

臺南市政府教育局

111年現職人員公文精進教育訓練講義

前臺南縣政府行政管理室主任

國立嘉義大學教育學系

國家文官學院公文講座

邱忠民 講述

中華民國 111 年 7 月 18 日

行政院函文主旨17行逾400字落落長 被譏「天下奇文」

110.8.18 聯合報

受文者：財政部

發文日期：中華民國110年7月27日
發文字號：院臺建字第1100177116B號
速別：最速件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

行政院函

地址：10058臺北市忠孝東路1段1號
傳真：02-33566920

檔 號：
保存年限：

公文程式條例第8條規定：「公文文字應簡淺明確，並加具標點符號。」

主旨：依住宅法第15條第1項規定，住宅所有權人或未辦建物所有權第一次登記住宅且所有人不明之房屋稅納稅義務人將住宅出租予依本法規定接受主管機關租金補貼或其他機關辦理之各項租金補貼者，於住宅出租期間所獲租金收入，免納綜合所得稅。但每屋每月租金收入免稅額度不得超過新臺幣1萬5千元；第16條第1項規定，公益出租人出租房屋之土地，直轄市、縣（市）政府應課徵之地價稅，得按自用住宅用地稅率課徵；第22條第1項規定，社會住宅於興辦期間，直轄市、縣（市）政府應課徵之地價稅及房屋稅，得予適當減免；第23條第2項規定，住宅所有權人依第19條第1項第5款、第6款或第2項第4款規定將住宅出租予主管機關、租屋服務事業轉租及代為管理，或經由租屋服務事業媒合及代為管理作為居住、長期照顧服務、身心障礙服務、托育服務、幼兒園使用，得依規定減徵租金所得稅。上開規定之租稅優惠實施年限，業經本院於110年7月13日以院臺建字第1100177116號令，定自111年1月13日起至116年1月12日止，請查照。

說明：依內政部110年2月20日台內營字第1100802028號函及住宅



110.8.18 聯合報

- 目前公務員間流傳著一份行政院發的公文，乍看沒什麼不同，仔細一看不得了，主旨部分竟佔滿公文大半，數一數有「17行」、超過400字，而說明僅有3行；此文一出，公務員多啼笑皆非，不解「這函文到底怎麼發出來的」？
- 仔細看，這是行政院7月27日函給財政部的文，主旨內容落落長，把住宅法中的5個規定包來包去，一打就是17行，實在令人費解，發出這種文的人也能當公職？
- 此文在公務員間盛傳，有人以「天下奇文」下註解，狠酸「他是不是沒學過公文條例」，質疑發文的公務員真的有考高普考嗎？一職等公文考試應是零分。
- 看過此函文的人多不解「行政院到底怎麼陳核通過？」依據發文流程，公文經承辦人員擬稿後，會給長官核稿，最後決行發文、不發文，還是緩發。
- 根據行政院頒布的文書處理手冊，公文製作以函為主，有「主旨、說明、辦法」可運用。「主旨」為全文精要，說明行文目的與期望，力求具體扼要；「說明」是當案情無法於主旨內容納時，用本段說明；「辦法」是向受文者提出具體要求，無法在主旨內簡述時，用本段列舉。

詢問有關本院函文主旨17行，是否符合本院訂頒「文書處理手冊」相關規定，以及後續檢討作為及因應策略

- 所詢本院函文主旨17行，是否符合「文書處理手冊」規定一節，因本案涉及法規條文多達4條，且適用對象、條件均不同，致主旨段冗長，與一般常見公文體例不同，致生爭議。本院已就此單一個案責成相關業務單位檢討精進，爾後類此公文，倘所涉法條較多，「主旨」段僅列法條條次，並將條文內容改列於「說明」段，俾以確實符合前述相關規定之作業要求。(110.8.18院長電子信箱文書處理相關釋例)

主旨冗長錯誤態樣解析

- 公文程式條例第8條規定：「公文文字應簡淺明確，並加具標點符號。」
- 行政院文書處理手冊十六、公文製作一般原則如下：

（三）分段要領如下：

1、「主旨」：

（1）為全文精要，以說明行文目的與期望，應力求具體扼要。

（2）「主旨」不分項，文字緊接段名冒號之右書寫。

2、「說明」：

（1）當案情必須就事實、來源或理由，作較詳細之敘述，無法於「主旨」內容納時，用本段說明。

（2）如無項次，文字緊接段名冒號之右書寫；如分項標號條列，應另列縮格書寫。

3、「辦法」：

（1）向受文者提出之具體要求無法在「主旨」內簡述時，用本段列舉。

（2）其分項條列內容過於繁雜、或含有表格型態時，應編列為附件。

行政院 函

正確參考作法

受文者：財政部

發文日期：中華民國110年7月27日

發文字號：院臺建字第1100177116號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨之內容結構=起首語+本案主要意旨+期望語<50—60個字或3個行列

主旨：有關住宅法第15條第1項、第16條第1項、第22條第1項、第23條第2項規定之租稅優惠實施年限，業經本院於110年7月13日以院臺建字第1100177116號令，定自111年1月13日起至116年1月12日止，請查照。

說明：

一、依據內政部110年2月20日台內營字第1100802028號函及住宅……辦理。

二、旨揭住宅法相關條文內容如下：

(一)第15條第1項規定，住宅所有權人或未辦建物所有權第一次登記住宅且所有人不明之房屋稅納稅義務人將住宅出租予依本法規定接受主管機關租金補貼或其他機關辦理之各項租金補貼者，於住宅出租期間所獲租金收入，免納綜合所得稅。但每屋每月租金收入免稅額度不得超過新臺幣1萬5千元。

(二)第16條第1項規定，公益出租人出租房屋之土地，直轄市、縣（市）政府應課徵之地價稅，得按自用住宅用地稅率課徵。

(三)第22條第1項規定，社會住宅於興辦期間，直轄市、縣（市）政府應課徵之地價稅及房屋稅，得予適當減免

(四)第23條第2項規定，住宅所有權人依第19條第1項第5款、第6款或第2項第4款規定將住宅出租主管機關、租屋服務事業轉租及代為管理，或經由租屋服務事業媒合及代為管理作為居住、長期照顧服務、身心障礙服務、托育服務、幼兒園使用，得依規定減徵租金所得稅。

正本：財政部

副本：

教育部 函

受文者：國立○○高級中學

主旨之內容結構=起首語+本案主要意旨+期望語<50—60個字或3個行列

主旨：為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，請貴校持續落實實施線上教學演練，並依說明辦理，請查照。

(主旨=起首語+本案主要意旨+期望語)

說明：說明=引據+申述+歸結+附件+補充事項

一、依據「高級中等以下學校線上課程教學與學習參考指引」（如附件1）及「高級中等以下學校線上教學演練注意事項」（如附件2）辦理。（引據）（敘述辦理本案之依據法令、文號、計畫、會議決議）

二、為持續掌握線上教學人力及資源調配，整備網路連線情形，並使學校師生更臻熟練線上教學設備及操作方式，請貴校持續實施線上教學演練，說明如下：

(一)對象：全國公、私立高級中等學校。

(二)日期：自即日起至110年7月2日止（即暑假開始前）實施完畢。

(三)規模：各校全部班級皆須實施。

(四)方式：居家演練為主，在校演練為輔。（申述）（敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素）

三、請貴校於110年7月9日前將「高級中等學校辦理線上教學演練調查表」（如附件3）免備文逕寄至本部國教署承辦人周致君，電話：(04) 3706-1628，電子檔請先行寄至指定信箱（e-22c4@mail.k12ea.gov.tw）。（歸結）（敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法）

四、本案參與規劃及演練之有功人員（含教師與行政人員），得由地方政府、學校依權責核予相關獎勵。（補述）（其他或補充事項）

正本：各公(私)立高級中學

副本：

部長 ○○○

主旨=發生什麼事，如何做。
主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)
主旨=有關……事+請您怎麼辦+期望語
主旨=為……事+發文給您+期望語
主旨=檢送…… 1份請協助公告+期望語

說明：

一、寫引據（敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議）

二、寫申述（敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素）

三、寫歸結（敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法）

四、寫補述（敘述其他或補充事項）

受文者：本署北基管理處輔導室

發文日期：中華民國110年1月13日

發文字號：農水政室字第1106000142號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「110年加強重要節日(春節)期間公務機密與機關安全維護措施」1份

主旨：檢送「110年加強重要節日(春節)期間公務機密與機關安全維護措施」1份，請查照。說明：說明=引據+申述+歸結+附件+補充事項

- 依行政院農業委員會政風室110年1月6日農政室字第1100200297號函轉法務部廉政署110年1月4日廉政字第11007000100號書函及「政風機構預防危害或破壞本機關事件作業要點」辦理。(引據)
- 為防範110年重要節日(春節)期間發生危安事件，請參考旨揭重點措施協同有關單位共同執行，並落實執行預防性檢查及其他必要安全維護工作，以確實維護公務機密與機關安全。(申述)
- 本專案期程內倘發生重大危安狀況、重大資安或洩密事件，貴室應即陳報處長及通報權責單位協處，並迅速通報本室(非上班時間請先以簡訊通報，並於上班日書面通報，受理通報電話：0902-217-207)。(歸結)
- 工作期程自本(110)年2月3日(星期三)下午10時起至2月17日(星期三)下午12時止，為期15日。

說明：

正本：本署各管理處輔導室

副本：

主任

○○○

(補充事項)

- 寫引據(敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議)
- 寫申述(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)
- 寫歸結(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)
- 寫補述(敘述其他或補充事項)

製作好公文必備三大知能



- 行政院全球資訊網
(資訊與服務/行政事務/
文書處理手冊)
- 1. 文書處理手冊
(108年11月25日修正)
- 2. 文書處理相關釋例
(110年9月1日更新)
- 3. 文書處理相關釋例院長電子信箱
(111年3月9日更新)



資訊與服務

國情簡介

法規服務

訴願服務

消費者保護

食品安全

自我安全防護小常識

能源及減碳

廉政園地

公益資源 (限公部門)

文書處理手冊

網址：<http://www.ey.gov.tw>，
路徑如下：資訊與服務→行政事務→文書處理手冊)

111-03-09 文書處理相關釋例(111/3/9更新)

108-11-25 修正文書處理手冊部分規定 (文書保密規定)

104-08-27 文書處理手冊 展售門市

104-07-29 文書處理手冊 [PDF](#)

104-04-29 文書處理手冊修正草案總說明及對照表 [PDF](#)

93-12-01 修正「事務管理手冊」文書處理部分，並自中華民國94年1月1日生效 (93年12月1日院臺秘字第0930091795號函)

111年現職人員公文精進教育訓練大綱

第一講 簽之寫作技巧及簽辦要領

第二講 函之寫作技巧

第三講 簽與函之關係

第四講 公文用語用字及數字規範

第五講 撰稿及核稿常見錯誤用語用字辯正

第六講 公文實務案例解析

第一講

簽之寫作技巧及簽辦要領

簽之概念

- 簽為機關內部溝通時所使用的文書。
- 簽為承辦人員基於職責對職掌事項有所陳述、請示、請求、建議時使用，供長官瞭解案情並作抉擇的依據。
- 簽屬於上行文（簽給長官做抉擇），撰擬時應遵守一定之格式及敬語（如：鈞長、檢陳、簽請核示），乃行政人員最基礎且最常撰寫之文書。

簽之格式

檔 號：
保存年限：

簽 於本局課程發展科

中華民國111年00月00日

主旨：為（有關） ○○○○○○○○○○一案，簽請核示。

（主旨=起首語+ 本案主要意旨 + 期望語）

說明：（說明=引據+申述+歸結）

- 一、（引據）
- 二、（申述）
- 三、（歸結）
- 四、（經費動支）
- 五、（補充說明或其他單位配合事項）
- 六、（檢附附件）

擬辦：（於簽奉核可後，將如何處理……）

簽之內容結構

簽

111年00月00日
於 本局秘書室

檔 號：
保存年限：

主旨：起首語+本案主要意旨+期望語（不可分項，以50-60個字內敘畢）

起首語(有關、關於、為辦理、簽擬、敬陳)+本案（○○一案）+期望語
(簽請核示、簽請鑒核、簽請鈞核、簽請鑒察、簽請鈞閱、簽請鈞參)

說明：

- 一、引據→
 - 來文機關及文號—依○○機關0年0月0日000號函（令）辦理。
 - 手諭（奉交下）—奉鈞長0年0月0日手諭或口頭指示辦理。
 - 法規—依○○法第00條規定辦理。
 - 會議提示・業務需要・事實・計畫・方案・報導等（引據）

二、陳述現況及問題，針對來文之觀點或現狀作利弊因素分析(申述)

三、提出承辦或幕僚單位見解(歸結)

四、如需動支經費，請列明預算科目及數額(經費)

五、如有補充說明或需其他單位配合請列明(補充)

六、如有附件請列明附件名稱及數量(附件)

擬辦：本案於奉核後，將如何……辦理。（提出具體可行方案，供長官核定裁決）

簽之期望語寫作解析

- 簽請鑒核（簽報長官瞭解並作決定，如：計畫草案）
- 簽請核示（提出擬辦意見給長官核定，如：個案請示）
- 簽請鈞核（提出擬辦意見給長官核定，如：活動方案、升遷考績等）
- 簽請鑒察（將辦理情形簽報長官瞭解，如：會議紀錄）
- 簽請鈞閱（檢陳有關資料，請長官過目，如：例行性報表）
- 簽請鈞參（提供長官參考）

簽之說明段寫作解析

簽

於本局學生輔導諮商中心

中華民國111年00月00日

檔 號 :
保 存 年 限 :

主旨：為（有關）○○○○○○○○○○○○○一案，簽請核示。

(主旨 = 起首語 + 本案主要意旨 + 期望語)

說明：（說明 = 引據 + 申述 + 歸結）

一、(引據)(大前提)一

二、（申述）（小前提）—

三、（歸結）（結論）

四、（經費動支）
五、（補充說明或其他單位配合事項）

六、（檢附附件）

三段論法

前提前提 大小結論

擬辦：（於簽奉核可後，將如何處理……）

三段論法是二種演繹推理的方法，創自亞里斯多德(Aristotle)；其基本論式是由兩個具有關聯概念的命題，推出一個結論。. 三段論由大結論前提、小前提三部分組成，其論理是建立在事物屬三部分之間的函數關係。

簽製作範例—獎懲案

檔 號：
保存年限：

簽 000 年 00 月 00 日
於 學務處體衛組

主旨：為本校組隊參加000年全國高中女子足球錦標賽，擬予有功教師頒發獎狀，
以資策勉，簽請核示。（主旨=起首語+本案主要意旨+期望語）

說明：（說明=引據+申述+歸結）

- 一、依據教育部「推動體育活動申請獎勵注意事項」辦理。（引據）
- 二、000年全國高中女子足球錦標賽於000年00月00日至00月00日假臺北市立第一女子高級中學舉行。（申述）
- 三、本校體育教師○○○老師帶領學生30名參加，在○○○老師不辭辛勞、努力指導，致榮獲全國高中女子組第3名，特簽請頒發獎狀以資鼓勵。（歸結）
- 四、檢陳（檢附）獎狀稿1份。（附件）

擬辦：奉核可後，洽總務處文書組請領空白獎狀（或套印），以辦理敘獎事宜。
(奉核可後，將如何.....處理)

會辦：總務處文書組

簽製作範例一個案請示

簽

000 年00 月00 日
於 民政處戶政科

檔 號：
保存年限：

主旨：有關○○科技有限公司申請延遲簽訂「○○縣戶役政資訊系統電腦軟體設備維護勞務契約」一案，簽請核示。（主旨=起首語+主要意旨+期望語）

說明：（說明=引據+申述+歸結）

- 一、依據○○科技有限公司000年00月00日異議申請書辦理。（引據）
- 二、本契約於000年00月00日開標，由該公司得標，並應於000年00月00日前辦理簽訂契約手續。現該公司因戶役政資訊系統設備數量偏多，及適逢公務人員週休2日及農曆年前，故無法於急促之時間內完全了解各戶役政單位設備使用的情形，及維護前準備工作，申請延遲簽約。（申述）
- 三、本縣戶役政資訊系統，現仍由○○股份有限公司依據原契約（如附件）繼續維護，故延遲簽約，對本系統之維護，尚無不良影響。（歸結）
- 四、綜上所述，考量其申述理由，擬准予該公司延遲簽約。（承辦單位見解）

擬辦：經奉核可後，發函該公司於000年00月00日前辦理簽訂契約手續及繳納履約保證金，違者將依政府採購法第101條第1項第7款予以處分。（經奉核可後，將如何處理）

會辦單位 行政管理處

簽製作範例—辦理活動案

簽

000年00月00日
於 秘書處文檔科

檔 號：
保存年限：

主旨：為辦理000年本府文書管理教育訓練一案，簽請核示。

(主旨=起首語+本案主要意旨+期望語)

說明：(說明=引據+申述+歸結+經費+附件)

一、依據「000年本府文書管理教育訓練計畫」辦理。(引據)

二、000年本府文書管理教育訓練講座擬聘請嘉義大學邱講師忠民擔任，課程內容著重實用公文寫作技巧與用語用字及實務案例解析等，共計3節。(申述)

三、教育訓練日期時間：000年8月12日（星期四）上午9時至12時，地點：本府臺灣大道市政大樓4樓集會堂（臺中市西屯區臺灣大道3段99號），參加人員：本府全體同仁。(歸結)

四、所需經費為講座費6,000元(2,000*3)及講座往返交通費(臺南至臺中往返高鐵票)，擬依「軍公教人員兼職費及講座鐘點費支給規定」，於本府年度預算相關經費項下勻支。(經費動支)

五、請本府人事處核給參加人員公務人員終身學習時數3小時，並請本處廳舍管理科協助提供當日場地使用設備。(補充說明或其他單位配合事項)

六、檢附講師資歷及員工教育訓練課程表各1份。(附件)

擬辦：於簽奉核可後轉知本府一、二級機關，依業務實際需求須精進公文書寫作技巧同仁為主，再開放新進同仁參與參加研習。(於簽奉核可後，將如何處理……)

會辦單位：秘書處廳舍管理科 人事處 會計處

簽製作範例—計畫申請案

簽

110年00月00日
於 教務處教學組

號：
檔
保存年限：

主旨：檢陳本校申請辦理「110學年度高中優質化計畫」，計畫內容如附件，
簽請鑒核。
(主旨=起首語+本案主要意旨+期望語)

說明：(說明=引據+申述+歸結+附件)

一、依教育部國民及學前教育署110年00月00日臺教國署高字第1100000000號
辦理。**(引據)**

二、為落實108新課綱，並配合國家教育政策，辦理國際教育及雙語化教育，
特申請辦理優質化計畫，支持教師專業學習社群，提升教學品質及學生
學習成效。**(申述)**

三、依照國教署申請辦理方式，於4月16日完成初審繳件線上填報，免備文、
免另送。**(歸結)**

四、檢陳本計畫填報相關內容及經費表各1份，敬會主計室審閱。**(附件)**

擬辦：奉核可，依說明項辦理。**(奉核可後，將如何……處理)**

會辦單位：主計室

簽製作範例—限制性招標採購案

簽

110年00月00日
於 本局老人福利科

檔號：
保存年限：

主旨：為辦理「○○○○○○(採購標的)」採購一案，簽請核示。

(主旨=起首語+本案主要意旨+期望語)

說明：(說明=引據+申述+歸結+附件)

一、(採購目的、標的及概述)。(引據)

二、本案預估經費共需新臺幣0萬0,000元，所需經費擬由○○○項下支應。(申述)

三、本請購單包含之品項係依據政府採購法第22條第1項第2款採限制性招標，且訂購金額逾10萬元之訂單，擬請鈞長同意依同法施行細則第23條之1規定，簽報機關首長或其授權人員核准採限制性招標。(歸結)

四、檢陳共同供應契約請購單1份。(附件)

擬辦：奉核可，請准予本案採限制性招標方式辦理，並請秘書處事務科協助辦理相關採購事宜。(奉核可後，將如何.....處理)

會辦單位：秘書處、主計處、政風處

簽製作範例—限制性招標採購案

檔 號：
保存年限：

簽
110年00月00日
於 本所人文課

主旨：為辦理「○○音樂會市政宣導活動」採購案，詳如說明，簽請鈞核。
(主旨=起首語+本案主要意旨+期望語)

說明：(說明=引據+申述+歸結+附件)

- 一、依據臺中市政府環境保護局109年9月14日中市環設字第1090104352號函及「○○音樂會市政宣導活動計畫書」辦理。(引據)
 - 二、旨揭活動訂於109年10月30日(星期五)晚上7時假本區朝天宮廟前廣場(公園路401號)舉辦，活動經費為新臺幣(以下同)72萬3,005元整(其中70萬元以公開招標方式辦理採購，餘2萬3,005元為辦理工作人員誤餐、醫護站等雜支費用)，由本所109年度預算區公所業務-人文業務-一般事務費項下支應。(申述)
 - 三、本案採購金額屬公告金額十分之一以上但未達公告金額之採購，擬依「政府採購法」第49條及「中央機關未達公告金額採購招標辦法」第2條第1項第3款之規定，辦理公開取得3家以上廠商之企劃書，參考最有利標精神決標，採固定價格給付，擇符合需要者依序辦理議價。(歸結)
 - 四、為提升採購效率，倘第一次公告結果，未能取得3家以上廠商之企劃書(服務建議書)，擬依同辦法第3條規定，當場改採限制性招標，不受3家廠商之限制。(補述)
 - 五、檢附本案投標須知、契約書及招標文件等各1份，併請核閱。(附件)
- 擬辦：奉核可後，移請秘書室辦理後續招標作業。(奉核可後，將如何……處理)

會辦單位：秘書室、主計室、政風室

大簽之種類

◎內部簽(局簽)

- 機關內部單位簽辦案件之簽(又稱為內簽)如社會局承辦人簽給局長核定
- 屬於簽給本機關內部單位主管或首長裁示之簽，依各機關分層負責授權之規定核決，簽末不必敘明「敬陳○○長官」字樣

◎外部簽(府簽)

- 下級機關首長對直屬上級機關首長之簽(又稱為外簽)如社會局承辦人簽給市長核定
- 屬於對外發出之上行文，文末用「敬陳○○長官」字樣，如有正副首長，排列順序依位階之低高而上下排列，且不書其姓或名字。有幕僚長者後加「轉陳」
- 外部簽宜比照一般文稿處理，即簽經首長裁示後另行繕發，並編列發文日期及字號，按一般發文程序辦理，原簽之稿則予存檔備查

簽之格式(內部簽、局簽)

檔 號：
保存年限：

簽 於本局家庭教育中心

中華民國111年00月00日

主旨：為(有關) ○○○○○○○○○○一案，簽請核示。

(主旨=起首語+ 本案主要意旨 + 期望語)

說明：(說明=引據+申述+歸結)

- 一、(引據)
- 二、(申述)
- 三、(歸結)
- 四、(經費動支)
- 五、(補充說明或其他單位配合事項)
- 六、(檢附附件)

擬辦：(於簽奉核可後，將如何處理……)

簽之格式(外部簽、府簽)

檔號：
保存年限：

簽 於教育局

中華民國111年00月00日

主旨：為(有關)○○○○○○○○○○一案，簽請核示。

(主旨=起首語+ 本案主要意旨 + 期望語)

說明：(說明=引據+申述+歸結)

一、(引據)

二、(申述)

三、(歸結)

四、(經費動支)

五、(補充說明或其他單位配合事項)

六、(檢附附件)

擬辦：(於簽奉核可後，將如何處理……)

敬請 秘書長 轉陳

副市長

市長

職 鄭新輝(蓋職章) 謹簽

內部簽(局簽)範例

檔 號：
保存年限：

簽 於臺南市政府衛生局衛生稽查科

日期：108年00月00日

主旨：有關食品安全衛生缺失限期改正一案，辦理複查結果如說明段，簽請核示。

(起首語) + (本案主要意旨) + (期望語)

說明：

一、依本局108年8月5日南市衛稽字第1080137232號函轉據臺南市政府線上即時服務系統108年7月27日人民陳情案件（列管編號：A-TB-2019-45092）及食品藥物管理科108年7月29日移請稽查紀錄表辦理。**(引據)**

二、旨揭缺失事項，案經108年8月21日複查結果確已改正完竣（詳如附檔）。**(申述)**

三、經複查本案業者缺失事項，業於期限內改正完竣，爰全案移請食品藥物管理科續辦。
(歸結)

四、檢陳本案現場稽查工作日誌表正本2份（計3頁）**(附件)**

擬辦：奉核後，移請食品藥物管理科收執併案辦理，並酌納入本市餐飲業油煙設備查察成果。

主辦單位

科員○○○ 0522/0910

股長○○○ 0522/0915

科長○○○ 0522/0920

敬會食品藥物管理科

科員○○○ 0522/1010

股長○○○ 0522/1015

科長○○○ 0522/1020

主任秘書○○○ 0522/1110

副局長○○○ 0522/1120

局長○○○ 0522/1130

許以霖(簽名)
0522/1130

簽 於臺南市政府衛生局

外部簽(府簽)範例

日期：108年00月00日

主旨：有關民眾反映有食品安全衛生疑慮一案，辦理稽查結果如說明段，簽請核示。

說明：

一、依據臺南市政府線上即時服務系統000年2月11日人民陳情案件（案號：A-TB-2020-8138）及食品藥物管理科000年2月12日移請稽查紀錄表辦理。（引據）

二、經000年2月13日稽查旨揭作業場所結果如下：（詳如附檔）（申述）

（一）現場查核食品良好衛生規範有下列缺失事項：

1. 食品從業人員私人物品未設置專區儲放。
2. 部分食品未妥善離地放置。

（二）現場查有3件食品標示不符規定，違規內容分述如下：

1. 法國餅50元：該產品型態為散裝，現場以卡片標示品名於陳列架，惟未標示產品之原產地資訊。
2. 整粒八仙果：該產品為以保鮮膜包覆之散裝型態，現場以插牌標示產品品名，惟於產品本體及陳放外箱均未見足以判定產品原產地之相關資訊。

三、經現場輔導本案業者，GHP已立即改正完竣；惟說明二食品標示不符規定一節，涉違反食品安全衛生管理法第22條及第25條規定。（歸結）

擬辦：奉核後，依違反食品安全衛生管理法第22條及第25條規定予以處罰。（奉核後，如何處理……）

敬請秘書長 轉陳

副市長

市長

職 許以霖（蓋職章）謹簽

排列順序依位階之
低高而上下排列

公文簽辦撰擬要領

- 凡來文或案情較為簡單或例行性時，以條列式方式為之（每項冠以 一、二、三…… 等項標序號）
- 亦稱小簽(包括角簽、便簽、便箋及電子簽)
- 依「引據+申述+歸結」方式以條列式敘述。
- 製作要領：
 - 一、敘明案由；
 - 二、說明有關事項；
 - 三、提出擬辦意見；
 - 四、期望語(請求語)。

公文簽辦辦擬格式

• 格式

擬辦：

- 一、依據來函內容配合辦理。
- 二、有關問卷相關填報事宜，擬由各類人員管理單位協助填報：研究計畫兼任研究助理（RA）【管理單位：研究發展處】、研究計畫臨時工【管理單位：研究發展處】、教學助理（TA）【管理單位：教務處】及各單位生活學習生【管理單位：學生事務處】。
- 三、案內所指相關訊息，建請由各業管單位（人員）負責宣導、週知。
- 四、文陳閱後存查。

會辦單位：教務處、學生事務處

決行層級：第一層決行

——批核軌跡及意見——

1. 研究發展處 技術合作組 專案組員 楊宗鑫 105/12/09 17:01:35(承辦)：

2. 研究發展處 技術合作組 組長 潘宏裕 105/12/12 08:30:51(核示)：

公文簽辦結構

擬辦：

- 一、敘明案由(引據)
 - 二、說明相關事項(申述)
 - 三、提出擬辦意見(歸結)
-

擬辦：

- 一、本案係……。(敘明案由)
- 二、查……，或 經查……，(相關事項逐一說明)
- 三、陳閱後……將如何辦理。(提出擬辦意見)

公文簽辦注意事項

- 承辦人員對本案原有文卷或有關資料，應詳予查閱，以為擬辦處理之依據或參考。此項文卷或資料，必要時應摘要附送主管，作為核決之參考。
- 簽具意見，應力求簡明具體，不得模稜兩可，或晦澀不清，尤應避免未擬意見而僅用「陳核」、「請示」、「知悉」、「存查」、「依函辦理」、「依規定辦理」或「請鈞長核示」等字樣，以圖規避責任。
- 對重要、特殊或未曾處理過之案件，承辦人員不能擬具處理意見時，應先向主管請示處理原則後，再行簽辦。
- 簽擬應把握事項，包括案件背景說明、問題關鍵，法令依據、考量因素、處理意見等，來文日期字號或瑣細處理經過等則無需簽出，如認為需主管了解，宜簡要敘述，並相關資料以附件陳核。
- 無須答復或辦理及簡單存查之普通文件，得視必要敘明案情簽請存查。

公文簽辦範例

彰化縣大城鄉公所 函

受文者：苗栗縣苑裡鎮公所

發文日期：中華民國110年3月8日

發文字號：大鄉農字第1100002566號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (0002566A00_ATTACH1. jpg、0002566A00_ATTACH2. jpg)

主旨：檢送本所辦理「110年大城麥浪節-麥田同樂會暨特色產業嘉年華」活動宣傳海報、防疫宣傳等電子圖檔各1份，請惠予協助公告宣傳，並竭誠歡迎蒞臨指導，請查照。

說明：

一、活動內容：包括麥田音樂會現場表演、麥田市集、遊程體驗導覽活動等(詳如活動宣傳海報)。

二、活動時間：110年3月13日(星期六)上午10時至下午4時。

三、活動地點：潭墘社區麥田（座標：23.8404, 120.3519），可導航「呂山寺」，沿指示進入會場。

四、更多資訊可上「彰化縣大城鄉公所網站」

(<http://town.chcg.gov.tw/dacheng/00home/index8.asp>)公告資訊查詢，或於臉書搜尋「大城鄉公所」或活動專頁「豪麥大城」。

正本：各縣(市)政府、各鄉(鎮、市)公所

副本：本所農業課

公文簽辦之結構及範例

◎擬辦：

- 一、本案係……。(敘明案由)
- 二、查……，或 經查……，(相關事項逐一說明)
- 三、陳閱後……將如何辦理。(提出擬辦意見)

◎範例

擬辦：

- 一、本案係彰化縣大城鄉公所辦理「110年大城麥浪節-麥田同樂會暨特色產業嘉年華」活動案。
- 二、查本嘉年華活動包括麥田音樂會現場表演、麥田市集、遊程體驗導覽活動等，請本所協助公告宣傳，並竭誠歡迎蒞臨指導。
- 三、陳閱後擬將本文及附件(活動宣傳海報、防疫宣傳等電子圖檔)公告於本所首頁，請本鄉鄉民踴躍參與。

會稿應注意事項(文書處理手冊三十三)

- 凡先簽後稿之案件已於擬辦時會核者，如稿內所敘與會核時並無出入，應不再送會，以節省時間及手續。
- 各單位於其他單位送會之簽稿，如有意見應即提出，如未提出意見，一經會簽，即認為同意，應共同負責。
- 會稿單位對於文稿有不同意見時，應由主辦單位綜合修改後，再送決定，會銜者亦同。(此即結簽或綜簽)
- 非政策性之緊急文稿，為爭取時效，得先發後會。

結簽(綜簽) 於 ○○ 局(處) 000年00月00日

主旨：有關○○○○○○○○○○○○○○○案，簽會意見綜合說明如下，請鑒核。

說明：

一、本案原簽說明及擬辦事項摘要如下：

二、經簽會○○局（處）結果，本局（處）逐項說明如下：

(一)○○局(處)簽見:

(三).....

擬辦：奉核後擬

簽

110年10月20日
於本局人事室

保存年限：
檔 號：

主旨：為辦理本局110年度員工公文寫作能力教育訓練一案，簽請核示。

說明：

一、依據本局「110年10月00日主管會議陳局長指示事項辦理。

二、本局員工公文寫作能力教育訓練講座擬聘請國立○○大學○教授○○擔任，訓練主題為「公文簽辦與寫作技巧及案例解析」，分2梯次每梯次3節課，課程計6節課。

三、教育訓練日期時間：110年12月16日(星期四)下午2時分至5時，110年12月21日(星期二)上午9時至12時。地點：本局家庭暴力暨性侵害防治中心7樓會議室。參加人員：本局全體主管及公文承辦人員(含社工師)。

四、課程內容包括：

(一)簽之寫作技巧與簽辦要領及函之寫作技巧
(二)公文用語用字及數字規範
(三)公文實務案例解析等。

五、所需經費為講座費新臺12,000元(2,000×6)，交通費依實覈支，於本年度預算相關計畫經費項下勻支。

六、檢附「講座簡歷表」及「公文簽辦與寫作技巧及案例解析教育訓練課程表」各1份。

擬辦：奉核後，擬發講座聘函及轉知本局全體主管及公文承辦人員(含社工師)除差假外一律參加。

會辦單位：會計室

社會工作及家庭福利科

家庭暴力暨性侵害防治中心

臺南市政府社會局簽稿會核單

案情摘要	為辦理本局110年度員工公文寫作能力教育訓練一案，簽請核示。			
主辦單位	本局人事室	總收文號		
受會單位	會核意見及簽章		收會時間	會畢時間
會計室	本局本(110)年度預算並無編列員工公文寫作能力教育訓練經費。 科員○○○ 1020 0810 主任○○○ 1020 0820		1020 0810	1020 0820
社會工作及家庭福利科	本局全體社工師於12月21日(星期二)參加110年度本府社會工作年度檢討會，未克參與公文教育訓練。 科員○○○ 1020 0840 科長○○○ 1020 0850		1020 0840	1020 0850
家庭暴力暨性侵害防治中心	110年12月16日為社工大樓資訊系統維修日恐影響視訊教學設備。 科員○○○ 0910 0910 主任○○○ 0910 0920		0910 0910	0910 0920

結簽

於本局人事室

110年10月20日

主旨：有關辦理本局110年度員工公文寫作能力教育訓練一案，簽會意見綜合說明如下，請鑒核。

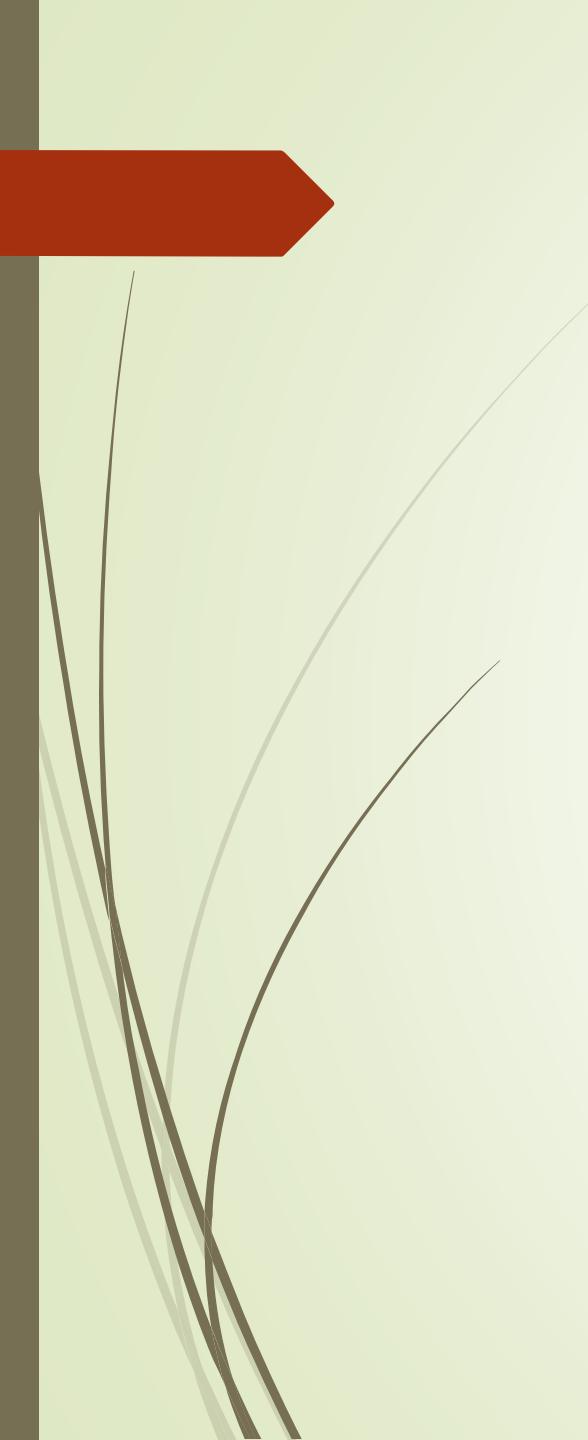
說明：

一、本案原簽說明及擬辦事項摘要如下：

- (一)本局員工公文寫作能力教育訓練講座擬聘請國立○○大學○教授○○擔任，訓練主題為「公文簽辦與寫作技巧及案例解析」，分2梯次每梯次3節課，課程計6節課。
- (二)教育訓練日期時間：110年12月16日(星期四)下午2時分至5時，110年12月21日(星期二)上午9時至12時。地點：本局家庭暴力暨性侵害防治中心7樓會議室。參加人員：本局全體主管及公文承辦人員(含社工師)。

二、經簽會會計室、社會工作及家庭福利科及家庭暴力暨性侵害防治中心，本室逐項說明如下：

- (一)會計室意見略以，本局本(110)年度預算並無編列員工公文寫作能力教育訓練經費。
本室說明：本年5至8月份因3級疫情，本局停辦之社福訓練課程，經與會計室洽詢同意先予挪用。
 - (二)社會工作及家庭福利科意見略以，本局全體社工師於12月21日(星期二)參加110年度本府社會工作年度檢討會，未克參與公文教育訓練。
本室說明：經與社會工作及家庭福利科洽詢，請全體社工師參加第1梯次12月16日(星期四)場次。
 - (三)家庭暴力暨性侵害防治中心簽見略以，110年12月16日為本中心資訊系統維修日恐影響視訊教學設備。
本室說明：經與該中心聯繫同意請維護廠商於110年12月16日上午完成維修工作。
- 擬辦：奉核後擬依原簽辦理，並發講座聘函及轉知本局全體主管及公文承辦人員(含社工師)一律參加。



第二講

函稿之寫作技巧

三段論法 = 引據 + 申述 + 歸結

函之之製作格式

臺南市政府教育局 函(稿)

受文者：

發文日期：中華民國111年00月00日

發文字號：○○○字第11100000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨 = (起首語 + 本案主要意旨 + 期望語)

主旨 = 有關……事 + 請您怎麼辦 + 期望語

主旨 = 為……事 + 發文給您 + 期望語

主旨 = 檢送…… 1份請協助公告 + 期望語

起

主旨：起首語 + 本案主要意旨 + 期望語 (字數不可超過50-60個字)。

說明：

承

一、 (寫引據—寫出辦理本案之原因—係依據來函、法令、計畫、會議決議、簽陳、前案、理論、研究結果、媒體報導……等如無前述則寫事實，即現況描述—就本案之事實、來源、理由、經過等作詳細之敘述)。

轉

二、 (書寫申述—說明發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)。

合

三、 (書寫歸結—說明發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)。

四、 (書寫補充說明或欲要求副本收受者作為時其配合方法)。

五、 (如有附件時列於說明最後一項書寫，並應列明附件之名稱及數量)。

正本：○○○○○○

副本：○○○○○○

局長 鄭○○ (上行函—蓋職章；平行函、下行函—蓋職銜簽字章)

公文說明段引據種類

◎被動公文(復文或轉文)

- 依據來文機關(依鈞院000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理)
(依據貴府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理)
(復臺端000年00月00日陳情書)

◎主動公文(創稿)

- 引據法規(現行有效的法規)
- 引據計畫(施政計畫、〇〇計畫)
- 引據會議決議(000年00月00日〇〇〇協調會議決議事項辦理)
- 引據簽陳(上級長官交辦事項，經簽請核准後)
- 引據前案(以前處理過的案子)
- 引據理論(專家學者之理論或研究報告)
- 引據報導(重要權威媒體或雜誌之報導)
- 引據事實(目前所發生重大、眾所皆知之事實)

函之製作結構

主旨：起首語+本案主要意旨+期望語<3個行列(50-60個字)

說明：(三段論法)

一、寫依據(敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議)

二、寫申述(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)

三、寫歸結(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求)

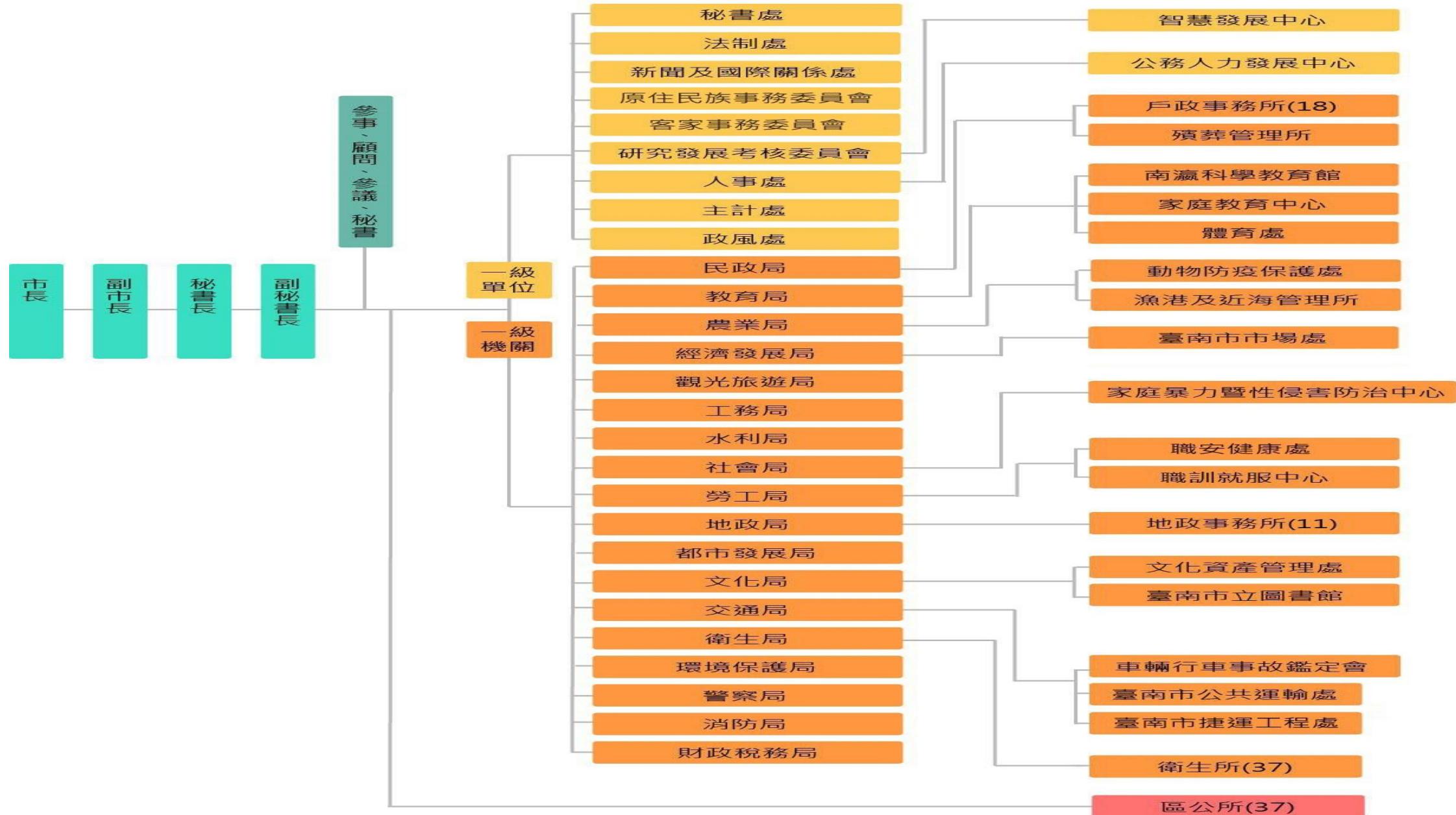
說明：(因果關係法)

一、寫事實(書寫現況描述，如就本案之發生事實、來源、經過或相關數據作敘述)

二、寫原因(書寫造成本案之原因)

三、寫結果(書寫本案將會造成之重要後果)

臺南市政府組織圖



臺南市政府教育局組織

- 業務科
- 課程發展科
- 學輔校安科
- 特幼教育科
- 社會教育科
- 永續校園科
- 業務室
- 秘書室
- 人事室
- 會計室
- 政風室
- 任務編組
- 資訊中心
- 學生輔導諮商中心
- 特殊教育資源中心
- 原民教育資源中心
- 新課綱專案辦公室
- 二級機關
- 南瀛科學教育館
- 家庭教育中心

公文行文系統(府文)

- 上行文—指有隸屬關係之下級機關對其上級機關所使用之公文書
臺南市政府行文行政院、總統
(※稱謂語用「鈞」；附送語用「檢陳」「敬呈」；期望語用「請鑒核」)
- 平行文—指無隸屬關係之同級機關及不相隸屬機關相互往來之公文書
臺南市政府行文行政院所屬各部、會、行、總處、署；臺南市政府除外之各直轄市、縣(市)政府；各鄉(鎮、市、區)；全國各級公、私立學校；各公司、法人團體及自然人
(※稱謂語用「貴」；附送語用「檢送」；期望語用「請查照」)
- 下行文—指有隸屬關係之上級機關對其下級機關所使用之公文書，
臺南市政府行文所屬之各科(室)、中心、員工
(※稱謂語用「貴」「臺端」；附送語用「檢送」；期望語用「希照辦」)
- 斜行文—指無隸屬關係機關且不同級機關間行文時使用，
臺南市政府行文立法、司法、考試、監察等院
(※稱謂語用「大」；附送語用「檢送」；期望語用「請鑒照」)

公文行文系統(局文)

- 上行文—指有隸屬關係之下級機關對其上級機關所使用之公文書
臺南市政府教育局行文臺南市政府、教育部國民及學前教育署、教育部
(※稱謂語用「鈞」；附送語用「檢陳」；期望語用「請鑒核」)
- 平行文—指無隸屬關係之同級機關及不相隸屬機關相互往來之公文書
臺南市政府教育局行文教育部、教育部國民及學前教育署除外行政院所屬各部、會、行、總處、署；臺南市政府除外之各直轄市、縣(市)政府；各鄉(鎮、市、區)；全國各級公、私立學校；各公司、法人團體及自然人
(※稱謂語用「貴」；附送語用「檢送」；期望語用「請查照」)
- 下行文—指有隸屬關係之上級機關對其下級機關所使用之公文書，
臺南市政府教育局行文所屬之各科(室)、中心、員工
(※稱謂語用「貴」「臺端」；附送語用「檢送」；期望語用「希照辦」)
- 斜行文—指無隸屬關係機關且不同級機關間行文時使用，
臺南市政府教育局行文立法、司法、考試、監察等院
(※稱謂語用「大」；附送語用「檢送」；期望語用「請鑒照」)

地方機關行文中央機關係屬上行文或平行文

- 行政院108年12月12日文書處理相關釋例院長電子信箱
- 有關本院所屬各機關與各地方政府間之行文，中央與地方政府依地方自治精神，並無上下隸屬關係。
- 惟依「地方制度法」規定，中央政府對於地方政府得按事項（自治事項或委辦事項）之性質，分別為適法性或適當性監督。
- 有關所詢地方機關行文中央機關（例如新北市政府衛生局行文衛生福利部）係屬上行文或平行文，應視各該法令與不同監督關係及案件類型，據以判斷。
- 如該個案屬有指揮監督關係者，即應以上行文方式辦理。
- 原則採組織隸屬關係說，例外採指揮監督關係說。

中央與地方機關間行文事宜一案

- 行政院109.1.31院長電子信箱文書處理相關釋例
- 有關所詢臺南市政府教育局行文 **交通部**，申請交通安全教育計畫經費係屬上行文或平行文及其公文用語一節，如依該**經濟補助規範**判斷無上下隸屬關係，自得以**平行文**方式辦理，並使用相對應之公文用語，例如「**貴部**」、「**檢送**」「**請惠予協助經費補助事宜**」等。

地方政府行文司法院所屬各級法院直接稱謂用語使用 大或貴之疑義

- 行政院110年7月1日院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「文書處理手冊」(以下簡稱本手冊)第18點(三)有關公文直接稱謂用語之規定，對無隸屬關係之機關，上級稱「大」，平行稱「貴」。
- 另按「地方制度法」第14條規定，直轄市及縣（市）為地方自治團體。依地方自治精神，中央與地方政府皆屬國家事務的共同管理者，並無上下隸屬關係。
- 有關所詢直轄市政府行文司法院所屬各級法院（如最高行政法院）時，應使用「貴院」或「大院」一節，考量中央政府與地方政府並無上下隸屬關係，惟實務上，地方政府行文司法院時多稱之「大院」，
- 且查地方政府與司法院所屬各級法院（如最高行政法院）亦應為無隸屬關係之平行機關，爰依前開本手冊規定使用「貴院」。

受文者：

發文日期：中華民國110年00月00日

發文字號：○○○字第11000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：（起首語 + 本案主要意旨 + 期望語 < 50 個字）指公文主旨開頭所用的發語詞

公文主旨段起首語寫作方法

※ 檢（動詞）= 整理之意思

※ 檢（名詞）= 函之意思（如：函陳、函送）

※ 陳 = 送上、奉上之意思（對自己長官或上級機關使用）

※ 呈 = 送上、奉上之意思（專對總統使用）

起首語	適用範圍	備註
關於、有關、為、函轉	上行文、平行文、下行文	
檢陳、謹查、茲有	上行文適用	
檢送、經查、茲經、函詢	平行文適用	
檢附、檢發、檢送、所詢	下行文適用	
制定（法律）、訂定（法規命令、行政規則）、修正、廢止、核釋	公布（法律） 發布（法規命令、行政規則）適用	
特任、任命、茲聘、僱	下行文（人事命令）適用	

受文者：

發文日期：中華民國111年00月00日
發文字號：○○○字第11100000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

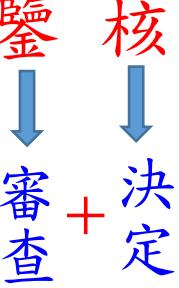
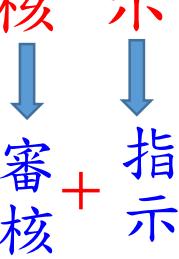
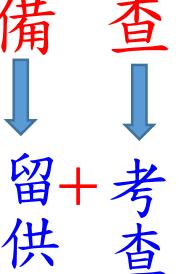
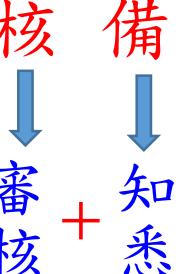
附件：

主旨：（起首語+本案主要意旨+期望語<50個字）指公文主旨最後用以表示請求及期望之語詞

公文主旨段期望語寫作方法

上行文期望語	平行文期望語	下行文期望語
請鑒核（報核案件） (請求上級審查並決定准否辦理、執行)	請查照（請平行機關知照、照會、知悉） 請查照備案（請平行機關知悉+存查） (請求同級機關或不相隸屬機關知悉、瞭解)	希查照（請下級機關知照、知悉） 請查照（請下級機關知照、知悉） (請下級機關知照、知悉、照會)
敬請核示（請示案件） (請求上級審核並指示方法以便遵行) 請核准賜復（核准+回復）	請督照、請查照（請斜行機關知悉、瞭解用） (請不相隸屬但地位較高之機關知悉，如行政部門對立法院、司法院、考試院、監察院)	希照辦、請照辦 希切實照辦、請切實照辦 (請下級機關知悉後，並照案辦理)
請備查（知悉存查案件） 請核備（存查案件但上級保留審核權限） (請求上級知悉並歸檔留供查考)	請查照辦理、請查照轉知（知悉+辦理） (請同級機關或不相隸屬機關知悉，並請其依照辦理)	希轉行照辦、請轉行照辦 (請下級機關轉行所屬照案辦理)
請鑒察（僅供上級知悉、瞭解用） (請求上級知悉其已依照辦理) ※為表示尊敬，請字之前得加「敬」字，期望語不須挪抬	請查照見復、請查照辦理見復（知悉+回復） 請查照惠予同意、請同意見復（知悉+同意） (請同級機關或不相隸屬機關知悉，並請其查明後回復) ※請字之前不得加「惠」字，因「惠」字不當助動詞，期望語不須挪抬	希辦理見復、請辦理見復 (請下級機關照案辦理，並作後續報告答復) ※為表指揮監督關係，請字得改為「希」字，期望語不須挪抬

上行文期望語用法釋義

- 請 鑒 核 = 請上級機關或長官審查 + 並做決定

(指在下級機關尚未發生效力於報上級機關決定後才發生效力)
- 請 核 示 = 請上級機關或長官審核 + 並做指示

(指在下級機關尚未發生效力於報上級機關決定後才發生效力)
- 請 備 查 = 請上級機關留供查考(知道即可)；與「請鑒察」同義。

(指在下級機關已發生效力只是報上級機關留供查考知悉之謂)
- 請 核 備 = 指上級機關有審查權，如違法不當即以駁回，合法妥適即以存查

(指在下級機關已發生效力報給上級再審查後留供查考知悉之謂)

平行文及下行文期望語用法釋義

- **請查照** = 請平行機關或下級機關查明知照(知悉、辦理)(107.6.22院電)
↓ ↓
查明 + 知照
(指在發文機關已發生效力報給平行或下級機關知悉、辦理之謂)
- **請辦理見復** = 請平行機關或下級機關辦理 + 並做回復
↓ ↓
看到(動) 回
擬、據(副) 復
(指發文機關請平行或下級機關辦理後並做回復之謂)
(不得使用請查照惠復、請辦理惠復)(公文製作表解)
- **請轉行照辦** = 請平行機關或下級機關函轉所屬 + 比照辦理
↓ ↓
函轉所屬 + 比照辦理
(指發文機關請平行或下級機關函轉所屬比照辦理之謂)
- **請照辦** = 請平行機關或下級機關比照辦理
↓ ↓
比照 + 辦理
(指發文機關請平行或下級機關比照辦理之謂)

公文用語座標圖

上行文

上級機關
鈞(稱謂語)
檢陳(附送語)
請鑒核(期望語)
請核示
(審查 + 決定)
請備查
請核備
請鑒察
(知悉 + 存查)

斜行文

平行機關、下級機關
貴(稱謂語)
檢送(附送語)
請查照(期望語)
請辦理見復
請轉行照辦

平下行文

立法院、司法院、
考試院、監察院及
法院、考選部、銓
敘部、公務員保障
暨培訓委員會、審
計部、審計處
大(稱謂語)
檢送(附送語)
請查照(期望語)

行政院107年3月26日文書
處理院長電子信箱釋例

內政部 呈

受文者：總統

發文日期：中華民國108年7月10日

發文字號：○○○字第1080000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：內政部警政署鐵路警察局高雄分局嘉義派出所李承翰巡官褒揚事蹟表1份

主旨：呈請褒揚內政部警政署鐵路警察局高雄分局嘉義派出所李承翰巡官，敬請鑒譽。

說明：(起首語) 主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字 (期望語)

一、依據中華民國憲法第42條及褒揚條例規定辦理。(引據)

二、內政部警政署鐵路警察局高雄分局嘉義派出所巡官李承翰，臺灣警察專科學校畢業，通過公務人員特種考試警察人員四等考試，分發鐵路警察局高雄分局嘉義派出所，開展為民服務之警察生涯。平夙克盡交通治安重責；奔波鐵路列車執勤，亟力維護乘客安全，奉公律己，宵旰憂勞。(申述)

三、李君不幸於108年7月3日夜間，擔負站區守望任務，獲報馳援補票糾紛，突遭逢失控旅客襲擊，不幸因公殉職，體現仁者無懼，楷範矜式，特呈請褒揚。(歸結)

四、謹呈內政部警政署鐵路警察局高雄分局嘉義派出所李承翰巡官褒揚事蹟表1份。

(附件)

正本：總統

副本：內政部警政署

內政部部長 徐國勇(蓋職章)

說明：

- 一、寫引據(敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議)
- 二、寫申述(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)
- 三、寫歸結(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)
- 四、寫補述(敘述其他或補充事項)

受文者：國立○○高級中學

發文日期：中華民國110年00月00日

發文字號：○○○字第11000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

教育部 函

說明：

- 一、寫引據(敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議)
- 二、寫申述(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)
- 三、寫歸結(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)
- 四、寫補述(敘述其他或補充事項)

主旨：為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，請貴校持續落實實施線上教學演練，並依說明辦理，請查照。

說明：(說明=引據+申述+歸結)

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字

主旨=為……事+請您怎麼辦+期望語

一、依據「高級中等以下學校線上課程教學與學習參考指引」(如附件1)及「高級中等以下學校線上教學演練注意事項」(如附件2)辦理。(引據)(敘述辦理本案之依據法令、文號、計畫、會議決議)

二、為持續掌握線上教學人力及資源調配，整備網路連線情形，並使學校師生更臻熟練線上教學設備及操作方式，請貴校持續實施線上教學演練，說明如下：

(一)對象：全國公、私立高級中等學校。

(二)日期：自即日起至110年7月2日止(即暑假開始前)實施完畢。

(三)規模：各校全部班級皆須實施。

(四)方式：居家演練為主，在校演練為輔。(申述)(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)

三、請貴校於110年7月9日前將「高級中等學校辦理線上教學演練調查表」(如附件3)免備文逕寄至本部國教署承辦人周政君，電話：(04) 3706-1628，電子檔請先行寄至指定信箱(e-22c4@mail.k12ea.gov.tw)。(歸結)(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)

四、本案參與規劃及演練之有功人員(含教師與行政人員)，得由地方政府、學校依權責核予相關獎勵。(補述)(其他或補充事項)

金門縣政府 函(稿)

受文者：教育部體育署

發文日期：中華民國108年00月00日

發文字號：○○○字第10800000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢陳本府辦理「濱海觀光暨文史訪遊自行車道建置計畫書」1份，請貴署酌予補助，
請鑒核。(起)

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字

說明：

一、依據貴署「前瞻基礎建設計畫-營造休閒運動環境計畫營造友善自行車道計畫」辦理
(引據) (承)

二、為持續提升觀光基礎建設，鼓勵全民參與觀光及體育活動，提倡全民正當休閒運動並帶動觀光產業的熱潮，特辦理城區特色自行車道建置-金門縣金城鎮「濱海觀光暨文史訪遊自行車道建置計畫」。**(申述) (轉)**

三、本計畫總預算新臺幣(以下同)2,872萬318元、本府配合款342萬元、公所自籌1,732萬318元，因本府財源拮据，特函請貴署補助798萬元。**(歸結) (合)**

正本：教育部體育署

副本：

縣長 楊○○(職銜簽字章)

說明：

- 一、寫**引據**(敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議)
- 二、寫**申述**(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)
- 三、寫**歸結**(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)
- 四、寫**補述**(敘述其他或補充事項)

臺南市政府衛生局 函(稿)

受文者：臺南市政府教育局

發文日期：中華民國108年6月20日

發文字號：南市衛疾字第1080000000號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三、四

主旨：為提供本市幼兒園中幼童與職員接種之可近性服務，請貴局協助公告周知及調查「幼兒園入園接種作業」並於7月27日前彙整函復本局彙辦，請辦理見復。

說明：

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字

- 一、依據衛生福利部疾病管制署「107年度流感疫苗接種計畫」辦理。(引據)(承)
- 二、為提升本市幼兒園中幼童與職員接種之可近性，進而增強本市幼童對季節性流感之抵抗力，爰辦理「幼兒園入園接種作業措施」。(申述)(轉)
- 三、請貴局轉知旨揭公告至所屬幼兒園並協助進行意願調查，並彙整「107幼兒園入園接種作業意願調查表」(如附件1)回復本局彙辦。(歸結)(合)
- 四、檢附107年度流感疫苗接種計畫目標對象、幼兒園入園接種作業相關辦法及「流感疫苗接種須知」各1份供參(如附件2、3、4)。(附件)

正本：臺南市政府教育局

副本：本局疾病管制科

局長 陳○(職銜簽字章)

說明：

- 一、寫引據(敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議)
- 二、寫申述(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)
- 三、寫歸結(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)
- 四、寫補述(敘述其他或補充事項)

台灣中油股份有限公司油品行銷事業部 函(稿)

受文者：行政院農業委員會漁業署

發文日期：中華民國109年4月24日

發文字號：銷業發字第10910282430號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：起首語+本案主要意旨+期望語<3個行列

說明：

- 一、寫引據(敘述辦理本案係依據法令、文號、計畫、會議決議)
- 二、寫申述(敘述發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素)
- 三、寫歸結(敘述發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法)

主旨：有關(起首語)貴署函請本公司提供國內低硫漁船用油換儲期程規劃，以符合環保署規定供應硫含量最大值為0.5%(m/m)之低硫漁船用油事宜，詳如說明，請查照。(期望語)(起)

說明：

一、依據貴署109年4月6日漁二字第1091252752號函辦理。(引據)(承)

二、依環保署109年3月20日修正發布之「移動污染源燃料成分管制標準」第5條，船舶燃油成分管制標準之硫含量最大值為0.5%(m/m)，國內販售或使用之船舶用油應於109年7月1日起符合該標準值。本公司為配合政府環保政策，目前除基隆和平島漁船加油站乙漁6號油槽預定於109年5月底前換儲完成外(乙漁5號油槽業已完成換儲發油)，其餘轄屬供油中心、自營及加盟漁船加油站供售國內之漁船用油油槽均已完成換儲，漁會代購轉交漁船用油部分，亦已符合新管制標準。(申述)(轉)

三、本公司預定109年7月1日前配合修正各式漁船用油硫含量規範。(歸結)(合)

正本：行政院農業委員會漁業署

副本：台灣中油股份有限公司儲運處、台灣中油股份有限公司油品行銷事業部儲運室、台灣中油股份有限公司油品行銷事業部零售室、台灣中油股份有限公司油品行銷事業部基隆營業處

執行長 羅○○ (職銜簽字章)

因果關係法=事實+原因+結果

函之本文結構

臺南市政府教育局 函(稿)

受文者：

發文日期：中華民國111年00月00日

發文字號：○○○字第11100000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)

主旨=有關……事+請您怎麼辦+期望語

主旨=為……事+發文給您+期望語

主旨=檢送…… 1份請協助公告+期望語

起 主旨：起首語+本案主要意旨+期望語（字數不可超過50-60個字）。

說明：

承 一、**事實**—書寫現況描述，如就本案之發生事實、來源、經過或相關數據等作敘述。

轉 二、**原因**—書寫造成本案之原因。

合 三、**結果**—書寫本案將會造成之重要後果。

四、**附件**—如有附件時列於說明最後一項書寫，並應列明附件之名稱及數量。

正本：○○○○○○○

副本：○○○○○○○

局長 鄭○○（上行函—蓋職章；平行函、下行函—蓋職銜簽字章）

國立海洋科技博物館 函(稿)

受文者：苗栗縣政府

發文日期：中華民國108年9月4日

發文字號：海科館經字第1081001709號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四 (1081001709-0-1.pdf、1081001709-0-0.pdf共2個電子檔)

主旨：為推動全民海洋教育及體驗遊程，本館特規劃校園優惠方案，請轉知貴轄各級學校及幼兒園踴躍參與，請查照。(起) 主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)<3個行列

說明：說明=事實+原因+結果

一、本館以學校和家庭團體為目標觀眾，是一座兼具展示、教育、研究、蒐藏及休閒娛樂功能，以激發觀眾親近海洋、認識海洋及善待海洋，並使「海洋」得以永續發展為使命的博物館。(事實)(承)

二、為歡迎各級學校師生團體相關活動至本館辦理，藉此啟發對臺灣海洋環境的好奇興趣與關懷視野，特規劃校園優惠方案。(原因)(轉)

三、詳情請參閱本館網站：www.nmmst.gov.tw，即日起接受遊程規劃洽詢及預約，請於參觀日7日前電洽本專案窗口：02-2469-6000分機0000。(結果)(合)

四、檢附本館提供各縣(市)學校多元化服務簡介及預約單各1份供參。(附件)

正本：各直轄市政府教育局、各縣(市)政府

副本：本館經營管理組

館長陳○○(職銜簽字章)

說明：

- 一、事實—描述現況，就本案之發生事實、來源、經過或相關數據等作敘述。
- 二、原因—敘述造成本案之原因。
- 三、結果—敘述本案將會造成之重要後果。
- 四、附件—如有附件列於說明最後，並應列明附件之名稱及數量。

衛生福利部 函(稿)

受文者：教育部

發文日期：中華民國108年7月25日

發文字號：衛部心字第1081762209號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：活動辦法1份 (1081762209-1.docx)

說明：

- 一、事實—描述現況，就本案之發生事實、來源、經過或相關數據等作敘述。
- 二、原因—敘述造成本案之原因。
- 三、結果—敘述本案將會造成之重要後果。
- 四、附件—如有附件列於說明最後，並應列明附件之名稱及數量。

主旨：為推展「心快活」心理健康學習平台，特辦理108年度「插圖設計與徵文競賽」，請轉知貴屬，並鼓勵符合參賽資格之對象踴躍參加，請查照。(起)

說明：說明=事實+原因+結果

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)<50—60個字

一、本部為倡導民眾對於自我心理狀況的重視與積極的促進心理健康，委託國立成功大學辦理108年度「『心快活』心理健康平台維運」案，發表心理健康相關文章及辦理衛教推廣活動。(事實)(承)

二、為使用視覺化的插圖設計吸引大眾閱讀，並宣導使用正確心理健康資訊與專業協助，本部特舉辦旨揭活動，活動辦法如附件。(原因)(轉)

三、請各縣(市)政府衛生局轉知貴轄衛生所、健康服務中心、社區心理衛生中心周知社區民眾。(結果)(合)

正本：教育部、勞動部、地方政府衛生局

副本：國立成功大學

部長 陳○○ (職銜簽字章)

書函之定義及使用時機

- 書函之定義(文書處理手冊十五、(一)6、(1))
- **書函**：
 - 甲、於公務未決階段需要磋商、徵詢意見或通報時使用。
 - 乙、舉凡答復內容無涉准駁、解釋之簡單案情，寄送普通文件、書刊，或為一般聯繫、查詢等事項行文時均可使用，其性質不如函之正式性。
- **書函之使用時機**
- 於公務未決階段，需要**磋商、徵詢意見或協調**時使用。
- 機關處理**簡單性、例行性、固定性、通報性**的公文時使用。
- 政府機關答復內容無涉准駁、解釋之簡單案情時使用。
- 寄送**普通文件、書刊**於行文時使用。
- 一般**聯繫、查詢**等事項行文時使用。

書函及函之區別

◎使用時機

- 函於公務已達「成熟階段」時使用。
- 書函於公務尚在「磋商、試探階段」時使用。

◎受文對象

- 函受文者大多為「機關」。
- 書函受文者大多為「個人」。

◎行文系統

- 函行文系統需「受層級限制」。
- 書函可直接行文，「不受層級限制」。

◎署名用印

- 函之上行文蓋機關首長「職章」，平行、下行文蓋首長職銜「簽字章」。
- 書函蓋機關或單位「條戳」。

書函之行文案例

- 徵詢他機關（單位、個人）之意見。
- 向他機關（單位、個人）查詢有關公務事項。
- 答復他機關（單位、個人）對簡單案件之查詢事項。
- 通報一般性周知之訊息或例行性業務。
- 轉知法令規章等資訊。
- 檢送例行性或簡單性資料。
- 發送普通之印刷品、書刊、宣導品等物品。
- 通知有關會議變更或活動、訓練、講習等舉辦時間、地點、報名等聯繫性事項。
- 通知人民申請案件之補件等有關事項。
- 核銷案件之匯款通知。
- 其他不適合以「函」行文之公務。

書函之製作技巧

- 書函的結構分為「3段式」或「條列式」本文結構。
- 3段式書函比照函之作法，本文以主旨、說明、辦法等3段敘述。
- 條列式本文結構不分主旨、說明、辦法直接於「附件」欄位下以一、二、三、條列式敘述，期望語置於最後一項。
- 一般採取條列撰寫較簡便，但對上級機關首長行文宜採3段式。
- 書函的文字用語都比照一般的函。
- 被動公文(復文或轉文)，條列式第一條通常敘述來文日期、字號、所附附件、簡要事由等文字，再加上「奉悉」(上行文)、「敬悉」(平行文)、「已悉」(下行文)、「接悉」(人民)等接件語，至於目的期望語置於最後一項。
- 以機關或單位名義發文，文末蓋「機關或單位條戳」。

三段論法 = 引據 + 申述 + 歸結

書函之之製作格式

臺南市政府教育局 書函(稿)

受文者：

發文日期：中華民國111年00月00日

發文字號：○○○字第11100000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

起 主旨：起首語 + 本案主要意旨 + 期望語（字數不可超過50-60個字）。

說明：

承 一、（寫引據—寫出辦理本案之原因—係依據來函、法令、計畫、會議決議、簽陳、前案、理論、研究結果、媒體報導……等如無前述則寫事實，即現況描述—就本案之事實、來源、理由、經過等作詳細之敘述）。

轉 二、（書寫申述—說明發文之來龍去脈、人事地時或分析利弊因素）。

合 三、（書寫歸結—說明發文機關見解看法或向受文者提出具體要求及作法）。

四、（書寫補充說明或欲要求副本收受者作為時其配合方法）。

五、（如有附件時列於說明最後一項書寫，並應列明附件之名稱及數量）。

正本：○○○○○○○

副本：○○○○○○○

臺南市政府教育局 (局條戳)

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)

主旨=有關……事+請您怎麼辦+期望語

主旨=為……事+發文給您+期望語

主旨=檢送…… 1份請協助公告+期望語

書函之製作範例一

徵詢他機關（單位、個人）之意見

臺南市政府衛生局 書函

受文者：感管師

發文日期：中華民國108年00月00日

發文字號：南市衛疾字第1080000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四

主旨：為辦理本市本（108）年一般護理之家感染管制查核作業，邀請貴院感管師
擔任查核委員，請查照同意見復。

說明：

一、依據「108年度一般護理之家感染管制查核作業規定」辦理。

二、參與查核日期本年6月13日，7月31日，8月21日及8月28日，共4日。

三、於查核日期前一週與委員確認行程安排及寄送查核相關資料，不再另函通知，以利查核作業進行。

正本：感管師

副本：醫院、本局疾病管制

臺南市政府衛生局(條戳)

向他機關（單位、個人）
查詢有關公務事項

書函之製作範例二

臺南市政府衛生局 書函

受文者：臺南市農會

發文日期：中華民國108年00月00日

發文字號：南市衛稽字第1080000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為因應登革熱舉發案件行政需要調查，請惠予提供本市○○區○○里○○路00號
○○○管理委員會代表人○○○相關資料憑參，請查照見復。

說明：

一、依據傳染病防治法第25條規定及臺南市政府執行違反傳染病防治法第004959號
舉發案件辦理。

二、旨揭相關資料包含代表人姓名、身分證字號、居所（聯絡）地址等。

正本：臺南市農會

副本：臺南市○○區衛生所、臺南市○○區公所、臺南市政府登革熱防治中心、本局衛生稽查科

臺南市政府衛生局(條戳)

書函之製作範例三

其他不適合以「函」行文之公務

臺南市政府衛生局 書函

地址：70151臺南市東區林森路1段418號

承辦人：

電話：

傳真：

電子信箱：

受文者：○○○○○○○委員會

發文日期：中華民國108年00月00日

發文字號：南市衛心字第10800000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為感謝貴委員會（公會）協同本局辦理108年第4屆南台灣特殊需求者潔牙比賽圓滿成功，敬表謝忱，請查照。

說明：貴委員會（公會）支援旨揭潔牙比賽相關經費（含醫材物資、人力及參賽者午膳等），鼎力襄助致本次活動圓滿完成，並獲與會參賽者及家屬高度肯定，特函申謝。

正本：○○○○○○○委員會、○○○○○○○公會

副本：本局心理健康科

臺南市政府衛生局(條戳)

第三講

簽與稿之關係

簽及稿之製作方法-先簽後稿

◎有關政策或重大興革、尚無結論、重要人事，或其他須先行簽請核示之案件，應先簽(使用大簽)准後，再依簽辦公文稿發文。先簽後稿之案件種類如下：

- 有關政策性或重大興革案件。
- 牽涉較廣，會商未獲結論案件。
- 擬提決策會議討論案件。
- 重要人事案件。
- 其他性質重要必須先行簽請核定案件。

◎應於稿面加註「先簽後稿」

◎置放順序為：1. 最上面置放「公文稿」2. 經首長或授權人員核准之「簽」置於中間 3. 如有對方來文則置於最下面

簽 000年00月00日
於觀光處觀光業務科

保存年限：
檔 號：

主旨：有關本府辦理「擴大秋冬國民旅遊金門縣加碼優惠方案」一案，簽請核示。

說明：

- 一、為因應陸客來臺旅遊市場急速變動，持續擴大及有效刺激國民旅遊市場規模，本縣具離島加碼方案優惠，獎助期間自本(000)年00月00日至00月00日止。
- 二、本縣具豐富的文化資產，閩南、洋樓建築群，風景名勝遍布全島各地，全縣更有21處國家級古蹟、12處縣定古蹟，加上金門歷經「古寧頭大戰」、「823砲戰」等戰役之洗禮，豐富的戰爭遺跡及軍事工事，確實是觀光旅遊的好地方。
- 三、前揭獎助期間內，前來金門自由行旅客優惠措施不分平假日入住有參加優惠活動的旅館或民宿，住宿1個晚上1個房間可依實際住宿房價每位國民(依身分證號)可個別多使用1次折抵新臺幣(以下同)1,000元；團體旅遊，每人每日最高獎助1,000元，每團應至少15人，每團上限7萬元，另本府對前來金門旅客每人補助金門酒廠購買券500元。
- 六、檢附「擴大秋冬國民旅遊金門縣加碼優惠方案」1份。

擬辦：奉核後擬函請各直轄市、縣(市)政府轉知並鼓勵所屬至本縣觀光旅遊，提振本縣觀光產業收益

科員○○○ 0522/1330

敬會主計處

秘書長○○○ 0522/1430

可

科長○○○ 0522/1340

科員○○○ 0522/1410

鎮語

副處長○○○ 0522/1350

科長○○○ 0522/1415

副縣長○○○ 0522/1440

0522/1450

處長○○○ 0522/1400

副處長○○○ 0522/1420

處長○○○ 0522/1425

先簽後稿

金門縣政府 函(稿)

受文者：各直轄市、縣(市)政府

發文日期：中華民國000年00月00日

發文字號：○○○字第0000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(0082475A00_ATTCH1.pdf 1個電子檔)

主旨：**檢送本府辦理「擴大秋冬國民旅遊金門縣加碼優惠方案」1份**，請轉知並鼓勵所屬至本縣觀光旅遊，
提振本縣觀光產業收益，**請查照**。

說明：

- 一、為因應陸客來臺旅遊市場急速變動，持續擴大及有效刺激國民旅遊市場規模，本縣具離島加碼方案優惠，獎助期間自本(108)年9月1日至12月31日止。
- 二、金門有豐富的文化資產，閩南、洋樓建築群，風景名勝遍布全島各地，全縣更有21處國家級古蹟、12處縣定古蹟，加上金門歷經「古寧頭大戰」、「823砲戰」等戰役之洗禮，豐富的戰爭遺跡及軍事工事，確實是觀光旅遊的好地方。
- 三、前揭獎助期間內，前來金門自由行旅客優惠措施不分平假日入住有參加優惠活動的旅館或民宿，住宿離島1個晚上1個房間可依實際住宿房價每位國民(依身分證號)可個別多使用1次折抵新臺幣(以下同)1,000元；團體旅遊，每人每日最高獎助1,000元，每團應至少15人，每團上限7萬元，另本府對前來金門旅客每人補助金門酒廠購買券500元。

科員○○○ 0523/0830

科長○○○ 0523/0840

副處長○○○ 0523/0850

發文

案奉
核定

處長○○○ 0523/0850

簽及稿之製作方法-簽稿併陳

◎文稿內容須另作說明或析述，依法准駁而案情特殊，或限期辦理及先行請示之案件。此時將簽(得使用大簽或小簽)與文稿同時陳閱，方便長官瞭解案情，據以判發，以提升公文處理效率，稱為簽稿併陳。簽稿併陳之案件種類如下：

- 文稿內容須另為說明或對以往處理情形須酌加析述之案件。
- 依法准駁，但案情特殊須加說明之案件。
- 須限時辦發不及先行請示之案件

◎應於稿面加註「簽稿併陳」。

- ◎置放順序為：
1. 最上面置「簽」。
 2. 所辦之「公文稿」置於中間。
 3. 如有「對方來文」則置於最下面。

簽稿併陳

保存年限：
檔 號：

000年00月00日
於秘書處文書科

簽

主旨：為辦理本府000年度員工公文寫作能力訓練一案，簽請核示。

說明：

- 一、依據本府「000年員工訓練計畫」及000年00月00日第000次市政會議市長裁示事項辦理。
- 二、本府000年員工公文寫作能力訓練講座擬聘請國立○○大學○教授○○擔任，訓練主題為「公文寫作技巧及案例解析」，課程共6節課。
- 三、教育訓練日期時間：000年00月00日至00月00日上午9時至下午4時30分，地點：本府4樓大禮堂，參加人員：本府員工。
- 四、課程內容包括：公文寫作技巧、簽、函稿之撰擬、公文用語、用字、簽署用印及公文實務案例解析等。
- 五、所需經費為講座費新臺幣1萬2,000元（2,000×6），交通費依實覈支，擬依「軍公教人員兼職費及講座鐘點費支給規定」，於本府年度預算相關計畫經費項下勻支。
- 六、檢附「講座簡歷表」及「公文寫作能力訓練課程表」各1份。

擬辦：奉核後擬發講座聘函及轉知本府員工，踴躍參加研習，全程參與者提供午餐便當1份，並核給公務人員終身學習時數6小時，謹附雙稿，敬請核示。

會辦單位：人事處 主計處 秘書處廳舍管理科

簽稿併陳（稿1）

臺南市政府 函(稿)

受文者：本府各一級機關、一級單位、附屬機關、各級中小學及各區公所

發文日期：中華民國000年0月0日

發文字號：○○○字第0000000000A號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「公文寫作能力訓練課程表」1份

主旨：為辦理本府000年度員工公文寫作能力訓練一案，請鼓勵所屬員工擁躉躍參加，請查照。

說明：

- 一、依據本府「000年員工訓練計畫」及000年00月00日第000次市府第00次市政會議市長裁示事項辦理。
- 二、為訓練本府同仁公文寫作能力及技巧，提升公文品質與行政效率，訂於本（000）年00月00日至00月00日上午9時至下午4時30分，於本府4樓大禮堂，辦理本府000年度員工公文寫作能力訓練。
- 三、課程內容包括：公文寫作技巧、簽、函稿之撰擬、公文用語、用字、簽署用印及公文實務案例解析等。
- 四、凡有意報名參加旨揭公文寫作能力訓練之各機關、單位，請於00月00日前至本府秘書處「公文講習訓練網」（網址<http://www.good.nat.tw/>）報名。
- 五、檢附「公文寫作能力訓練課程表」1份。

正本：本府各一級機關、一級單位、附屬機關、各級中小學及各區公所

副本：本秘書處文書科

市長 黃 ○ ○ (簽字章)

簽稿併陳（稿2）

臺南市政府 函(稿)

受文者：講座

發文日期：中華民國000年0月0日

發文字號：字第0000000000B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「公文寫作能力訓練課程表」1份

主旨：茲敦聘尊臺擔任本府員工教育訓練「公文寫作技巧及案例解析」課程講座，謹請俞允。

說明：

一、為訓練本府同仁公文寫作能力，提升公文品質及行政效率，訂於本（000）年00月00日至00月00日上午9時至下午4時30分，於本府4樓大禮堂，辦理本府000年度員工公文寫作能力訓練。

二、課程內容包括：公文寫作技巧、簽、函稿之撰擬、公文用語、用字、簽署用印及公文實務案例解析等。

三、講座如有補充講義資料及教具配合事項，請事先電告本項教育訓練承辦人員，俾利準備。

本訓練承辦人員：科員，聯絡電話：06-000000，傳真：06-000000，E-mail：tainan000@msi.gsn.gov.tw。

四、檢附本府「公文寫作能力訓練課程表」1份。

正本：講座

副本：本府秘書處文書科

市長 黃 (簽字章)

簽及稿之製作方法-以稿代簽

◎案情簡單，文稿內容已明，勿須另作說明，或例行承轉之案件。此時直接辦稿陳核判後繕發，不須另行上簽者，稱為以稿代簽。以稿代簽之案件應在來文註明「以稿代簽」後承辦員蓋章即可，兩紙並陳，公文稿依程序陳核判發。其種類如下：

- 一般案情簡單案件。
- 例行承轉之案件。

◎應於稿面加註「以稿代簽」

◎置放順序為：1. 最上面置放所辦之「公文稿」。
2. 「對方來文」置於最下面。

行政院 函

地址：10058臺北市忠孝東路1段1號

傳真：02-33566920

聯絡人：曾建鈞 02-33566671

電子郵件：hugo@ey.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國104年3月25日

發文字號：院臺綜字第1040127907號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫，請查照並轉知所屬。

正本：各部會行總處署、臺灣省政府、臺灣省諮詢會、福建省政府

副本：立法院、司法院、考試院、監察院、總統府秘書長、國家安全會議秘書長、各直轄市政府、縣市政府

以稿代簽

助理馬淑珍

0327/0930

以稿代簽

教育部 書函（稿）

機關地址：10051臺北市中山南路5號

聯絡人：馬淑珍

電話：02-7736-5907

Email：mashu@mail.moe.gov.tw

受文者：國立嘉義大學

發文日期：中華民國104年4月1日

發文字號：臺教綜（三）字第1040041274號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：行政院函影本1份（1040041274_Attach.pdf1個電子檔）

主旨：為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫，請查照。

說明：依行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函辦理。

正本：各國立大專校院、部屬機關（構）、本部各單位

副本：擬發文

助理馬淑珍 0330/0930

科長陳秋慧 0330/1010

副司長謝淑貞 0330/1040

司長陳雪玉 0330/1345

會秘書處

專員陳筱茹 0331/0850

科長吳家澤 0331/0955

副處長蘇世章 0331/1100

處長周以順 0331/1415

代為
決行

發文

雪玉 0331/1530

第四講

公文用語用字及數字規範

公文用語—稱謂語（一）

稱謂語	適用範圍	舉例	備註
鈞	有隸屬關係的下級機關對上級機關用之。	行政院所屬各部、會、行、總處、署稱行政院為「 鈞院 」；各鄉、（鎮、市、區）公所稱直屬直轄市政府、縣（市）政府為「 鈞府 」。	行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函：「自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫。」
大	無隸屬關係的較下級機關對較上級機關用之。	行政院所屬機關、各縣（市）政府稱立法院、司法院、考試院、監察院為「 大院 」；稱審計部、考選部、銓敘部為「 大部 」；公務人員保障暨培訓委員會為「 大會 」。	行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函：「自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫。」

地方政府行文司法院所屬各級法院直接稱謂用語使用 大或貴之疑義

- 行政院110.7.1院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「文書處理手冊」(以下簡稱本手冊)第18點(三)有關公文直接稱謂用語之規定，對無隸屬關係之機關，上級稱「大」，平行稱「貴」。
- 另按「地方制度法」第14條規定，直轄市及縣（市）為地方自治團體。依地方自治精神，中央與地方政府皆屬國家事務的共同管理者，並無上下隸屬關係。
- 有關所詢直轄市政府行文司法院所屬各級法院（如最高行政法院）時，應使用「貴院」或「大院」一節，考量中央政府與地方政府並無上下隸屬關係，惟實務上，地方政府行文司法院時多稱之「大院」，
- 且查地方政府與司法院所屬各級法院（如最高行政法院）亦應為無隸屬關係之平行機關，爰依前開本手冊規定使用「貴院」。

公文用語—稱謂語（二）

稱謂語	適用範圍	舉例	備註
貴	<ol style="list-style-type: none"> 有隸屬關係之上級機關對下級機關用之。 無隸屬關係之機關相互間用之。 上級機關首長對下級機關首長用之。 	<ol style="list-style-type: none"> 行政院稱其下之部、會為「貴部」、「貴會」；縣（市）政府稱縣（市）議會為「貴會」。 教育部稱中華民國紅十字會為「貴會」。 縣長稱鄉長為「貴鄉長」。 	行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函：「自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫。」
鈞長 鈞座	<ol style="list-style-type: none"> 屬員對長官。 有隸屬關係之下級機關首長對上級機關首長用之。 	<ol style="list-style-type: none"> 科員稱科長、處長或縣長為「鈞長」、「鈞座」。 鄉（鎮、市、區）長稱縣（市）長為「鈞長」、「鈞座」； 	行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函：「自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫。」

公文用語—稱謂語（三）

稱謂語	適用範圍	舉例	備註
<u>臺端</u>	<p>1. 機關對人民用之。 2. 機關對屬員用之。 3. 首長對屬員用之。</p> <p>※99年1月22日文書處理手冊第11頁、59頁已將「台端」改為「臺端」。「台」是指喜悅之意；「臺」是指觀四方而高者，是對人民或屬員之尊稱。</p>	<p>1. 縣政府對人民稱謂為「臺端」。 2. 鄉公所對所屬「王○○課員」稱謂為「臺端」。 3. 市政府對所屬「林○○主任」稱謂為「臺端」。</p>	<p>行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函：「自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫。」</p>
先生、女士、君	機關對人民用之。	<p>鄭○○先生、 張○○女士、 趙○○君。</p>	

公文用語—引據（述、敘）語（一）

引述語	適用範圍	舉例
<u>依……函辦理。</u>	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對上行文使用依，以示尊重 4. 「依」表示順從、服從之意	1. 依鈞府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上） 2. 依鈞院000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上）
<u>依據…函辦理。</u>	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對平行文、下行文使用依據 4. 「依據」為憑依、仗恃、按照之意	依據貴府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（平行間） 依據貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（上對下）
<u>復……函。</u>	1. 於答復對方來文時使用 2. 一般用於說明一 3. 對下行文、平行文使用復 4. 「復」為答復之意	1. 復貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函。（平行間、上對下） 2. 復臺端000年00月00日陳請書。

公文用語—引據（述、敘）語（二）

引述語	適用範圍	舉 例
諒蒙鈞察 、諒察 、鑒察	對上級機關發文後續函時用諒蒙鈞察、諒察、鑒察（發文機關自稱、日期、字號、文別）諒蒙鈞察、諒察、鑒察	<p>1. 本府000年00月00日○○○字第0000000000號函諒蒙鈞察。（上行文）</p> <p>2. 本所000年00月00日○○○字第0000000000號函諒察。（上行文）</p>
諒達	對平行機關或團體、人民發文後續函時用諒達（發文機關自稱、日期、字號、文別）諒達	<p>1. 本部000年00月00日○○○字第0000000000號函諒達。（平行機關）</p> <p>2. 本所000年00月00日○○○字第0000000000號函諒達。（團體、人民）</p>
計達	對下級機關發文後續函時用計達（發文機關自稱、日期、字號、文別）計達	本府000年00月00日○○○字第0000000000號函計達。（下級機關）

公文用語—經辦語

經辦語	適用範圍	舉例
遵經、 遵即、 遵查	對上級機關或首長時用之	有關本校○○教授○○○涉及性騷擾案，本校遵經鈞部訂定「校園性騷擾防治辦法」之規定，由校評會審議予以解聘。
業經、 經已、 爰經、 嗣經	表示本案件已經辦理過 (對上行文、平行文及下行文均通用)。 ※業=已經，不寫業已	有關公文橫式書寫資訊作業，業經行政院於000年00月00日院授研管字第0000000000號函頒「公文書橫式書寫推動方案」，可供參考。
均經、 並經	表示二件以上案件，都已經辦理過(上行文、平行文及下行文均通用)。	關於文書及檔案管理電腦化之作業規範及技術規範，均經行政院於000年0月0日修正完畢。

公文用語—按語、論斷語

論斷語	適用範圍	舉例
查	於案情說明後，要進一步敘明事實、引述規定或依據時用	有關工友請事假擬義一案，「 查 」工友管理要點第10點規定，工友請假，各機關學校應比照公務人員請假規則及相關規定辦理。
復查、 再查	繼續要敘述其他有關之事實、狀況或規定時用	「 復查 」公務人員請假規則第3條規定略以，公務人員因事得請事假，每年准給5日。
另查	要敘述相反面向之事實、狀況或有關規定時用	「 另查 」銓敘部000年00月00日○○○字第000000號函釋規定：「已滿規定期限之事假，自滿假之日起不予以扣除例假日，按日扣除奉薪。」
又查	針對相反面向之事實、狀況再作敘述或補充規定時使用	「 又查 」銓敘部000年00月00日○○○字第0000000號書函釋略以：重申該部000年00月00日○○○字第0000000號函釋規定，超過規定期限之事假，公務人員請假規則雖無規定一定之期限，但機關長官得視請假事實予以核定。

公文用語—准駁語

准駁語	適用範圍	備註
如擬、可、准、照准 准如所請、如擬辦理 准如所擬	機關首長於公文最後 決行或核定，表示同 意時用之。	姑予照准、尚無 不合、似可照辦 等語不宜使用
不准、緩議、再議、 駁回、未便照准、 應毋庸議、著毋庸 議	機關首長於公文最後 決行或核定表示不同 意時用之。	

公文用語—抄送語

附送語	適用範圍	舉例
檢陳、 附陳	對上級機關或首長 致送附件時用之。	檢陳本鄉000年00月份人口 統計表1份。
檢送、 附送	對平行機關或不相 隸屬機關致送附件 時用之。	檢送修正「公營事業移轉 民營條例」第十四條及第 十五條條文。
檢送、 檢附、 檢發、附	對下級機關致送附 件時用之。	檢附上揭函及附件影本各1 份。

公文用語—結束語

結束語	適用範圍	舉例
敬呈、謹呈	對總統報告用	敬陳秘書長 轉呈、敬呈 總統
簽呈、謹呈	對總統簽末用	簽呈、謹呈 總統
敬陳、謹陳	對長官報告用	敬陳、謹陳 院長 縣長
簽陳	對長官簽末用	簽陳 市長
此致、此上	於便箋用	此致 政風處、人事室此上

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
公布、分布、頒布	布 (人+巾)	佈	「布」字已含「人」在內，無須再加人部 布：發布、宣布、布置、布告、布達 佈：佈道、傳佈
徵兵、徵稅、稽徵	徵	征	徵指國家召集；征指出兵征伐
部分、身分	分	份	不可計數(量化)用分， 如：身分證、一部分、大部分、本分、情分 可計數(量化)用份， 如：1份、2份、月份、股份、省份
帳、帳目、帳戶	帳	賬	賬是帳的俗字
韭菜	韭	韭	韭是韭的俗字
礦、礦物、礦藏	礦	鑛	礦與鑛自古並用，指銅、鐵、璞石等
釐訂、釐定	釐	厘	厘是釐的俗字
使館、領館、圖書館	館	館	館是館的俗字

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
穀、穀物	穀	谷	穀是糧食的禾木植物之總稱，如：五穀 谷是兩山間之流水道，如：谷底、山谷
行蹤、失蹤	蹤	踪	踪是蹤的俗字
妨礙、障礙、阻礙	礙	碍	碍是礙的俗字
賸餘	賸	剩	剩是賸的俗字，賸是用有餘之意
占、占有、獨占	占	佔	佔是占的俗字
抵觸	抵	抵	「抵」是觸」；「抵」是「推」
雇員、雇主、雇工	雇	僱	名詞用「雇」
僱、僱用、聘僱	僱	雇	動詞用「僱」
贓物	贓	臟	「贓」指貪污受賄所得的財務 「臟」指內臟器官的統稱
黏貼	黏	粘	一從黍，一從米；從黏較多

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
計畫	畫	劃	名詞用「畫」如：計畫、計畫書、年度計畫
策劃、規劃、擘劃	劃	畫	動詞用「劃」如：策劃、規劃、擘劃、重劃
蒐集	蒐	搜	「蒐」是聚集；「搜」是索求，如：搜查、搜尋
菸葉、菸酒	菸	煙	「菸」由菸草採葉烘烤製成故用菸
儘先、儘量、儘速	儘	盡	「儘」當動詞解作極盡，如：儘先、儘量、儘速 當副詞解作任憑、不加限制，如：儘管 「盡」當動詞解作全力用出，如：盡力、盡責任 當副詞解作都、全，如：盡人皆知、盡數收回
麻類、亞麻	麻	蕓	蕓是麻的俗字
電表、水表	表	錶	錶是表的俗字
擦刮	刮	括	「刮」是拭擦、除去，如：刮垢、刮目相看 「括」是包容，如：包括、概括； 又作搜求，如：搜括

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說 明
拆除	拆	撤	「拆」是打開、分散，如：拆卸、拆除、拆夥、 「撤」是免除、收回，如：撤銷、撤職、撤除、
磷、硫化磷	磷	磷	「磷」是化學非金屬元素； 「磷」是化學元素，如：磷火
貫徹	徹	澈	「徹」是貫通、自始至終，如：貫徹、透徹、 徹頭徹尾
澈底	澈	徹	「澈」是水清見底，如：澈底、清澈
祇	祇	只	副詞；只為祇之簡體字
並	並	并	「並」=同、位置相等(形)，一齊、共同、 完全(副)，和(連) 「并」=合(動)，并州(名)
聲請	聲	申	對法院用「聲請」，如：聲請羈押，簡稱聲押
申請	申	聲	對行政機關用「申請」，如：申請駕照、申請 獎學金
關於、對於	於	于	于為於的古字，今統一用於字

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
給與	與	予	給與實物，如：給與紙筆、講義、飲料、食物等
給予、授予	予	與	給予名位、榮譽等抽象事物，如：給予結業證書
紀錄	紀	記	名詞用「紀錄」，如：會議紀錄、主席：、紀錄：
記錄	記	紀	動詞用「記錄」，如：記錄詳實
事蹟、史蹟、遺蹟	蹟	跡	蹟指功業、前人或事務的遺痕，如：古蹟
蹤跡	跡	蹟	跡指腳印、痕跡，如：足跡、跡象、蹤跡
糧食	糧	糧	糧是糧的俗字
覆核	覆	複	覆核係指由上級再審核一遍，如：覆審、覆試、覆轍、
復查	復	複	復查係指由原單位或當事人再審查一遍，如：函復
複驗	複	複	複驗係指由不同單位或機關多方審驗， 如：重複、複習、複決、複印
日據	據	治	為求機關公文用字正確表達我國主權有一致性規範 (行政院102年7月23日院臺綜字第1020142199號函)
取消	消	銷	「取消」指消除已成立的事(中華民國104年12月16日(立法院第8屆第8會期第14次會議通過新增一則)

常見公文疑義文詞用字表

用字舉例	統一用字	錯 誤 用 字	說 明
需	需	須	<p>「需」=一定要「有」、NEED，當主動詞，下接名詞如：必需品、需才、不時之需</p> <p>通用：必需=指不可或缺的 必須=指事理上必要</p>
須	須	需	<p>「須」=一定要「做」、MUST，當助動詞，下接動詞如：須知、亟須、仍須、務須</p> <p>通用：需要=一定要「有」 須要=一定要「做」</p>
做	做	作	<p>「做」=指具體東西的製造、有「興辦」之意， 如：做事、做案、做主、做作</p>
作	作	做	<p>「作」=指抽象的形容， 如：作業、作為、作法、作成</p>

常見公文疑義文詞用字表

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說 明
周	周	週	「周」=指完整、完全，如：周全、周知、周到、周圍 <small>(指一次到位)</small>
週	週	周	「週」=指循環不止，如：週年、一週、週轉、週期 <small>(指循序漸進)</small>
察	察	查	「察」=指仔細觀看、考核， 如：洞察、覺察、體察、觀察、審察、考察、明察暗訪 通用：查訪=調查案情 考查=衡量檢查 巡查=邊走邊看 察訪=觀察瞭解 考察=實地觀察 巡察=巡視考察
查	查	察	「查」=指檢查、查驗， 如：查報、查證、查辦、究查、追查、徹查、復查、複查 通用：檢查=查看點驗 偵查=法律術語 查看=檢驗事情 察看=仔細觀看 檢察=法律術語 偵察=軍事術語 察看=仔細觀看

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中**僅有1個連接詞**時，須用「**及**」字；如：甲**及**乙。
- 有**2個連接詞**時，則上用「**與**」字，下用「**及**」字，不用「**暨**」字作為連接詞；如：甲**與**乙**及**丙或甲、乙**及**丙。
- 「**暨**」字有典雅莊重的意味，所以作為**標題**、**專有名詞**，或**較正式**、**隆重**的**場合**使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有**3個連接詞**時，如：甲、乙、丙**及**丁。
- 有**4個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁**及**戊。
- 有**5個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁、戊**及**庚。

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 「省市政府」或「省政府及直轄市政府」用語，均改為「省(市)政府」。
- 「縣市政府」改為「縣(市)政府」。
- 「鄉、鎮公所」改為「鄉(鎮)公所」。
- 「鄉、鎮(縣轄市)公所」改為「鄉(鎮、市)公所」。
- 「鄉、鎮(市)、區公所」改為「鄉(鎮、市、區)公所」
- 核定、備查之用法，如下：
 - 「……擬訂……計畫，……請核定。」
 - 「……訂定……計畫，……請備查。」

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

- ◎代號（碼）：ISBN 988-133-005-1
- ◎國民身分證統一編號：M234567890
- ◎編號：附表（件）1
- ◎發文字號：院臺秘字第0930086517號
- ◎序數：第4屆第6會期、第1階段、第1優先、第2次、
第3名、第4季、第5會議室、第6次會議紀錄、
第7組

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：

民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分、
挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、72水災、
921大地震、911恐怖事件、228事件、38婦女節、
延後3週辦理

◎電話、傳真：(02) 3356-6500

◎郵遞區號、門牌號碼：

10001臺北市中正區忠正四路1段2號3樓304室

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎計量單位：150公分、35公斤、30度、2萬元、5角、
35立方公尺、7.36公頃、土地1.5筆、1份

※ 1式2份 (95.10.23院臺秘字第0950049448號)

◎統計數據

- 百分比：80%、3.59%
- 金額：※新臺幣6億3,944萬2,789元（3位數分解法）
※新臺幣1萬500元（104新版行政院文書處理手冊）
- 人數：639,442,789人（3位數分解法）
- 比數：1：3

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎描述性用語：

一案、一律、一致性、再一次、一再強調、一流大學、
前一年、一分子、三大面向、四大施政主軸、
一次補助、一個多元族群的社會、每一位同仁、一支部隊、
一套規範、不二法門、三生有幸、新十大建設、國土三法、
組織四法、零歲教育、核四廠、第一線上、第二專長、
第三部門、公正第三人、第一夫人、三級制政府、
國小三年級

※「一案」(行政院105.4.11文書處理相關釋例—院長電子信箱)

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎專有名詞：

- 地名：九九峰
- 書名：三國演義
- 人名：李四
- 店名：五南書局
- 頭銜：恩史瓦第三世

◎慣用語：

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎法規條項款目、編章節款目之統計數據：

- 事務管理規則共分15編、415條條文

◎法規內容之引敘或摘述：

- 依兒童福利法第44條規定：「違反第2條第2項規定者，處新臺幣1千元以上3萬元以下罰鍰」。
- 兒童出生後10日內，接生人如未將出生之相關資料通報戶政及衛生主管機關備查，依兒童福利法第44條規定，可處1千元以上、3萬元以下罰鍰。

公文用語用字重要口訣

- 公文用語用字寫本年不寫今年
- 公文用語用字寫日不寫天
- 公文用語用字寫時不寫點
- 公文用語用字寫之不寫的
- 公文用語用字寫得不寫可
- 公文用語用字寫及不寫和
- 公文用語用字寫爰不寫於是
- 公文用語用字寫至不寫到
- 公文用語用字寫本人不寫自己

第五講

撰稿及核稿

常見錯誤用語用字辨正

撰稿及核稿常見錯誤之用語用字

常見錯誤	正確用法	備註
乙份、一份	1份	<u>行政院96年6月28日院長電子信箱文書處理相關釋例</u>
乙式二份、 一式2份	1式2份	<u>行政院95年10月23日院臺秘字第0950049448號函解釋</u>
乙案、1案	一案	<u>行政院103年6月18日、105年4月11日院長電子信箱文書處理相關釋例</u>
108年3月16日 (六)	108年3月16 日(星期六)	<u>公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17 日院臺秘字第0930089122號函)</u>
上午09：30～ 12：00	上午9時30分 至12時	<u>行政院102年9月6院長電子信箱文書處理 相關釋例</u>
下午13：00～ 17：30	下午1時至5 時30分	

撰稿及核稿常見錯誤之用語用字

常見錯誤	正確用法	備註
惠請、惠復	請、見復	<u>行政院101年10月29日院長電子信箱文書處理相關釋例</u>
台端	臺端	<u>行政院103年5月16、105年12月27院長電子信箱文書處理相關釋例</u>
至紳公誼、卓請惠示、毋任感荷、為禱為	請查照	<u>至紳公誼、卓請惠示、毋任感荷、為禱為公務書信之結尾應酬語，非公文期望語</u>
回覆	回復	<u>行政院100年10月25日、104年7月29院長電子信箱文書處理相關釋例</u>
第五屆、 如附件一	第5屆、 如附件1	<u>公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17日院臺秘字第0930089122號函)</u>

撰稿及核稿常見錯誤之用語用字

常見錯誤	正確用法	備註
新台幣 壹萬肆仟貳佰 捌拾陸元	新臺幣 1萬4,286元	<u>公文書橫式書寫數字使用原則</u> （行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒）
甲暨乙 甲及乙與丙 甲、乙、丙	甲及乙 甲與乙及丙 甲、乙及丙	<u>公文慣用語詞</u> （立法慣用語詞－76年8月1日立法院（76）台處議字第1848號函頒）
部份、身份	部分、身分	<u>法律統一用字表</u> （中華民國62年3月13日立法院（第1屆）第51會第5次會議認可）
請辦理惠復	請辦理見復	<u>行政院104年7月文書處理手冊十八、（一）公文用語規定</u> P. 10
『「」』 刪節號…	「『』」 刪節號……	<u>行政院104年7月文書處理手冊附錄4、標點符號用法表</u> P. 63

第六講

公文實務案例解析

臺南市政府教育局 函(稿)

受文者：如正副本

發文日期：中華民國111年00月00日

發文字號：南市教課字第1110652824號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

貴院

- 有關所詢直轄市政府行文司法院所屬各級法院（如最高行政法院）時，應使用「貴院」或「大院」一節，考量中央政府與地方政府並無上下隸屬關係，惟實務上，地方政府行文司法院時多稱之「大院」。
- 且查地方政府與司法院所屬各級法院（如最高行政法院）亦應為無隸屬關係之平行機關，爰依前開本手冊規定使用「貴院」。（行政院110年7月1日院長電子信箱文書處理相關釋例）

主旨：有關鈞院函調本市東山區青山國小家長委員暨學區家長連署書(姓名未遮掩)案，復如說明，請查照。

說明：依據 貴院

一、復鈞院111年5月11日高行津紀和111訴000012字第1110001398號函及個人資料保護法第16條規定辦理

。 一、依據個人資料保護法第16條及貴院111年5月11日高行津紀和111訴000012字第1110001398號函辦理。

二、旨揭資料如原告知悉，恐生聯署人困擾，且依政府資訊公開法第18條規定，亦涉及個人資料保護法，不得提供當事人閱覽。

三、檢附旨揭連署書1份。

正本：高雄高等法院

副本：本局○○科

局長 鄭○○

依據資料之優先順序原則：

- 依效力大小：憲法>法律>法規命令>行政規則>機關文號
- 依機關大小：中央機關(1級>2級>3級>4級)>直轄市>縣(市)>鄉(鎮、市、區)>村(里)
- 同一機關：依日期先後，發文日期在先者置於前面

說明一依據法令之排列順序：

- 先法規(憲法>法律>法規命令>行政規則)>後文號(行政院>各部會行總處署>直轄市政府>縣市政府>鄉鎮市區公所)
- 依據同一機關所發之文時，按發文日期先後順序，先日期在前者，後日期在後者

如正副本

臺南市政府教育局 函(稿)

屬上行文

有關所詢地方機關行文中央機關(例如新北市政府衛生局行文衛生福利部)係屬上行文或平行文，應視各該法令與不同監督關係及案件類型，據以判斷。(行政院108年12月12日文書處理相關釋例院長電子信箱)

受文者：教育部國民及學前教育署

發文日期：中華民國111年5月5日

發文字號：南市教特(三)字第1110331955號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

檢陳

主旨：檢送本市「111年度高級中等以下學校臺灣手語教師培訓及認證實施計畫」薦派之參訓教師排代鐘點費經費申請彙整表、經費申請表及薦派教師名冊(附件1)，詳如說明，請查照。

說明：依

鈞署

如附件

請鑒核

一、依據教育部國民及學前教育署111年4月28日臺教國署原字第1110055482號函辦理。

二、旨揭薦派之參訓教師排代鐘點費，共需經費總計新臺幣55萬1,680元整。

正本：教育部國民及學前教育署

副本：本局 科、本市 中心

贊詞擇一使用

新臺幣

金額數字使用方法：

※新臺幣6億3,944萬2,789元(3位數分解法)

※新臺幣1萬500元(104新版行政院文書處理手冊)

(公文書橫式書寫數字使用原則—行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒))

局長 鄭○○(蓋職章)

對上級機關引據語用「依……函辦理」；不宜用「依據……函辦理」

對平行機關引據語用「依據……函辦理」或「復……函」

對下級機關引據語用「復……函」或「依據……函辦理」

本案例引據平行機關教育部國民及學前教育署之函文屬上行文，故應書寫「依」即表示順從、服從之意而「依據」為憑依、仗恃、按照之意(行政院104年7月文書處理手冊附錄6公文作法舉例P.71參照)

如正副本

臺南市政府教育局 函(稿)

受文者：教育部國民及學前教育署

發文日期：中華民國111年5月20日

發文字號：南市教特(三)字第111055981號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫法律名稱或法規命令之名稱時，不再加註引號，但行政規則仍應加註引號。本案例○○○回復表之名稱屬於行政規則，故應加註引號。
法律名稱—法、律、條例、通則；
法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；
其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表等

主旨：有關鈞署函請各地方政府(教育局)依監察院就自閉學童屢遭公立學校拒絕入學等情之檢討改善情形案，其中有關特殊教育及融合教育之在職訓練回復表，復如說明，請鑒核。請核備、請鑒查。

說明：依 鈞署

「特殊教育及融合教育之在職訓練回復表」

一、復貴署111年4月25日臺教國署原字第1110054519號函。辦理

二、本市普通班教師參與特教研習相關執行情形及成效以及後續落實情形規劃回復表，已寄至
e-1185@mail.klea.gov.tw信箱。

「本市普通班教師參與特教研習相關執行情形及成效以及後續落實情形規劃回復表」

正本：教育部國民及學前教育署

副本：本局 科、本市 中心

局長 鄭○○ (蓋職章)

主旨：檢陳本市「110年度普通班教師參與特教研習相關執行情形及成效以及後續落實情形規劃回復表」1份，請核備。

說明：

一、依鈞署111年4月25日臺教國署原字第1110054519號函辦理。

二、旨掲回復表電子檔，已寄至e-1185@mail.klea.gov.tw信箱。

1. 請鑒核（報核案件）（請求上級審查並決定准否辦理、執行）
2. 請核備（存查案件但上級保留審核權限）（請求上級知悉並歸檔留供查考）
3. 請鑒察（僅供上級知悉、瞭解用）（請求上級知悉其已依照辦理）

臺南市政府 函

受文者：臺南市議會

發文日期：中華民國108年3月25日

發文字號：府財稅字第1080375511號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (0375511A00_ATTACH1.pdf)

「復」與「覆」之釋義，均可作為「回答」之意，惟實務上常以「復」為慣用字。
(行政院100.10.25、104.7.29院長電子信箱文書處理相關釋例)

答復

1份

主旨：檢送本府對貴會第3屆第2次臨時會大會議決之議員提案（財經1號案）決議案之書面答覆乙份，請查照。

說明：復貴會108年3月7日南議財經字第1080002015號函辦理。

說明：復貴會108年3月7日南議財經字第1080002015號函。

說明：依據貴會108年3月7日南議財經字第1080002015號函辦理。

正本：臺南市議會

副本：陳議員怡珍(含附件)、周議員麗津(含附件)、吳議員通龍(含附件)、蔡議員旺詮(含附件)、蔡議員育輝(含附件)、鄭議員佳欣(含附件)、李議員中岑(含附件)、洪議員玉鳳(含附件)、陳議員秋萍(含附件)、周議員奕齊(含附件)、陳議員昆和(含附件)、陳議員碧玉(含附件)、吳議員禹寰(含附件)、Ingay Tali穎艾達利議員(含附件)、臺南市政府秘書長室(含附件)、臺南市政府研究發展考核委員會(今附件)、臺南市政府財政稅務局財產稅科(承辦人)(含附件)、臺南市政府財政稅務局綜合企劃科(含附

對上級機關引據語用「依……函辦理」；不宜用「依據……函辦理」

對平行機關引據語用「依據……函辦理」或「復……函」

對下級機關引據語用「復……函」或「依據……函辦理」

本案例函復平行機關臺南市議會之復文故應書寫「復……函」即可，不加「辦理」2字。

(行政院104年7月文書處理手冊附錄6公文作法舉例P. 71參照)

按「乙份」或「一份」一詞之使用，「文書處理手冊」並無規定，惟實務上「乙份」與「一份」二者均有使用。另依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。
(行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例)

臺南市政府文化局函

受文者：中原大學

發文日期：中華民國108年4月19日

發文字號：南市文研字第1080460156號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：徵文簡章 (1份 108年第9屆)

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

公文程式條例第8條前段規定，「公文文字應簡淺明確」，文書處理手冊P.91，本案例「至紳公誼」應以刪除。因其為公務書信之結尾應酬語，指心中感佩不已，並非公文之期望語。本案例屬於平行文，期望語使用「請查照」。

對上行文使用「敬」用以示尊；平行文不宜使用「敬」，本案例應寫「請」即可

為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空1格）書寫（行政院104年3月25日院臺綜字1040127907號函）

c、0460156A00_ATCH2. 請惠予

於貴局(處)

主旨：本局辦理「2019年第九屆臺南文學獎」徵文，敬請惠允協助宣傳，並請於貴機關網站協助活動訊息

為發布，至紳公誼。請查照

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)<3個行列

說明： 108年第9屆

「一般組」

「青少年組」

「呷臺南」

「一般組」

一、「2019年第九屆臺南文學獎」徵文分【一般組】、【青少年組】及【呷臺南】，文類計【一般組】：臺語短篇小說、臺語現代詩、華語短篇小說、華語現代詩、古典詩、兒童文學、劇本等六類，其中劇本、古典詩、臺語創作類別不限資格，凡具有中華民國國籍者均可參賽；華語創作類別凡具有中華民國國籍且符合出生地臺南市或曾經(目前)就業、就學、設籍臺南市其中一項即可。【青少年組】

】：分新詩、散文二類，凡具中華民國國籍12歲以上、未滿18歲，且符合出生地臺南市或就業或在學學生其中一項即可。【呷臺南】：書寫臺南美食文化的情感，文類不拘，不限國籍。收

件日期自即日起至108年7月31日。【呷臺南】電話：(02)2251-7908 廉志文學獎工作小組。

公文程式條例第8條：「公文文字應簡淺明確，並加具標點符號。」公文標點符號應依行政院文書處理手冊附錄4、標點符號用法表(P.63-64)之規定辦理。經查該「標點符號用法表」並無〈〉〔〕{}“”【】《》#*/-·～等電腦特殊標點符號。

文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。

有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。

有4個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁及戊。

(立法慣用語詞—76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

二、隨函檢附徵文

正本：臺北市政府文化局

南投縣政府文化局

政府文化局、屏東

臺南市政府民政局 函

受文者：臺南市新市區公所

發文日期：中華民國110年1月21日

發文字號：南市民自字第1100142311號

速別：普通件 速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 如說明五 _ATTCH2.odt

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

一案—有關「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字，即「一案」。
(105.4.11文書處理相關釋例—院長電子信箱)

1. 訂有辦理或復文期限者，請在「主旨」內敘明，此即「限期公文」。
2. 限期公文速別欄後面應留空白。(行政院104年4月28日院臺綜字第1040130453號函「修正文書處理手冊」第19點(三)2)

一案

及

1座

併於110年3月15日（星期一）前……

主旨：有關110年全國孝行獎選拔乙案，請貴單位轉知轄屬各機關團體暨各里辦公處踴躍推薦，請查照。

說明：

- 一、依據內政部110年1月19日台內民字第11002212232號函暨「110年全國孝行獎活動實施計畫」辦理。
- 二、本活動預定選拔30名孝行楷模（臺南市為3名），每人致贈獎座乙座及獎金新臺幣（以下同）5萬元，孝行楷模如為低收入戶或中低收入戶，經審議通過者，另致贈孝行獎助金3萬元，最高可獲得8萬元。
- 三、本（110）年孝行楷模之選拔標準為「在日常生活中，盡力照顧父母、尊親屬，不畏辛勞並持續數年」、「運用資源或親自照顧失能父母、尊親屬，鼓勵或積極幫助其恢復重建或維持自理能力」、「暖心陪伴父母、尊親屬，除照顧身體健康外，體貼其心理，鼓勵並協助其自我實現」及「其他特殊事蹟，由己及人將關懷父母、尊親屬之作為，推廣至里鄰社區、團體互動」等，請依上開標準提報初選名單。
- 四、請貴單位依「110年全國孝行獎活動實施計畫」（如附件）第五點規定，於110年3月15日（星期一）前提報推薦書、訪查表及相關佐證資料函送本局，另亦請回傳電子檔以利辦理後續事宜。
此即限期公文
- 五、請將本選拔活動訊息於貴單位官網顯眼處露出，並運用社群媒體、通訊軟體LINE官方帳號、公所、村（里）長及社工人員群組廣為宣傳，鼓勵各界踴躍推薦。
公告 第5點
- 六、檢附「110年全國孝行獎活動實施計畫」乙份。

正本：臺南市政府教育局、臺南市政府社會局、臺南市政府衛生局、臺南市各區公所、臺南市政府所

副本：本局戶政科、本局自治行政科

貴局(所)

1份

文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。
有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。(立法慣用語詞—76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

臺南市政府經濟發展局 函

受文者：臺南市南區區公所

發文日期：中華民國110年3月29日

發文字號：南市經工商字第1100402779號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (0402779A00_ATTC11.PDF、0402779A00_ATTC2.odt)

為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空1格）書寫（行政院104年3月25日院臺綜字1040127907號函）

及

各1份

貴所

主旨：函轉公平交易委員會檢送110年度「交易陷阱面面觀」活動課程表暨參與意願調查表乙份，請貴區公所局惠予轉發轄屬團體踴躍報名參加，請查照。

請查照

說明：

- 一、依據公平交易委員會110年3月25日公綜字第11011602321號函辦理。
- 二、隨函檢附活動課程表暨參與意願調查表乙份，請踴躍報名參加。
- 三、副本抄送本府民政局及本府社會局，請協助轉發所屬團體踴躍報名參加。

正本：臺南市各區公所

副本：臺南市政府民政局(含附件)、臺南市政府社會局(含附件)、本局工商行政科

按「乙份」或「一份」一詞之使用，「文書處理手冊」並無規定，惟實務上「乙份」與「一份」二者均有使用。另依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。（行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例）

文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。
有4個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁及戊。
(立法慣用語詞—76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

臺南市政府函

正副本排列順序依

- 機關(依上下級先中央後地方(直轄市政府>縣政府>市政府>鄉鎮市區公所>村里辦公處))
- 機構
- 學校(依大學、專科、高中、國中、國小排列,先公立後私立)
- 法人團體
- 公司
- 廠場
- 自然人(依姓氏筆劃排列)
- 發文機關或單位。

臺南市政府民政局、臺南市政府教育局、臺南市政府農業局、臺南市政府經濟發展局、臺南市政府觀光旅遊局、臺南市政府工務局、臺南市政府水利局、臺南市政府社會局、臺南市政府勞工局、臺南市政府地政局、臺南市政府都市發展局、臺南市政府文化局、臺南市政府交通局、臺南市政府衛生局、臺南市政府環境保護局、臺南市政府財政稅務局、臺南市政府警察局、臺南市政府消防局(臺南市政府組織自治條例§11)(臺南市政府組織圖)

受文者：臺南市政府教育局
發文日期：中華民國110年5月20日
發文字號：府觀風字第1100361606B號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨 (0361606BA0C_ATTACH1.)

主旨：檢送修正「本市轄區內除雲嘉南濱海國家風景區、西拉雅國家風景區及台江國家公園範圍外水域，從事水域遊憩活動禁止及限制相關事項」公告乙份，請惠予張貼週知，請查照。

1份

周知

說明：依據發展觀光條例第36條、第60條及水域遊憩活動管理辦法第5條、第6條規定辦理。

正本：交通部觀光局、交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處、交通部觀光局西拉雅國家風景區管理處、海洋委員會、海洋委員會海巡署南部分署第一一岸巡隊、台江國家公園管理處、經濟部水利署第五河川局、經濟部水利署第六河川局、行政院農業委員會農田水利署嘉南管理處、臺南市政府工務局、臺南市政府文化局、臺南市政府水利局、臺南市政府消防局、臺南市政府教育局、臺南市政府農業局、臺南市政府警察局、臺南市體育處、臺南市漁港及近海管理所、臺南市各區公所、台灣自來水股份有限公司第六區管理處、臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司、臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司安平港營運處

副本：臺南市政府研究發展考核委員會(請刊登公報)(含附件)、臺南市政府法制處(含附件)、臺南市政府觀光旅遊局(含附件)

正本：內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、衛生福利部、文化部、勞動部、科技部、國家發展委員會、大陸委員會、金融監督管理委員會、海洋委員會、僑務委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、原住民族委員會、客家委員會、行政院主計總處、行政院人事行政總處、中央銀行、國立故宮博物院、中央選舉委員會、公平交易委員會、國家通訊傳播委員會(行政院組織法)。臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣、基隆市、新竹市、嘉義市。(中華民國總統府網頁—中華民國簡介>政府組織>地方 www.president.gov.tw , Page , 106)

臺南市政府 函

受文者：臺南市議會

發文日期：中華民國110年6月18日

發文字號：府勞秘字第1100751316號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：(0751316A00_ATTC1.odt、0751316A00_ATTC2.odt)

如主旨

制定「臺南市外送平台業者管理自治條例」

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

法規之制(訂)定、修正及廢止應加註引號「」。行政院文書處理手冊附錄6、公文作法舉例2段式函作法舉例(平行文)參照P. 73

對上行文使用「敬」用以示尊；平行文不宜使用「敬」，本案例應寫「請」即可

請查照審議

為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬(空1格)書寫(行政院104年3月25日院臺綜字1040127907號函)

主旨：檢送本府制定臺南市外送平台業者管理自治條例草案條文及法規比較表，敬請 貴會審議。

說明：依本府495次市政會議紀錄辦理。

本府110年6月00日495次

總說明、逐條說明、條文及議會版草案與市府建議版草案比較表等各3份

正本：臺南市議會

副本：本府勞工局

臺南市政府教育局 函

受文者：新竹市政府教育處

發文日期：中華民國110年9月17日

發文字號：南市教資字第1101137618號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (1137618A00_ATTACH1.pdf)

主旨：檢送本市「110年度機器學習AI程式設計PAIA競賽平台—外縣市推廣初階研習」**實施計畫**1份(如附件)
，請惠予轉知所屬學校教師踴躍報名參加，請查照

及

公文重要口訣：公文寫本年不寫今年；寫日不寫天；寫時不寫點；
寫之不寫的；寫得不寫可；寫及不寫和；寫爰不寫於是；寫至不寫到

說明：

一、為協助教師運用雲端化與行動化平台數位教學資源，支援程式設計教學，促進學生對於人工智慧之認知及理解，辦理6場PAIA平台競賽規則和機制研習。

星期三

星期五

星期三

二、本局訂於110年10月7日(四)、10月8日(五)、10月20日(三)、10月22日(五)、10月27日(三)、10月29

星期五 日(五)共辦理6場次旨揭研習，每場次研習時間為13:30-16:00。下午1時30分至4時

三、報名辦法：請於研習前一週至<https://forms.gle/7kQ4gGGokPQYVgdx5>表單報名，研習辦理3日前發送Google Meet會議連結網址到報名時指定信箱。

四、歡迎全國教師踴躍報名參加，詳細研習辦法請參閱附件

五、本案聯絡人：洪○○教師，電話：06-2130669分機00。

查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，
如上午9時30分、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。(行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例)

正本：臺北市政府教育局、新北市政府教育局、桃園市政府教育局、臺中市政府教育局、高雄市政府教育局、澎湖縣政府教育處、臺東縣政府教育處、彰化縣政府教育處、嘉義縣政府教育處、嘉義市政府教育處、新竹縣政府教育處、新竹市政府教育處、雲林縣政府教育處、連江縣政府教育處、基隆市政府教育處、苗栗縣政府教育處、屏東縣政府教育處、南投縣政府教育處、金門縣政府教育處、花蓮縣政府教育處、宜蘭縣政府教育處

直轄市教育局屬於市政府1級機關設有收發文單位，得為收文者；縣(市)政府教育處屬於縣(市)政府1級單位並無設置收發文單位，不得為收文者，應以各該縣(市)政府為受文者。

副本：本局資訊中心

臺南市政府教育局 函

受文者：國立曾文高級家事商業職業學校

發文日期：中華民國110年11月29日

發文字號：南市教專字第1101454613號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：(1454613A00_ATTC1.pdf)

如說明五

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫法律名稱或法規命令之名稱時，不再加註引號，但行政規則仍應加註引號。本案例○○實施計畫之名稱屬於行政規則，故應加註引號。法律名稱—法、律、條例、通則；法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表等

主旨：有關本局高中職藝術輔導團辦理音樂科應用研習活動，請鼓勵貴校教師踴躍參加，並惠予公假，請查照。

說明：「教育部國民及學前教育署補助地方政府精進高級中等學校課程計畫與教學要點」

一、依據教育部國民及學前教育署補助地方政府精進高級中等學校課程計畫與教學要點--臺南市110學年度計畫辦理。「臺南市110學年度計畫」

二、本局高中職藝術團音樂科開設兩次的應用音樂-錄音與混音技術工作坊，請鼓勵貴校教師踴躍參加，並惠予公假。

三、兩場增能研習講師皆邀請臺南應用科技大學流行音樂系何品達教授。

2場

2場—計量單位，使用阿拉伯數字，公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17日院臺秘字第0930089122號函)

何教授品達

對有職稱者之稱呼使用=姓+職稱+名字，
本案例應書寫：
何教授品達

四、各場次研習資訊如下：

第1場

(一) 第一場 錄音工程與聲響學

1、日期：110年12月3日 (五) 星期五

2、時間：早上9點-12點 上午9時至12時

3、地點：台南二中藝能大樓四樓音樂 臺南二中 4樓

4、研習代碼：請至全國教師進修網報名，研習代碼3294025

第1場、第2場—序數使用阿拉伯數字，公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17日院臺秘字第0930089122函)(行政院104年7月文書處理手冊「數字用法舉例一覽表」P. 66)

星期四或週四、星期五或週五一慣用語(如星期)使用中文數字，公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17日院臺秘字第0930089122函)(行政院104年7月文書處理手冊「數字用法舉例一覽表」P. 67)

(二) 第二場 錄音工程與聲響學--進階&實作

第2場

1、日期：111年1月13日 (四) 星期四

2、時間：下午一點半-四點半 下午1時30分至4時30分

3、地點：台南二中藝能大樓三樓生活科技電腦教室

臺南二中 3樓

查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，如上午9時30分、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。(行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例)

民國89年本校校名改為「國立臺南第二高級中學」(二中校史 2013年11月18日)

公文重要口訣：公文寫本年不寫今年；寫日不寫天；寫時不寫點；寫之不寫的；寫得不寫可；寫及不寫和；寫爰不寫於是；寫至不寫到

4、研習代碼：請至全國教師進修網報名，研習代碼3294026

五、詳細計畫內容請參見附件。

正本：臺南市各公立高中職、臺南市各私立高中職、臺南市政府所屬各國民中學、臺南市政府所屬各國民小學

副本：本局新課綱專案辦公室

五、檢附「臺南市政府教育局高中職藝術輔導團辦理音樂科應用研習活動實施計畫」1份。

臺南市政府工務局 函

受文者：臺南市北區區公所
發文日期：中華民國110年12月15日
發文字號：南市工使一字第1101384505C號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：
臺端

99年1月22日文書處理手冊第11頁、59頁已將「台端」改為「臺端」。「台」是指喜悅之意；「臺」是指觀四方而高者，是對人民或屬員之尊稱。

所詢「惠請」一詞之用法，查「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。
(行政101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例)

一案—有關「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字，即「一案」。
(105.4.11文書處理相關釋例—院長電子信箱)

主旨：為辦理台端所有「0206震災緊急通報評估未達黏貼危險標誌」之透天類型建築物，發放慰助金乙案，
惠請依說明檢具相關文件，以郵寄方式向本局提出申請，請查照。

說明：請

一、依據本府110年6月2日府社助字第1100650142號臺南市政府○二○六地震災害捐款專戶管理及監督委員會第18次會議紀錄辦理。

依「文書處理手冊」第18點(三)5規定：機關對人民稱「先生」、「女士」或通稱「君」、「臺端」。先生所詢應使用「臺端」或「台端」之疑義，依上開規定，各機關應使用「臺端」。
(行政院103.5.16、105.12.27院長電子信箱文書處理相關釋例)

二、慰助金發放類型計2種：

(一)「本市0206震災緊急通報評估未達黏貼紅、黃單標準但有受損經通報有案之建築物」，每案補助慰助金5000元。新臺幣(以下同)5,000元

(二)「本市0206震災緊急通報評估未達黏貼紅、黃單標準，但領有受災戶證明經通報有案之有受損建築物」，每案補助慰助金7000元。7,000元

三、台端如仍有郵寄或填寫申請書上之困難，惠請持本文逕洽所在地區公所尋求協助。

四、副本抄送本市各區公所，有關本慰助金申請書填寫範例請逕至本局局網下載專區之使用管理科項下(<https://publicworks.tainan.gov.tw/cl.aspx?n=16130>)下載，惠請協助民眾填寫。

正本：如表列名冊

副本：各區公所、臺南市政府民政局、臺南市政府工務局使用管理科一股

請

臺南市政府文化局函

受文者：南臺科技大學
發文日期：中華民國111年2月21日
發文字號：南市文研字第1110246062號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：臺南文獻稿約1份(0246062A00_ATTC5.odt、0246062A00_ATTC6.pdf)

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

對上行文使用「敬」用以示尊；平行文不宜使用「敬」，本案例應寫「請」即可

「2輯」—計量單位使用阿拉伯數字公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17日院臺秘字第0930089122號函)暨(行政院104年7月文書處理手冊P. 73. P. 76附錄6公文作法舉例參照)

公文重要口訣：公文寫本年不寫今年；寫日不寫天；寫時不寫點；寫之不寫的；寫得不寫可；寫及不寫和；寫爰不寫於是；寫至不寫到

1份

主旨：本局辦理111年「臺南文獻第21-22輯」徵件，歡迎踴躍投稿，敬請轉知所屬，並協助公告周知，請查為照。
主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字

請

說明：

- 一、為推廣臺南研究並珍藏臺南文化資源，每年出版臺南文獻共二輯，今(111)年3月31日、9月30日截稿，來稿以未發表之稿件為限。
- 二、檢附附件請協助週知，詳請至臺南市政府文化局網站首頁-主題活動-臺南文史-臺南文獻搜尋。

2輯

本(111)年

臺南文獻稿約1份

周知

正本：國立政治大學、國立清華大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立陽明交通大學、國立中央大學、國立中山大學、國立臺灣海洋大學、國立中正大學、國立高雄師範大學、國立彰化師範大學、國立臺北大學、國立嘉義大學、國立高雄大學、國立東華大學、國立暨南國際大學、國立臺灣科技大學、國立雲林科技大學、國立屏東科技大學、國立臺北科技大學、國立臺北藝術大學、國立臺灣藝術大學、國立臺東大學、國立宜蘭大學、國立聯合大學、國立虎尾科技大學、國立臺南藝術大學

副本：本局文化研究科

周=指完整、完全(指一次到位)，如：周全、周知、周到、周圍

週=指循環不止(指循序漸進)，如：週一、一週、週轉、週期

臺南市政府文化局函

受文者：臺南市政府研究發展考核委員會

發文日期：中華民國111年3月7日

發文字號：南市文資字第1110275592B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：公告及對照表

各1份

「忠靈塔『第3屆全省體育會紀念塔』」

1份

主旨：檢送本市歷史建築「忠靈塔（第三屆全省體育會紀念塔）」之更正公告乙份，請查照。

說明：

第3屆

歷史建築紀念建築登錄廢止審查及輔助辦法

一、旨揭公告因誤寫內容，依《行政程序法》第101條及《歷史建築紀念建築登錄廢止審查及輔助辦法》

第5條更正公告。

行政程序法

二、本公告請各機關（單位）協助下列事項：

（一）請本府秘書處協助張貼於本府公告欄30日。

（二）請本府研究發展考核委員會刊登於市政公報。

（三）請本府文化局刊登於本府及文化局資訊網站。

（四）請區公所張貼於公告欄30日及刊登於區公所資訊網站。

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫法律名稱或法規命令之名稱時，不再加註引號，但行政規則仍應加註引號。本案例○○防治計畫之名稱屬於行政規則故應加註引號。法律名稱—法、律、條例、通則；法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表等

正本：臺南市政府民政局、臺南市體育處、臺南市政府秘書處、臺南市政府研究發展局、臺南市南區區公所

副本：臺南市防護專業服務中心、臺南市文化資產管理處（有形文化資產組）、臺

公文程式條例第8條：「公文文字應簡淺明確，並加具標點符號。」公文標點符號應依行政院文書處理手冊附錄4、標點符號用法表(P. 63-64)之規定辦理。經查該「標點符號用法表」並無〈〉〔〕｛｝“”【】《》#*／-·～等電腦特殊標點符號。

依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。（行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例）

臺南市政府教育局 函

受文者：國立臺南第二高級中學

發文日期：中華民國111年3月10日

發文字號：南市教安(一)字第1110332604號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明 (0332604A00_ATTC11.PDF、0332604A00_ATTC12.pdf)

如說明二、(七)

函轉

3月

主旨：轉知國立清華大學竹師教育學院性/別教育發展中心111年03月26日（星期六）辦理「性別平等教育工作坊」，實施計畫詳如附件，請貴校鼓勵教師踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、依據國立清華大學111年3月7日清教育字第1119001526號函辦理。

二、旨揭工作坊研習資訊如下：

(一)時間：111年3月26日(六) 9:00-16:00。

星期六 上午9時至下午4時

查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，
如上午9時30分、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。
(行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例)

(二)地點：國立清華大學南大校區（新竹市南大路521號），詳見行前通知。

(三)參加對象：幼兒園、國中小及高中職教師。

星期六或週六—慣用語(如星期)使用中文數字，公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17日院臺秘字第093008912函)(104年7月文書處理手冊「數字用法舉例一覽表」P.67)

證明

(四)研習時數證明：全程參加者，該中心將核發6小時研習時數證明。

3月20日

3月21日

(五)報名時間：即日起至3/20止，額滿則提前截止，3/21公告錄取結果。

(六)報名方式：請至全國教師在職進修資訊網報名（課程編號3775862<https://www3.inservice.edu.tw>，或該中心網站<http://genderedu.site.nthu.edu.tw/app/index.php>。

(七)課程內容及講員：詳見實施計畫(如附件)。

(八)若因疫情有任何變動請密切注意「性/別教育發展中心」網站公告。

(九)如有疑問請聯絡承辦人林小姐，電話：03-5715131分機76255；Email:genedu@gapp.nthu.edu.tw。

電子信箱

正本：臺南市各公立高中職、臺南市各私立高中職、臺南市政府所屬各國民中學、臺南市政府所屬各私立國民中學、臺南市政府所屬各國民小學、臺南市政府所屬各私立國民小學、臺南市政府所屬各國民中小學附設幼兒園

副本：本局學輔校安科

中文函勿摻用英文表達，
如：勿寫「Email」，
應書寫「電子郵件」或
「電子信箱」

臺南市政府地政局函

受文者：臺南市政府研究發展考核委員會

發文日期：中華民國111年3月23日

發文字號：南市地籍字第1110396218號

速別：普通件

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

1. 訂有辦理或復文期限者，請在「主旨」內敘明，此即「限期公文」。
2. 限期公文速別欄後面應留空白。(行政院104年4月28日院臺綜字第1040130453號函「修正文書處理手冊」第19點(三)2)

一案—有關「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字，即「一案」。(105.4.11文書處理相關釋例—院長電子信箱)

主旨：為臺端代理楊泰村申請原登記名義人「楊利己」所遺本市關廟區深坑子段34、75地號地號等2筆土地地籍清理代為標售價金1案，有補正事項，請於文到6個月內至本局辦理補正，請查照。

說明：

一案

此即限期公文

略以，

一、依據本局110年10月5日南市地籍字第1101173719B號函續辦。

辦理

，……，

略以：

二、按民法第1147條規定：「繼承，因被繼承人死亡而開始。」，另地籍清理條例施行細則第13條規定略以：「依本條例第十四條第三項、第四項、第十五條第二項、第三項申請發給土地價金者，...，應填具申請書，並檢附下列文件：一、申請人身分證明文件。二、權利人已死亡者，應檢附載有被繼承人死亡記事之戶籍謄本、繼承人現在戶籍謄本及繼承系統表。三、權利書狀。四、其他經中央主管機關規定之證明文件。...。」，先予敘明。

.....。

節引—即重要部分用引號原文照錄，不重要部文字用刪節號……6個點表達，因此不得刪改原文

撮引—即撮要簡述，可刪改原文；但不能變更原意，於文首加略以、略稱、略謂、略云、略開之後加逗號或冒號即可。即略以，或略以：

三、查本案本局前以上開號函通知臺端辦理旨案公告通知，公告期間為110年10月13日至111年1月14日止，公告期滿後，本局後續辦理查欠稅時，知悉申請人已於公告前死亡，按上開法令規定，應由楊泰村繼承人辦理本案申請，前開公告事項應屬無效。爰請臺端補充檢附繼承人之現戶戶籍謄本、印鑑證明，並修正本案申請書及繼承系統表，俾利本局續辦重新公告作業事宜。

四、~~請臺端於文到6個月內至本局辦理補正作業~~，如不能補正或屆期仍未補正，將依地籍清理條例施行細則第15條規定予以駁回。主旨段已敘明，毋庸於說明段贅述，本句刪除。

貴處(委員會、所)

五、副本抄送本府秘書處、研究發展考核委員會及本市關廟區公所，本局前以110年10月5日南市地籍字第1101173719B號函送110年10月5日南市地籍字第1101173719A號公告，請貴單位張貼公告及刊登市政公報，因公告之清冊申請人楊泰村於辦理公告前死亡，該公告自始無效，爰請貴單位惠予撤下旨案公告。

貴處(委員會、所)

旨揭

正本：代理人汪鳴鈴君所

副本：臺南市政府秘書處、臺南市政府研究發展考核委員會、臺南市關廟區公所、臺南市歸仁地政事務所、臺南市政府地政局

臺南市政府教育局 函

受文者：臺南市立安平國民中學

發文日期：中華民國111年3月23日

發文字號：南市教秘字第1110412693號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

有關

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字

請

所詢「**惠請**」一詞之用法，查「**惠**」與「**請**」均可作為「**對人有所請求的敬詞**」之意，毋須同時使用。(行政101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例)

星期二或週二—慣用語(如星期)使用中文數字，公文書橫式書寫數字使用原則(93年9月17日院臺秘字第093008912函)(104年7月文書處理手冊「數字用法舉例一覽表」P. 67)

主旨：**本局委託本市長安國小辦理「臺南市政府教育局暨所屬學校幼兒園111年度職工健康檢查勞務採購案」**業**已完成**決標與簽約程序，後續健康檢查應配合事項，**惠請**各校配合辦理，請查照。

說明：業、已、業經

第20條規定：「雇主對在職員工40歲以上每3年一次健康檢查，未滿40歲者，每5年健康檢查一次。」

一、依據職業安全衛生法**第20條規定**：雇主對在職員工40歲以上每3年一次健康檢查，未滿40歲者，每5年健康檢查一次。爰此本年度（111年）辦理全市國中小暨幼兒園全體員工第2次健康檢查，合先敘明。

二、旨揭採購案委託本市長安國小辦理招標，並已於111年3月14日決標，現正辦理簽約中，由慶昇醫療社團法人慶昇醫院承攬，並已於111年3月22日假新南國小演藝廳召開說明會(附件簡報檔已將昨日所有提問問題列入，請以本份簡報檔為主)。

星期二

至

三、各校健康檢查名冊，請於111年3月29日**(二)**以前將電子檔(excel檔及核章後PDF檔)寄送到長安國小總務處**陳金松主任**(tnst1023@tn.edu.tw)。

正本：臺南市政府所屬各級學校(臺南市私立昭明國民中學除外)、臺南市南瀛科學教育館、臺

副本：本局秘書室

陳主任金松

對有職稱者之稱呼使用=b姓+職稱+名字，
本案例應書寫**陳主任金松**

公文重要口訣：公文寫**本年**不寫**今年**；
寫**日**不寫**天**；寫**時**不寫**點**；寫**之**不寫**的**；
寫**得**不寫**可**；寫**及**不寫**和**；寫**爰**不寫**於是**；寫**至**不寫**到**

臺南市政府教育局 函

受文者：國立臺灣師範大學

發文日期：中華民國111年4月1日

發文字號：南市教輔字第1110451287號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (0451287A00_ATTACH1.)

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫法律名稱或法規命令之名稱時，不再加註引號，但行政規則仍應加註引號，本案例臺南市政府教育局暨所屬高級中等以下學校111年度約聘專任專業輔導人員第2次甄選簡章之名稱屬於行政規則故應加註引號。法律名稱—法、律、條例、通則；法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則等

「臺南市政府教育局暨所屬高級中等以下學校111年度約聘專任專業輔導人員第2次甄選簡章」

主旨：檢送「臺南市政府教育局暨所屬高級中等以下學校111年度約聘專任專業輔導人員第2次甄選」**簡章1**份，請惠予協助公告。| **請查照。** **主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字**

說明：

一、甄選資訊如下：

(一)甄選日期：111年5月14日(星期六)。

(二)報名方式：一律採通訊報名。

(三)報名日期：簡章公告日起至111年5月3日(星期二)止(以郵戳為憑)。

二、隨函檢附甄選簡章外1份，報名請至臺南市政府教育局學生輔導諮詢中心下載簡章(含報名表件)，中心網址：<http://cs.tn.edu.tw/>。

正副本排列順序依

1. 機關(依上下級先中央後地方(直轄市政府>縣政府>市政府>鄉鎮市區公所>村里辦公處))2. 機構3. 學校(依大學、專科、高中、國中、國小、幼兒園排列，先公立後私立)4. 法人團體5. 公司6. 廠場7. 自然人(依姓氏筆劃排列)8. 發文機關或單位。

正本：中華民國臨床心理師公會全國聯合會、社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、臺灣諮商心理學會、台灣臨床心理學會、台灣輔導與諮商學會、社團法人臺灣社會工作教育學會、臺灣社會工作專業人員協會、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立清華大學、國立臺北大學、國立中正大學、國立高雄師範大學、國立臺南大學、國立彰化師範大學、國立嘉義大學、國立政治大學、國立成功大學、東海大學、東吳大學、中國文化大學、靜宜大學、國立陽明交通大學

副本：本局學生輔導諮詢中心

臺南市政府教育局 函

受文者：新北市政府教育局

發文日期：中華民國111年4月12日

發文字號：南市教課(二)字第1110483435號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明六 (0483435A00_ATTACH1.pdf)

及

主旨：有關欲申請111年公立國民中小學暨幼兒園教師介聘他縣市服務至本市之教師相關應知悉事項，請查照轉知。

縣(市)

說明：

- 一、依據澎湖縣政府111年1月28日府教學字第1110901840號函辦理。
- 二、介聘至本市偏遠地區學校合聘教師缺者，應依「臺南市立國民中學及國民小學合聘(巡迴)教師計畫」辦理，配合學校之課務安排，並支援從聘學校之課務。
- 三、本市新興國中、復興國中、南新國中、佳里國中、和順國中、仁德國中、麻豆國中、新化國中等8校為科技中心學校，介聘至前開學校之科技領域巡迴教師缺者，應配合辦理巡迴授課事宜，以協助區域內各國中科技領域課程專長授課。
- 四、另本市111學年度預估因減班致有超額情形學校為：善化國中、玉井國中、安定國中、麻豆國中、下營國中、六甲國及、南新國中、白河國中、忠孝國中、新興國中、文賢國中、永仁高中(國中部)、土城高中(國中部)、南寧高中(國中部)。
- 五、上開事項請協助轉知轄屬各校，提醒欲申請旨揭介聘至本市者，宜審慎選填志願。
- 六、檢附「臺南市立國民中學及國民小學合聘(巡迴)教師計畫」1份(如附件)供參。

正本：臺北市政府教育局、新北市政府教育局、桃園市政府教育局、臺中市政府教育局、高雄市政府教育局、新竹縣政府、苗栗縣政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、澎湖縣政府、金門縣政府、連江縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府

文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。

有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。

有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。

有4個連接詞或以上時，如：甲、乙、丙、丁及戊。(最後一個名詞前加「及」字)
(立法慣用語詞-76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

正本欄位機關名稱使用及排列順序非常正確

臺南市政府 函

受文者：彰化縣政府

發文日期：中華民國111年4月6日

發文字號：府教體處全字第1110386044號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (0386044A00_ATTCH2.JPG)

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)≤60個字

主旨：檢送「2022臺南市國際龍舟錦標賽」實施辦法及宣傳海報各1份（如附件），請速予協助宣傳並鼓勵所屬蹻躍報名參加，**至紓公誼**。[請查照](#)

說明：

一、有關競賽資訊說明如下：

(一)時間：111年6月1日（星期三）至6月3日

(二)地點：臺南運河安億橋至承天橋。

「公文程式條例」第8條規定，公文文字應簡淺明確，已規定甚明；又查，民國41年7月18日行政院秘書處函抄送「公文用語改革」，有關結尾用語如「實紓公誼」、「為荷」等，純屬贅詞，宜不再用。基此，本院訂頒之「文書處理手冊」及所附公文作法舉例，並無「至紓公誼」之結尾用語。綜上，有關「至紓公誼」等結尾用語應儘量避免使用。
(行政院110.8.5院長電子信箱文書處理相關釋例)

二、報名方式：採網路報名，自111年4月8日(星期五)上午9時至4月18日(星期一)下午5時（報名網址 :dragonboat.tn.edu.tw）。

三、為宣傳本次活動，請貴機關/學校協助將相關訊息刊登於轄管電子螢幕(如LED、公車候車亭跑馬燈等)、資訊可變號誌(CMS)或APP資訊平台，其宣傳資訊建議如下：「2022臺南市國際龍舟錦標賽報名中請至本市體育處官網查詢」

四、倘有相關詢問事項，請逕洽承辦人：陳○○小姐（電話：06-21576912**轉000**）或至臺南市體育處官網 (<http://www.sports.tn.edu.tw/>) 查詢。

分機

正本：各縣(市)政府（含各直轄市及金門、連江兩縣）（臺南市政府除外）、臺南市議會、臺南市政府各處會、臺南市政府所屬各級機關學校（臺南市體育處除外）、臺南市各公私立大專院校、臺南市各私立高中職、臺南市各公立高中職、臺南市政府所屬各私立國民小學、臺南市政府所屬各私立國民中學、社團法人臺南市體育總會

臺南市政府財政稅務局 函

受文者：臺南市政府教育局
發文日期：中華民國111年4月29日
發文字號：南市財綜字第1111750323號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：附件另送 (1750323A00_ATCH9.jpg、1750323A00_ATCH10.jpg)

對上行文使用「敬」用以示尊；平行文不宜使用「敬」，
本案例應寫「請」即可

文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。
有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；
如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。
有4個連接詞或以上時，如：甲、乙、丙、丁及戊。(最後一個名詞前加「及」字)
(立法慣用語詞—76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

主旨：檢送111年5月份房屋稅開徵宣導中、英文海報各1份，請協助廣為宣導；另請利用貴單位之網站、LED電子看板或
跑馬燈加強宣導稅務訊息(如說明)以裕庫收，敬請惠予協助辦理，請查照。

貴局(中心、館、處)

說明：

一、宣導內容：

5月1日至31日

請

(一)111年房屋稅開徵囉！繳納期間為5/1-5/31，早繳早安心。
(二)請多多利用行動支付或電子支付APP繳納，防疫免出門，安全又便利。
(三)稅單遺失或沒收到者，可利用地方稅網路申報作業系統線上查繳稅或以便利商店多媒體資訊機列印繳納單(限金額3萬元以下)至櫃臺繳納。

新臺幣3萬元

(四)受疫情影響房屋稅繳納有困難者，可申請延期或分期繳納，免付費服務電話0800-000-321。

(五)因嚴重特殊傳染性肺炎疫情接受治療、隔離、檢
繳納稅捐者，延長申報繳納期限。

及

(六)111年5月房屋稅開徵，為鼓勵臺南市納稅義務人
(paytax.nat.gov.tw)等免出門方式繳納房屋稅，

二、宣導期間：即日起至5月31日。

臺南市政府民政局、臺南市政府教育局、臺南市政府農業局、臺南市政府經濟發展局、臺南市政府觀光旅遊局、臺南市政府工務局、臺南市政府水利局、臺南市政府社會局、臺南市政府勞工局、臺南市政府地政局、臺南市政府都市發展局、臺南市政府文化局、臺南市政府交通局、臺南市政府衛生局、臺南市政府環境保護局、臺南市政府財政稅務局、臺南市政府警察局、臺南市政府消防局(臺南市政府組織自治條例§11)(臺南市政府組織圖)

正本：臺南市政府工務局、臺南市政府文化局、臺南市政府水利局、臺南市政府民政局、臺南市政府交通局、臺南市政府地政局、臺南市政府社會局、臺南市政府消防局、臺南市政府教育局、臺南市政府都市發展局、臺南市政府勞工局、臺南市政府經濟發展局、臺南市政府農業局、臺南市政府衛生局、臺南市政府環境保護局、臺南市政府警察局、臺南市政府觀光旅遊局、臺南市政府智慧發展中心、臺南市政府公務人力發展中心、臺南南瀛科學教育館、臺南市體育處、臺南市市場處、臺南市公共運輸處

副本：本局財產稅科、本局綜合企劃科

臺南市政府教育局 函

受文者：國立臺南女子高級中學

發文日期：中華民國111年5月3日

發文字號：南市教專字第1110581723號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件 1(0581723A00_ATTACH1.pdf) 如說明四

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

正副本排列順序依

- 機關(依上下級先中央後地方(直轄市政府>縣政府>市政府>鄉鎮市區公所>村里辦公處))
- 機構
- 學校(依大學>專科>高中>國中>國小>幼兒園排列，先公立後私立)
- 法人團體
- 公司
- 廠場
- 自然人(依姓氏筆劃排列)
- 發文機關或單位。

主旨：有關財團法人中鼎教育基金會「2022大學永續發展目標與產業發展交流工作坊」，請鼓勵貴校教師踴躍參加，請查照。

說明：

- 依據財團法人中鼎教育基金會111年4月27日鼎基董字第1110000035號函辦理。
- 為落實聯合國永續發展目標(SDGs)之教育推廣，促進產官學界交流，期能提升教師課程設計能力並協助推動永續發展，中鼎教育基金會特舉辦此交流工作坊，請鼓勵貴校教師踴躍參加並惠予公假。
- 旨揭活動資訊如下：

(一)主辦單位：國立成功大學、財團法人中鼎教育基金會、台灣企業永續研訓中心

(二)協辦單位：淡江大學

(三)活動主題：大學永續發展目標之實踐與產學創新

(四)活動時間：2022年5月11日（星期三）上午9時至下午15時

下午3時

(五)活動地點：111年ebex線上辦理

正本：臺南市各公立高中職、臺南市各私立高中職、臺南市政府所屬各國民中學、臺南市政府所屬各私立國民中學、臺南市政府所屬各國民小學、臺南市政府所屬各私立國民小學

(六)參加對象：關心永續發展目 111年5月4日、相關企業 下午12時 機關代表。

(七)報名資訊及網址：即日起至111年05月04日（星期三）24:00止，僅接受網路報名，報名網頁(<https://www.>)

四、詳細計畫請參見附件。檢附「2022大學永續發展目標與產業發展交流工作坊計畫」1份。

正本：臺南市各公立高中職、臺南市各私立高中職、臺南市政府所屬各國民小學、臺南市政府所屬各國民中學、臺南市政府所屬各私立國民中學

副本：本局新課綱專案辦公室

臺南市政府文化局函

受文者：臺南市新化區正新國民小學

發文日期：中華民

發文字號：南市文

速別：普通件

密等及解密條件或

附件：

如說明三

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫法律名稱或法規命令之名稱時，不再加註引號，但行政規則仍應加註引號，本案例臺南市政府111年度藝陣深耕補助計畫之名稱屬於行政規則故應加註引號。
法律名稱—法、律、條例、通則；法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表等

「臺南市政府111年度藝陣深耕補助計畫」

請

貴所(校)

週知

主旨：為辦理臺南市政府111年度藝陣深耕補助計畫，惠請貴單位協助轉發並公告週知簡章資訊，請查照。

說明：

一、旨揭計畫為鼓勵傳承藝師技藝，發展在地獨特藝陣，聯結在地生活圈，凝聚在地居民情感，規劃方案，經審查機制補助。

二、計畫補助對象為本市各級公私立學校、大專院校及立案登記於本市一年以上之人民團體、演藝團隊、財團法人基金會等相關組織或機構。

及

三、檢附簡章資訊如附件。

四、詳細簡章資訊及申請表下載網址為<https://reurl.cc/QLWM40>。

所詢「惠請」一詞之用法，查「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。(行政101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例)

周=指完整、完全(指一次到位)，

如：周全、周知、周到、周圍

週=指循環不止(指循序漸進)，

如：週一、一週、週轉、週期

正本：臺南市各區公所、臺南市政府所屬各級學校、臺南市政府所屬各私立國民中學、臺南市政府所屬各私立國民小學、臺南市政府各私立

高中職

副本：本局藝術發展科

正副本排列順序1. 機關2. 機構3. 學校(依大學>專科>高中>國中>國小>幼兒園排列，先公立後私立)4. 法人團體5. 公司6. 廠場7. 自然人(依姓氏筆劃排列)8. 發文機關或單位。

臺南市政府教育局函

受文者：臺南市中西區忠義國民小學
發文日期：中華民國111年5月30日
發文字號：南市教課(二)字第1110665101號
速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如~~證明四~~ (0665101A00_ATTC
函轉

對上級機關引據語用「依……函辦理」；不宜用「依據……函辦理」
對平行機關引據語用「依據……函辦理」或「復……函」
對下級機關引據語用「復……函」或「依據……函辦理」
本案例引據上級機關教育部及國教署之函文故轉文應書寫「依」
(行政院104年7月文書處理手冊附錄6公文作法舉例P. 71參照)

文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。

有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。

有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。(立法慣用語詞—76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

主旨：~~轉知教育部函示~~有關因育嬰或應徵服兵役而留職停薪或因兵役義務延後報到之公費教師，如欲解除公費服務義務申請介聘一案，~~詳如說明~~，請查照。

說明：依

及

一、~~依據~~教育部111年4月18日臺教師(二)字第1112601028號函暨教育部國民及學前教育署111年4月28日臺教國署國字第1110051323號函辦理。國民中小學校長主任教師甄選儲訓及介聘辦法

二、依「國民中小學校長主任教師甄選儲訓及介聘辦法」第15條規定：「國民中、小學現職教師，除偏遠地區學校教育發展條例、離島建設條例、原住民族教育法或直轄市、縣（市）主管機關另有規定外，應在現職學校實際服務滿6學期以上，且『無』下列各款情事者，始得申請介聘：...三、中華民國92年8月1日師資培育公費助學金及分發服務辦法修正施行後入學之公費學生，於義務服務期間。」另依「公立國民中小學暨幼兒園教師介聘他縣市服務作業要點」規定，申請教師年資採計至當年7月31日，介聘生效日期為當年8月1日。

節引—即重要部分用引號原文照錄，不重要部文字用刪節號……6個點表達，因此不得刪改原文。

……(節引)

臺南市政府 函

受文者：臺南市政府教育局
發文日期：中華民國108年4月9日
發文字號：府社身字第1080423721號
速別：普通件 速別：
密等及解密條件或保密期限：

1. 訂有辦理或復文期限者，請在「主旨」內敘明，此即「限期公文」。
2. 限期公文速別欄後面應留空白。(行政院104年4月28日院臺綜字第 1040130453號函「修正文書處理手冊」第19點(三)2)

依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義(如計量單位)者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。(行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例)

附件：衛授家字第1080700281A號函、第23屆金鷹獎選拔要點 (0423721A00_ATTACH1.pdf、0423721A00_ATTACH2.pdf)

各1份

選拔要點乙份

1份

於108年5月17日前

主旨：檢送中華民國第23屆身心障礙楷模「金鷹獎」選拔要點乙份，請轉知所屬並依限函報，請查照。

說明：

「中華民國第23屆身心障礙楷模金鷹獎選拔要點」

一、依據衛生福利部108年3月21日衛授家字第1080700281A號函辦理。

二、為表揚社會各界傑出身心障礙國民，衛生福利部將於本(108)年度辦理中華民國第23屆身心障礙楷模金鷹獎選拔活動。請貴單位於108年5月17日前依「金鷹獎」選拔要點填報候選人相關資料，俾本府彙整後函復衛生福利部。

此即限期公文

正本：臺南市政府所屬各級機關、臺南市政府各處、臺南市各區公所、臺南市各身心障礙協會、臺南市各身心障礙福利機構

副本：臺南市政府社會局

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫法律名稱或法規命令之名稱時，不再加註引號，但行政規則仍應加註引號。本案例○○選拔要點之名稱屬於行政規則故應加註引號。
法律名稱—法、律、條例、通則；法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表等

臺南市政府 函

受文者：國立善化高級中學

發文日期：中華民國109年1月7日

發文字號：府族原字第1090076860號

速別：速件 速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

1. 訂有辦理或復文期限者，請在「主旨」內敘明，此即「限期公文」
2. 限期公文速別欄後面應留空白。(行政院104年4月28日院臺綜字第1040130453號函「修正文書處理手冊」第19點〈三〉2)

公文程式條例第8條前段規定，「公文文字應簡淺明確」，文書處理手冊P.91，本案例「至紳公誼」應以刪除。因其為公務書信之結尾應酬語，指心中感佩不已，並非公文之期望語。本案例屬於平行文，期望語使用「請查照」。

主旨：為獎勵本市原住民學生奮發向上、進取求學之精神，即日起開始受理108學年度第1學期「臺南市原住民學生獎助學金」申請，請貴校惠予宣導，~~並鼓勵符合條件之原住民學生踴躍申請，至紳公誼。~~

說明：

請查照

1. 申請資料請於109年3月10日前，提送學生戶籍所在地區公所彙轉本府。**此即限期公文**
2. 申請作業須知及表件，請至「臺南市政府民族事務委員會」—「申辦業務」—「原住民」下載。
3. 獎助學金申請表中「就讀學校」及「就讀年級」請填寫108學年度第1學期所就讀學校及年級。
4. 業務承辦人：約用人員 曾○○；聯絡電話：06-2991111**轉**0000。

分機

正本：臺南市各公私立大專院校(南榮學校財團法人南榮科技大學除外)、臺南市各公立高中職、臺南市立各高級中學、臺南市各私立高中職(臺南縣私立天仁高級工商職業學校除外)、臺南市政府所屬各國民中學(臺南市立鹽行國民中學新設校籌備處、臺南市立九份子國民中小學新設校籌備處除外)、臺南市政府所屬各私立國民中學、臺南市政府所屬各國民小學、臺南市政府所屬各私立國民小學、臺南市各區公所

副本：

臺南市政府 函

受文者：屏東縣政府

發文日期：中華民國108年11月28日

發文字號：府民生字第1081364305B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：公告 (1364305BA0C_ATTACH2.pdf)

公告1份

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」行政院文書處理手冊三十一、(四)

1紙—統計數據（如百分比、金額、人數、比數等）使用阿拉伯數字例如：80%、3.59%、6億3,944萬2,789元、1萬500元、639,442,789人、1：3（公文書橫式書寫數字使用原則，93年9月17日院臺秘字第0930089122號函）

所詢「惠請」一詞之用法，查「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。（行政院101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例）

1紙

請

及

主旨：檢送更正本市「忠靈塔（土地地號：南區公英段1109、1110地號）」骨灰（骸）遷移公告乙紙，惠請協助張貼公告周知，請查照。

說明：依據本市殯葬管理所108年11月21日南市殯一字第1081350179號函、殯葬管理條例第34條暨行政程序法第75條辦理。

縣（市）政府

說明：依據殯葬管理條例第34條、行政程序法第75條及本市殯葬管理所

108年11月21日南市殯一字第1081350179號函辦理。

正本：各縣市政府（不含臺南市、含直轄市及福建省）、臺南市各區公所、臺南市殯葬管理所

副本：臺南市政府民政局

說明一引據法令之排列順序：

1. 先法規（憲法>法律>法規命令>行政規則）>後文號（行政院>各部會行總處署>直轄市政府>縣市政府>鄉鎮市區公所）
2. 引據同一機關所發之文時，按發文日期先後順序，先日期在前者，後日期在後者

文中如僅有1個連接詞時，須用「及」字；如有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞。（立法慣用語詞及標點符號：依立法院76年8月1日台處議字第1848號函規定）

臺南市政府 函

受文者：屏東縣政府

發文日期：中華民國109年1月17日

發文字號：府民生字第1090114461B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：公告 (0114461BA0C_ATTACH1.pdf)

「附件」欄位請註明內容名稱、媒體形式、數量及其他有關字樣；或註明「如主旨」、「如說明○」
行政院文書處理手冊三十一、(四)

所詢「惠請」一詞之用法，查「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。(行政院101.10.29 院長電子信箱文書處理相關釋例)

公告1份

請

主旨：檢送本市「仁德區第9公墓（中軍段1006地號、神農段0692地號）」用地範圍內有（無）主墳墓遷葬事宜，**惠請**協助張貼公告周知，請查照。

說明：依據本市**仁德區公所108年12月17日南仁所民字第1080743995號函**、**殯葬管理條例**第29條、第30條、第39條、第41條及**內政部98年8月4日台內民字第0980139641號函辦理**。

縣(市)政府

正本：各**縣市政府**（不含臺南市、含直轄市及福建省）、臺南市各區公所、臺南市殯葬管理所

副本：臺南市政府民政局

說明：依據**殯葬管理條例第29條、第30條、第39條、第41條、內政部98年8月4日台內民字第0980139641號函**及**本市仁德區公所108年12月17日南仁所民字第1080743995號函辦理**。

說明一引據法令之排列順序：

1. 先法規(憲法>法律>法規命令>行政規則)>後文號(行政院>各部會行總處署>直轄市政府>縣市政府>鄉鎮市區公所)
2. 引據同一機關所發之文時，按發文日期先後順序，先日期在前者，後日期在後者

臺南市政府 函

受文者：基隆市衛生局
發文日期：中華民國109年3月3日
發文字號：府衛心字第109015539號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨 (0155539A00_ATTACH1.pdf)

依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。（行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例）

文中如僅有一個連接詞時，須用「及」字；如有二個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞。
(立法慣用語詞，76年8月1日立法院 (76) 台處議字第1848號函)

主旨：檢送本市增列指定精神科專科醫師公告乙份，請查照。

與

1份

及

說明：

- 一、依據精神衛生法第32條第5項及指定精神醫療機構管理辦法第6條、第7條規定暨本府109年2月6日府衛心字第109015526號公告辦理。
- 二、副本抄送本府研究發展考核委員會，請~~惠予協助~~刊登市府公報。

正本：宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、金門縣衛生局、南投縣政府衛生局、屏東縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局、桃園市政府衛生局、高雄市政府衛生局、基隆市衛生局、雲林縣衛生局、新北市政府衛生局、新竹市衛生局、新竹縣政府衛生局、嘉義市政府衛生局、嘉義縣衛生局、彰化縣衛生局、連江縣衛生福利局、臺中市政府衛生局、臺東縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、臺北市政府衛生局、國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部臺南醫院、臺南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、衛生福利部嘉南療養院、高雄榮民總醫院臺南分院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、衛生福利部臺南醫院新化分院、衛生福利部新營醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設精神療養院、臺南市郭綜合醫院、臺南市政府所屬各衛生所

副本：衛生福利部(含附件)、衛生福利部中央健康保險署南區業務組(含附件)、本府研究發展考核委員會(含附件)

臺南市政府社會局 函

受文者：南臺學校財團法人南臺科技大學

發文日期：中華民國110年1月14日

發文字號：南市社助字第1100089111號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：企業實習方案宣傳簡章、廠商職缺一覽表及履歷表各1份

附件：企業實習方案宣傳簡章、廠商職缺一覽表、履歷表 (0089111A00_ATTACH5.pdf、0089111A00_ATTACH6.pdf、

檢送「110年臺南市政府社會局逆風飛翔脫貧自立計畫-企業實習方案宣傳簡章」、職缺一覽表及履歷表1份，

主旨：檢送110年臺南市政府社會局「逆風飛翔」脫貧自立計畫-企業實習方案宣傳**簡章**、職缺一覽表及履歷表，請**貴單位**協助轉知設籍本市年滿**十六至二十五歲**之列冊低收入戶及中低收入戶在學之青年踴躍報名，請查照。

說明：

貴機關(學校、團體)

16至25歲

一、依據社會救助法第15-1條規定辦理。

二、旨揭方案為促進本市列冊低收入戶及中低收入戶青年，藉由前往企業實習，學得不同型態的工作技巧，以提升渠等就業職能，為未來進入職場提早做準備，另一方面，亦強調企業社會責任之概念，強化企業對社會及環境的正面影響。

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。本案例「110年臺南市政府社會局逆風飛翔脫貧自立計畫-企業實習方案宣傳**簡章**」之名稱屬於行政規則故應加註引號

公文重要口訣：公文寫本年不寫今年；寫日不寫天；寫時不寫點；寫之不寫的；寫得不寫可；寫及不寫和；寫爰不寫於是；寫至不寫到；寫於不寫在

三、旨揭計畫內容摘述如下： 16至25歲

(一)補助對象：本市列冊十六至二十五歲低收、中低收入戶之在學青年，且具有企業實習需求及動機者 1月至11月

日

8小時

480小時

(二)計畫實施期間(一月至十一月)，每人以每天最高八小時，同一年度最高補助四百八十小時薪資，實習費以基本工資時薪為給付標準，本局將提撥一半薪資予企業，本案協辦單位(企業或廠商)應為參與對象投保勞健保，其勞退金亦由協辦單位(企業或廠商)支付。

(三)凡參與補助的對象，須完成課程學習講座時數。

四、請貴單位協助宣導並將相關表單置於明顯處，以利民眾索取。

貴機關(學校、團體)

正本：臺南市各區公所、臺南市各私立高中職、臺南市各公私立大專院校、臺南市各公立高中職、臺南市立各高級中學、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、本局社會工作及家庭福利科處

副本：本局社會救助科

正副本排列順序依1. 機關(依上下級先中央後地方(直轄市政府>縣政府>市政府>鄉鎮市區公所>村里辦公處))
2. 機構3. 學校(依大學、專科、高中、國中、國小排列，先公立後私立)4. 法人團體5. 公司6. 廠場7. 自然人(依姓氏筆劃排列)8. 發文機關或單位。

正本：臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、臺南市各區公所、臺南市各公私立大專院校、臺南市各公立高中職、臺南市各私立高中職、臺南市立各高級中學、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市南區分事務所、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市北區分事務所、財團法人台灣世界展望會南區辦事、本局社會工作及家庭福利科處

臺南市政府社會局 函

受文者：國立臺南特殊教育學校

發文日期：中華民國110年3月5日

發文字號：南市社兒字第1100308117號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：活動海報電子檔1件 (0308117A00_ATTACHMENT1.png)

主旨=(起首語+本案主要意旨+期望語)<3個行列

對上行文使用「敬」
用以示尊；平行文不
宜使用「敬」，本案
例應寫「請」即可

郵遞區號、門牌號碼之數字使用方式：
10001臺北市中正區忠正四路1段2號3樓304室
(公文書橫式書寫數字使用原則—行政院93年
9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

主旨：[本局訂於110年3月13日辦理「Let's CRC趴替 (Participation Rights) —— 兒童參與的作法與公共事務的掌握途徑」，敬請貴校協助轉知學生踴躍報名參與，請查照。

說明：

請

一、兒童是權利的主體，為達到兒童權利公約（下稱CRC）的知能宣導與權利落實，以提升兒少之公民意識與公共參與，爰辦理本次講座。課程內容涵蓋：CRC的概念、四個原則，參與作為一種權力，以及參與的作法與公共事務的掌握途徑等。

二、活動資訊如下，詳情請見報名網站。上午9時30分至12時30分

(一)活動時間：110年3月13日（星期六）9:30-12:30

臺南市

2段

(二)活動地點：臺南市社會局社會福利綜合大樓5F (臺南市安平區中華西路二段315號)

(三)活動對象與費用：設籍或就學於臺南市之12至18歲青少年，免費報名。

(四)報名期限：110年3月9日（星期二）中午12時前，額滿後將提早結束。

(五)報名方式：一律採網路報名：<https://pse.is/3axcbj>

中文函勿摻用英文表達，如：
勿寫「5F」，應書寫「5樓」

三、檢附旨揭活動海報檔案1件，請酌參。

5樓

正本：臺南市各公立高中職、臺南市各私立高中職、臺南市政府所屬各私立國民中學、臺南市政府所屬各國民中學

副本：本局婦女及兒童少年福利科

臺南市政府社會局 函

受文者：臺南市永康區大橋國民小學

發文日期：中華民國110年8月30日

發文字號：南市社兒字第1101045798號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：遴選海報1份 (1045798400_ATTACHMENT)

及

文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。(立法慣用語詞—76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

主旨：**檢附**本府辦理「臺南市第6屆兒童及少年代表遴選」海報，**敬請**惠允於**貴單位**官方網頁、社群媒體**、**公告欄廣為宣傳公告，並請轉知符合資格者踴躍報名參與，請惠予查照。
檢送

說明：

「兒童權利公約」

對上行文使用「敬」用以示尊；平行文不宜使用「敬」，本案例應寫「請」即可

第12條

- 為落實《兒童權利公約》之兒少被傾聽及意見獲得考量的權利 (§12)，本府辦理兒童及少年代表遴選已邁入第6屆，期藉著培力兒少參與在本市公共政策的決策過程，能向著公民社會之願景不停往前邁進。
- 兒童及少年代表任期為2年，任期內將參與本局辦理之各項培力課程、交流活動、權益營隊，及兒少相關會議等。

正本：**臺南市各公立高中職、臺南市各私立高中職、臺南市立各高級中學、臺南市政府所屬各國民中學、臺南市政府所屬各私立國民中學、臺南市政府所屬各國民小學、臺南市政府所屬各私立國民小學、臺南市各區公所**

副本

正副本排列順序依1. 機關(依上下級先中央後地方(直轄市政府>縣政府>市政府>鄉鎮市區公所>村里辦公處))
2. 機構3. 學校(依大學、專科、高中、國中、國小排列，先公立後私立)4. 法人團體5. 公司6. 廠場7. 自然人(依姓氏筆劃排列)8. 發文機關或單位。

公文程式條例第8條：「公文文字應簡淺明確，並加具標點符號。」公文標點符號應依行政院文書處理手冊附錄4、標點符號用法表(P. 63-64)之規定辦理。經查該「標點符號用法表」並無〈〉〔〕〔〕“ ”【】《》#*／-・～等電腦特殊標點符號。

請

貴所(校)

公文寫作參考文獻

公文寫作技巧及案例解析

110年3月2日出版

國考公文寫作及試題解析

109年3月23日出版

邱忠民著

鼎文書局股份有限公司 臺北市

客服專線：(02)2331-9797

(02)2312-1200

傳真：(02)2381-9663

感恩與祝福

感謝聆聽

敬請指教

有任何公文寫作疑問請E-mail：

r1244144@ms26.hinet.net

chiu9167@gmail.com

或來電 0937665156 邱忠民 誠摯服務

小簽一角簽之製作要領

檔
號：
保存年限：

新北市政府函

22001
新北市板橋區中山路1段161號地址：22001新北市板橋區中山路1段161號19樓
承辦人：○○○
電話：本市境內1999、(02)29603456分機0000

受文者：新北市政府秘書處

發文日期：中華民國100年4月6日
發文字號：北府秘文字第1001234567號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：

主旨：對於擬簽請存查之案件，得於原件公文空白處簽擬，惟應預留長官陳核批示及用印位置，並摘要簡述案由及有無本機關應行辦理事項或擬處意見，不宜僅簽「文擬存查」等字樣。

說明：

- 為利明瞭案件是否已陳核批示完妥，應儘量於首頁空白處簽擬，如首頁空白處不足預留長官陳核批示及用印位置，得於文末之頁面簽擬核章。
- 為節能減紙，減少檔案庫房空間存量，除原件公文空白處不敷簽擬核章及會辦案件外，應避免使用簽辦單。

正本：新北市政府所屬各機關學校、新北市各區公所
副本：

本案依分層負責規定授權業務主管決行

- 擬：一、本案係重申存查公文之正確核章方式。
二、文擬 e-mail 本處承辦同仁依規定辦理。
三、陳閱後存查。

簽擬存查應注意事項請參閱
第 2 頁說明承辦人 0407
0903股長 0407
1000科長 0407
1100專門委員 0407
1350主任秘書 0407
1550

處長(甲) 如擬

總發文



1001234567

秘書處

○○○公文便簽

頁數：
檔號：106/
案卷目：01/ /

保
存
年
限

擬：

簽擬

承辦人

會辦單位

批示

單位主管

一級主管

小簽—便簽（主辦單位意見簽辦）之製作範例

便 簽

日期：中華民國000年00月00日

承辦人：

單位：計畫處

電 話：

附件：

一、有關行政院研究發展考核委員會來函要求上網填報本府推動電子公文節能減紙計畫進度案。

二、經會本府相關機關提供資料，並整理如後附件，擬於陳核後，會規定於本年（105）年7月底前上網逕復。

三、敬請核示。

承辦人 00000000	股 長 00000000	科 長 00000000
核稿人員 00000000	主任秘書 00000000	處長(乙) 00000000

批示

小簽—便箋（會辦單位意見簽辦）之製作範例

檔 號：

保存年限：

便箋 於主計處

000年00月00日

一、有關計畫處簽會上網填報本府推動電子公文節能計畫進度
一案。

二、本處建議如下：

(一) 各單位節能減紙計畫所節省經費請列入下年度預算 編列
參考。

(一) 各單位節能減紙計畫所節省經費，績效優異之單位及人
員列入考績指標重要參考依據。

三、以上併陳核示。

擬辦：

- 一、依據來函內容配合辦理。
- 二、有關問卷相關填報事宜，擬由各類人員管理單位協助填報：研究計畫兼任研究助理（RA）【管理單位：研究發展處】、研究計畫臨時工【管理單位：研究發展處】、教學助理（TA）【管理單位：教務處】及各單位生活學習生【管理單位：學生事務處】。
- 三、案內所指相關訊息，建請由各業管單位（人員）負責宣導、週知。
- 四、文陳閱後存查。

會辦單位：教務處、學生事務處

決行層級：第一層決行

——批核軌跡及意見——

1. 研究發展處 技術合作組 專案組員 楊宗鑫 105/12/09 17:01:35(承辦)：
2. 研究發展處 技術合作組 組長 潘宏裕 105/12/12 08:30:51(核示)：
3. 研究發展處 核稿秘書 楊弘道 105/12/12 16:53:03(核示)：
4. 研究發展處 研發長 陳榮洪 105/12/14 00:30:53(核示)：
5. 教務處 教學發展組 契僱組員 江素貞 105/12/14 09:27:37(會辦)：
依來文辦理，將轉知全校各系及中心教學助理週知。
6. 教務處 教學發展組 組長 許政穆 105/12/14 14:59:42(會辦)：
7. 教務處 秘書 賀招菊 105/12/14 15:49:06(會辦)：

對父母以上長輩用敬



對上行文用敬以示敬

復及覆之文字使用疑義

- 行政院100.10.25、104.7.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查教育部重編國語辭典修訂本略以，「**復**」一字有返、還、還原及再、又等義，而「**覆**」有翻倒、傾倒、回、還及重、再等義，是「**復**」與「**覆**」均有返、還之義，使用「答**復**」或「答**覆**」等詞表達「回復」之意均屬可行，並非錯別字。
- 另查在法律用字使用上，「答**復**」及「答**覆**」均為現行法令條文文字所使用，如「**公文程式條例**」、「**立法院職權行使法**」等法令使用「**答復**」；「**行政程序法**」、「**個人資料保護法**」等法令使用「**答覆**」。
- 該辭典對於「**復**」與「**覆**」之釋義，均可作為「**回答**」之意，惟實務上常以「**復**」為慣用字。

有關公文「惠請」一詞疑義

- 行政院101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查「文書處理手冊」就公文期望及目的用語，僅規定得視需要酌用「請」、「希」、「查照」等。
- 所詢「惠請」一詞之用法，該手冊並未規定，惟查教育部國語推行委員會編纂之重編國語辭典（修訂本）對於該二字之釋義，「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。
- 「惠」是將好處分給人的意思，是請求、感謝人的謙詞。

函復當事人時應使用臺端或台端疑義

- 行政院103.5.16、105.12.27院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「文書處理手冊」第18 點(三)5規定：機關對人民稱「先生」、「女士」或通稱「君」、「臺端」。
- 先生所詢應使用「臺端」或「台端」之疑義，依上開規定，各機關應使用「臺端」。

檔 號：

保存年限：

教育部 函

機關地址：10051臺北市中山南路5號

傳 真：02-23976946

聯絡人：蔣欣如

電 話：02-77366347

受文者：國立臺北大學

發文日期：中華民國107年1月4日

發文字號：臺教人(四)字第1070001691號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：注意事項及逐點說明各1份(ATTCH1 0001691A00_ATTCH1.doc、ATTCH2 0001691A00_ATTCH2.doc)

主旨：檢送「一百零六年軍公教人員年終工作獎金發給注意事項」及逐點說明各1份，請查照。

說明：依行政院107年1月3日院授人給字第1070029205號函辦理。

正本：部屬機關(構)與學校及其附設機構

副本：各私立大專校院、本部學生事務及特殊教育司、秘書處、會計處

107/01/04
11:27:58

檔 號：
保存年限：

教育部 函

地址：10051臺北市中山南路5號
聯絡人：徐汎平
電話：(02)77366810
Email：fampin@mail.moe.gov.tw

受文者：國立嘉義大學

發文日期：中華民國108年1月9日

發文字號：臺教社(四)字第1080001878號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：客家委員會來函(含發布令) (1080001878_Attach1.pdf)

主旨：客家委員會於107年9月12日訂定發布之「客家知識體系發展獎勵補助辦法」，定自108年1月1日施行，檢送發布令影本1份，請查照並轉知所屬。

說明：依據客家委員會108年1月3日客會綜字第10760007666號函辦理。

正本：本部各單位、部屬機關(構)、各公私立大專校院

副本：電文 2019/01/09
交換 12:18:02 文章

檔 號：

保存年限：

教育部 函

機關地址：10051臺北市中山南路5號
傳 真：(02)2397-7022、2397-6946
聯絡人：李秀紋
電 話：(02)7736-5929

受文者：國立臺北大學

發文日期：中華民國106年1月19日

發文字號：臺教人(二)字第1050180472號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：無附件

主旨：所詢有關貴校專任教師得否擔任與校務發展業務無涉之財團法人基金會無給職董事兼執行長一案，復如說明；另本部83年6月27日台(83)人字第033478號函併予停止適用，請查照。

說明：

- 一、復貴校105年12月20日暨校人字第1050017607號函。
- 二、公立學校教師視其是否兼任行政職務，所適用兼職法令及解釋權責機關不同。公立學校兼任編制內行政職務專任教師，其兼職範圍及許可程序，依司法院釋字第308號解釋，應依公務員服務法相關規定辦理；至未兼任編制內行政職務專任教師之兼職，則依教育人員任用條例、公立各級學校專任教師兼職處理原則（以下簡稱教師兼職處理原則）及相關函釋據以規範，合先敘明。
- 三、有關公立學校專任教師兼任非以營利為目的之事業或團體之職務規範如下：

(一)兼任行政職務專任教師：查銓敍部93年6月29日部法一字第0932380129號書函略以：「公務員服務法第14條第1項規定：『公務員除法令所規定外，不得兼任他項公職或業務。其依法令兼職者，不得兼薪及兼領公費。』第14條之2第1項規定：『公務員兼任非以營利



檔 號：
保 存 年 限：

行政院 函

地址：10058臺北市忠孝東路1段1號
傳真：02-33566688
聯絡人：林佩儀02-33566670
電子信箱：coca@ey.gov.tw

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國108年4月3日
發文字號：院臺綜字第1080171362號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (1080171362-0-0.docx)

主旨：為求機關公文用字正確並有一致性規範，有關會議紀錄中應載明職司記載會議內容之專責人員為名詞，應依「法律統一用字表」有關名詞用「紀錄」之規定，使用「紀錄」之用字（如附圖），請查照並轉知所屬。

正本：各部會行總處署

副本：立法院、司法院、考試院、監察院、總統府秘書長、國家安全會議秘書長、各直轄市政府、縣市政府（均含附件）

電 2019/04/03
交 11:40:45
換 文 章

會議紀錄中紀錄欄位一詞應用記錄或紀錄疑義

- 行政院104.1.16、104.9.25院長電子信箱文書處理相關釋例
- 內政部54年7月20日訂定公布之會議規範第11條規定，開會應備置議事紀錄，其主要項目之第7項、第8項分別為主席姓名及紀錄姓名。同條第2項復規定，議事紀錄應由主席及紀錄分別簽署。
- 「立法院議事規則」第53條規定，其議事錄應記載事項之第8項為記錄者姓名，而其實務上該院會議議事錄係載明：「紀錄：職稱加姓名」
- 綜上，依前開規定及參考立法院實務運作情形，會議紀錄應記載事項之「紀錄」（亦即會議規範所稱「紀錄」及立法院議事規則所稱「記錄者」）與「主席」同屬名詞（會議中職司專責之角色），宜使用「紀錄」之用字為妥。

○○○○○○會議紀錄

一、時間：000年00月00日（星期○）下午00時00分

二、地點：行政院第00會議室

三、主持人：○○○ 紀錄 : ○○○

四、出（列）席人員：如後附簽到表

五、會議結論：

（一）：

1、

2、

（二）。

六、散會。（下午00時00分）

請釋公文數字用法—1式2份

- 行政院95.10.23院臺秘字第0950049448號函釋
- 有關數字用法，依「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點、第4點規定，數字用語具一般數字意義、統計意義者，或以阿拉伯數字表示較清楚者，使用阿拉伯數字。
- 所詢數字用法案例均具統計意義可使用阿拉伯數字表示，即第5審查會、3年4班、1式2份、各1名、6億3,944萬2,789人或639,442,789人、第2順位。
- 惟如屬法規制定、修正及廢止案之法制作業公文書（如令、函、法規草案總說明、條文對照表等），則宜使用中文數字。

檔 號：
保存年限：

行政院人事行政總處 函

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：行政院

發文日期：中華民國000年00月00日

發文字號：○○○字第0000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：為配合行政院組織改造，因應機關名稱及機關代碼異動，於院授權代擬代判事項沒有變更部分，申請異動發文字號，並檢附申請表及附件各1式3份，請鑑核。

正本：行政院

副本：

人事長 (蓋職章)

有關所提「一案」一詞因其性質屬描述性用語

- 行政院103.6.18、105.4.11院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「公文書橫式書寫數字使用原則」（以下簡稱數字使用原則）之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者（如發文字號、日期、代碼、序號），使用阿拉伯數字；
- 另描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者（如地名、人名、頭銜），使用中文數字。
- 有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字（即寫「一案」；不寫「乙案」或「1案」）。

行政院文書處理相關釋例-院長電子信箱

公文數字使用疑 義問題	105.4.11	按「公文書橫式書寫數字使用原則」(以下簡稱數字使用原則)之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者(如發文字號、日期、代碼、序號)，使用阿拉伯數字；屬描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者(如地名、人名、頭銜)，使用中文數字。有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字(即「一案」)。
----------------	----------	---

檔 號：
保存年限：

行政院 交辦（議）案件通知單

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○○路○段000號

受文者：○○部

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：影附原函（含附件）及意見表1份

主旨：有關○○部、○○部會銜函報「跨國境人口販運防制及被害人保護辦法」草案一案，奉交貴機關研提意見，於文到7日內見復，請查照。

說明：本案係依據○○部00年00月00日○○字第0000000000號、○○部00年00月00日○○字第0000000000號會銜報院函辦理。

正本：○○部、○○署、○○委員會、○○委員會

副本：

（行政院條戳）

公文用語使用「乙份」或「一份」疑義

- 行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「乙份」或「一份」一詞之使用，「文書處理手冊」並無規定，惟實務上「乙份」與「一份」二者均有使用。
- 另依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。

請釋公文數字用法—1式2份

- 行政院95.10.23院臺秘字第0950049448號函釋
- 有關數字用法，依「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點、第4點規定，數字用語具一般數字意義、統計意義者，或以阿拉伯數字表示較清楚者，使用阿拉伯數字。
- 所詢數字用法案例均具統計意義可使用阿拉伯數字表示，即第5審查會、3年4班、1式2份、各1名、
6億3,944萬2,789人或639,442,789人、第2順位。
- 惟如屬法規制定、修正及廢止案之法制作業公文書（如令、函、法規草案總說明、條文對照表等），則宜使用中文數字。

檔 號：

保存年限：

行政院人事行政總處 函

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：行政院

發文日期：中華民國000年00月00日

發文字號：○○○字第0000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：為配合行政院組織改造，因應機關名稱及機關代碼異動，於院授權代擬代判事項沒有變更部分，申請異動發文字號，並檢附申請表及附件各1式3份，請鑒核。

正本：行政院

副本：

人事長 ○ ○ ○（蓋職章）

有關所提「一案」一詞因其性質屬描述性用語

- 行政院103.6.18、105.4.11院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「公文書橫式書寫數字使用原則」（以下簡稱數字使用原則）之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者（如發文字號、日期、代碼、序號），使用阿拉伯數字；
- 另描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者（如地名、人名、頭銜），使用中文數字。
- 有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字（即寫「一案」；不寫「乙案」或「1案」）。

行政院文書處理相關釋例-院長電子信箱

公文數字使用疑 義問題	105.4.11	按「公文書橫式書寫數字使用原則」(以下簡稱數字使用原則)之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者(如發文字號、日期、代碼、序號)，使用阿拉伯數字；屬描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者(如地名、人名、頭銜)，使用中文數字。有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字(即「一案」)。
----------------	----------	---

檔 號：

保存年限：

行政院 交辦（議）案件通知單

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：○○部

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：影附原函（含附件）及意見表1份

主旨：有關○○部、○○部會銜函報「跨國境人口販運防制及被害人保護辦法」草案一案，奉交貴機關研提意見，於文到7日內見復，請查照。

說明：本案係依據○○部00年00月00日○○字第0000000000號、○○部00年00月00日○○字第0000000000號會銜報院函辦理。

正本：○○部、○○署、○○委員會、○○委員會

副本：

（行政院條戳）

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：(使用阿拉伯數字)

- 民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分
- 挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、
- 72水災、921大地震、911恐怖事件、228事件
- 38婦女節、延後3週辦理

◎慣用語(使用中文數字)

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：(使用阿拉伯數字)

- 民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分
- 挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、
- 72水災、921大地震、911恐怖事件、228事件
- 38婦女節、延後3週辦理

◎慣用語(使用中文數字)

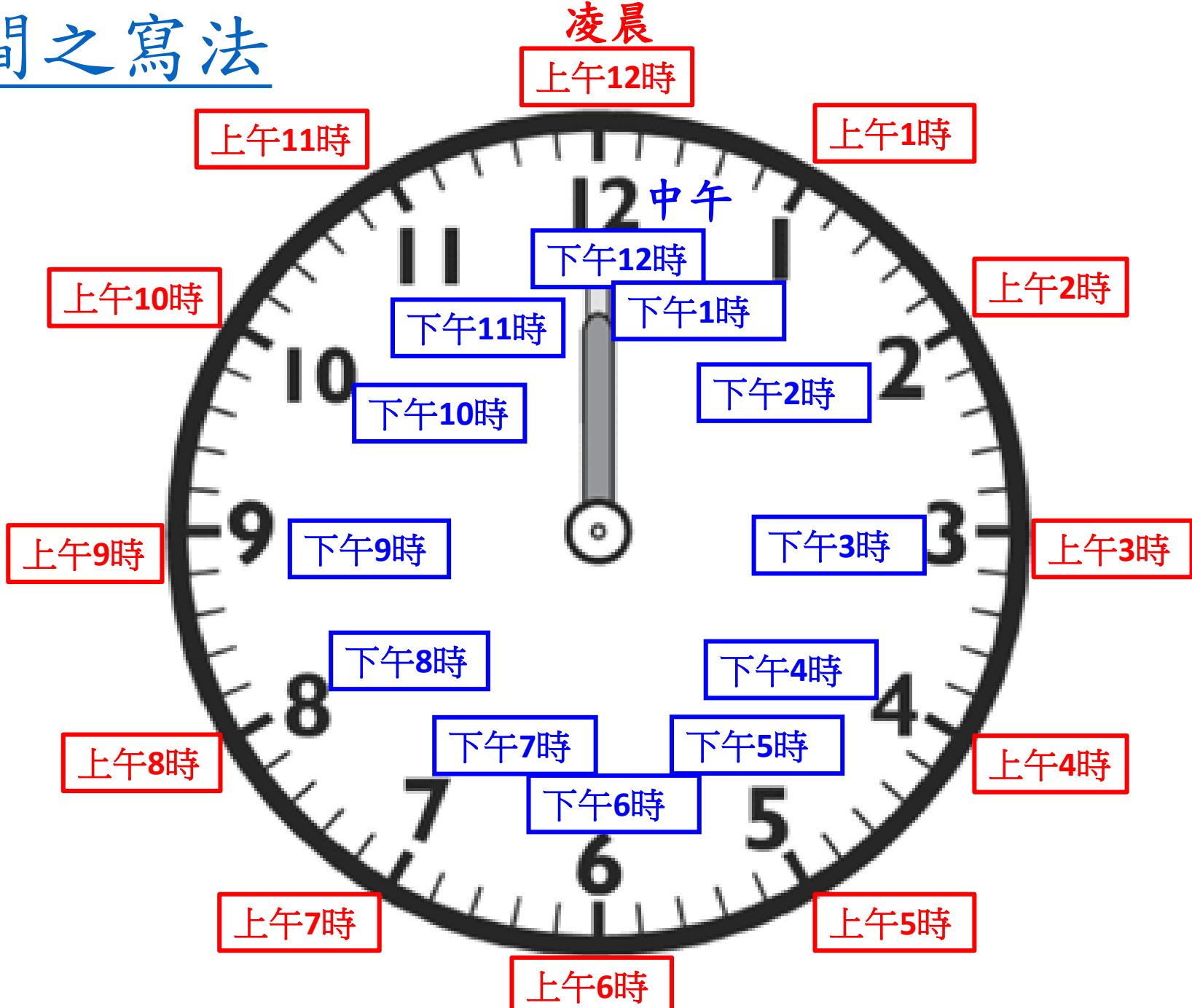
- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文製作時針對時間多採12小時制

- 行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，如上午9時、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。
- 又依「公文程式條例」第8條及「文書處理手冊」第16點等規定，公文文字應簡淺明確、明白曉暢、詞意清晰，俾利受文者明確知悉。
- 是以，各機關自應依上述規定及方式辦理。

公文時間之寫法

不寫凌晨12時應寫上午12時



不寫中午12時應寫下午12時

有關公文「惠請」一詞疑義

- 行政院101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查「文書處理手冊」就公文期望及目的用語，僅規定得視需要酌用「請」、「希」、「查照」等。
- 所詢「惠請」一詞之用法，該手冊並未規定，惟查教育部國語推行委員會編纂之重編國語辭典（修訂本）對於該二字之釋義，「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。
- 「惠」是將好處分給人的意思，是請求、感謝人的謙詞。

函復當事人時應使用臺端或台端疑義

- 行政院103.5.16、105.12.27院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「文書處理手冊」第18 點(三)5規定：機關對人民稱「先生」、「女士」或通稱「君」、「臺端」。
- 先生所詢應使用「臺端」或「台端」之疑義，依上開規定，各機關應使用「臺端」。

公務書信(箋函)範例

○○處長吾兄勛鑑：時值盛夏，敬維
(稱謂) (敬辭) (開頭應酬語)

公私迪吉、諸事順遂為頌。本府為提升同仁英語能力，
(開頭應酬語) (開頭應酬語) (正文)
擬舉辦員工英語文比賽。茲為瞭解 貴市舉辦類似活動
之情況，特設計問卷調查表1份，煩請 惠予協助填答，
(正文) 以為本府舉辦該類活動之參考，至紉公誼，並頌
(正文) (結尾應酬語)

勛祺

(結尾敬辭)

弟○○○ 敬上 000年00月00日
(署名及日期)

公文主旨段期望語能否使用至紉公誼之用語

- 行政院110.8.5院長電子信箱文書處理相關釋例
- 「公文程式條例」第8條規定，公文文字應簡淺明確，已規定甚明；又查，民國41年7月18日行政院秘書處函抄送「公文用語改革」，有關結尾用語如「實紉公誼」、「為荷」等，純屬贅詞，宜不再用。
- 基此，本院訂頒之「文書處理手冊」及所附公文作法舉例，並無「至紉公誼」之結尾用語。綜上，有關「至紉公誼」等結尾用語應儘量避免使用。

復及覆之文字使用疑義

- 行政院100.10.25、104.7.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查教育部重編國語辭典修訂本略以，「**復**」一字有返、還、還原及再、又等義，而「**覆**」有翻倒、傾倒、回、還及重、再等義，是「**復**」與「**覆**」均有返、還之義，使用「答**復**」或「答**覆**」等詞表達「回復」之意均屬可行，並非錯別字。
- 另查在法律用字使用上，「答**復**」及「答**覆**」均為現行法令條文文字所使用，如「**公文程式條例**」、「**立法院職權行使法**」等法令使用「**答復**」；「**行政程序法**」、「**個人資料保護法**」等法令使用「**答覆**」。
- 該辭典對於「**復**」與「**覆**」之釋義，均可作為「**回答**」之意，惟實務上常以「**復**」為慣用字。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

- ◎代號（碼）：ISBN 988-133-005-1
- ◎國民身分證統一編號：M234567890
- ◎編號：附件1、附表2
- ◎發文字號：院臺秘字第0930086517號
- ◎序數：第4屆第6會期、第1階段、第1優先、第2次、
第3名、第4季、第5會議室、第6次會議紀錄、
第7組

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎計量單位：150公分、35公斤、30度、2萬元、5角、35立方公尺、
7.36公頃、土地1.5筆、1份

※ 1式2份 (行政院95.10.23院臺秘字第0950049448號)

◎統計數據

- 百分比：80%、3.59%
- 金額：※新臺幣6億3,944萬2,789元 (3位數分解法)
※新臺幣1萬500元 (104新版行政院文書處理手冊)
- 人數：639,442,789人 (3位數分解法)
- 比數：1：3

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中**僅有1個連接詞**時，須用「及」字；如：甲及乙。
- 有**2個連接詞**時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
- 「暨」字有典雅莊重的意味，所以作為**標題**、**專有名詞**，或**較正式**、**隆重**的**場合**使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有**3個連接詞**時，如：甲、乙、丙及丁。
- 有**4個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁及戊。
- 有**5個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁、戊及庚。

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
公布、分布、頒布	布 (人+巾)	佈	「布」字已含「人」在內，無須再加人部 布：發布、宣布、布置、布告、布達 佈：佈道、傳佈
徵兵、徵稅、稽徵	徵	征	徵指國家召集；征指出兵征伐
部分、身分	分	份	不可計數(量化)用分， 如：身分證、一部分、大部分、本分、情分、 過分、充分 可計數(量化)用份， 如：1份、2份、月份、股份、省份
帳、帳目、帳戶	帳	賬	賬是帳的俗字
韭菜	韭	薑	薑是韭的俗字
礦、礦物、礦藏	礦	鑛	礦與鑛自古並用，指銅、鐵、璞石等
釐訂、釐定	釐	厘	厘是釐的俗字
使館、領館、圖書館	館	館	館是館的俗字

文書處理手冊公文用語規定

- 公文用語規定如下：(文書處理手冊十八、(一))
- 期望、目的及准駁用語，得視需要酌用
- 「請」、「希」
- 「查照」
- 「鑒核」
- 「核示」
- 「備查」
- 「照辦」
- 「辦理見復」
- 「轉行照辦」
- 「應予照准」
- 「未便照准」

公文標點符號用法表

符號	名稱	用 法	舉 例
。	句號	用在一個意義完整文句的後面。	公告○○商店負責人張三營業地址變更。
,	逗號	用在文句中要讀斷的地方。	本工程起點為仁愛路，終點為……
、	頓號	用在連用的單字、詞語、短句的中間。	1、建、什、田、旱等地目…… 2、河川地、耕地、特種林地等…… 3、不求報償、沒有保留、不計任何代價……
；	分號	用在下列文句的中間： 1、並列的短句。 2、聯立的復句。	1、知照改為查照；遵辦改為照辦；遵照具報改為辦理見復。 2、出國人員於返國後1個月內撰寫報告，向○○部報備；否則限制申請出國。
:	冒號	用在有下列情形的文句後面： 1、下文有列舉的人、事、物。 2、下文是引語時。 3、標題。 4、稱呼。	1、使用電話範圍如次：(1)……(2)…… 2、接行政院函： 3、主旨： 4、00部長：
？	問號	用在發問或懷疑文句的後面。	1、本要點何時開始正式實施為宜？ 2、此項計畫的可行性如何？
！	驚歎號	用在表示感嘆、命令、請求、勸勉等文句的後面。	1、……又怎能達成這一為民造福的要求！ 2、來努力創造我們共同的事業、共同的榮譽！
「」	引號	用在下列文句的後面，（先用單引，後用雙引）： 1、引用他人的詞句。 2、特別著重的詞句。	1、總統說：「天下只有能負責的人，才能有擔當」。 2、所謂「效率觀念」已經為我們所接納。
—	破折號	表示下文語意有轉折或下文對上文的註釋。	1、各級人員一律停止休假—即使已奉准有案的，也一律撤銷。 2、政府就好比是一部機器—一部為民服務的機器。
……	刪節號	用在文句有省略或表示文意未完的地方。	憲法第58條規定，應將提出立法院的法律案、預算案……提出於行政院會議。
()	夾註號	在文句內要補充意思或註釋時用的。	1、公文結構，採用「主旨」「說明」「辦法」（簽為「擬辦」）3段式。 2、臺灣光復節（10月25日）應舉行慶祝儀式。

地方政府行文司法院所屬各級法院直接稱謂用語使用

大或貴之疑義

- 行政院110年7月1日院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「文書處理手冊」(以下簡稱本手冊)第18點(三)有關公文直接稱謂用語之規定，對無隸屬關係之機關，上級稱「大」，平行稱「貴」。
- 另按「地方制度法」第14條規定，直轄市及縣（市）為地方自治團體。依地方自治精神，中央與地方政府皆屬國家事務的共同管理者，並無上下隸屬關係。
- 有關所詢直轄市政府行文司法院所屬各級法院（如最高行政法院）時，應使用「貴院」或「大院」一節，考量中央政府與地方政府並無上下隸屬關係，惟實務上，地方政府行文司法院時多稱之「大院」，
- 且查地方政府與司法院所屬各級法院（如最高行政法院）亦應為無隸屬關係之平行機關，爰依前開本手冊規定使用「貴院」。

地方機關行文中央機關係屬上行文或平行文

- 行政院108年12月12日文書處理相關釋例院長電子信箱
- 有關本院所屬各機關與各地方政府間之行文，中央與地方政府依地方自治精神，並無上下隸屬關係。
- 惟依「地方制度法」規定，中央政府對於地方政府得按事項（自治事項或委辦事項）之性質，分別為適法性或適當性監督。
- 有關所詢地方機關行文中央機關（例如新北市政府衛生局行文衛生福利部）係屬上行文或平行文，應視各該法令與不同監督關係及案件類型，據以判斷。
- 如該個案屬有指揮監督關係者，即應以上行文方式辦理。
- 原則採組織隸屬關係說，例外採指揮監督關係說。

中央與地方機關間行文事宜一案

- 行政院109.1.31院長電子信箱文書處理相關釋例
- 有關所詢臺南市政府教育局行文 **交通部**，申請交通安全教育計畫經費係屬上行文或平行文及其公文用語一節，如依該**經費補助規範**判斷無上下隸屬關係，自得以**平行文**方式辦理，並使用相對應之公文用語，例如「貴部」、「檢送」「請惠予協助經費補助事宜」等。

受文者：

發文日期：中華民國110年00月00日

發文字號：○○○字第11000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：（起首語 + 本案主要意旨 + 期望語 < 50 個字）指公文主旨開頭所用的發語詞

公文主旨段起首語寫作方法

※ 檢（動詞）= 整理之意思

※ 檢（名詞）= 函之意思（如：函陳、函送）

※ 陳 = 送上、奉上之意思（對自己長官或上級機關使用）

※ 呈 = 送上、奉上之意思（專對總統使用）

起首語	適用範圍	備註
關於、有關、為、函轉	上行文、平行文、下行文	
檢陳、謹查、茲有	上行文適用	
檢送、經查、茲經、函詢	平行文適用	
檢附、檢發、檢送、所詢	下行文適用	
制定（法律）、訂定（法規命令、行政規則）、修正、廢止、核釋	公布（法律） 發布（法規命令、行政規則）適用	
特任、任命、茲聘、僱	下行文（人事命令）適用	

公文用語座標圖

上行文

上級機關
鈞(稱謂語)
檢陳(附送語)
請鑒核(期望語)
請核示
(審查 + 決定)
請備查
請核備
請鑒察
(知悉 + 存查)

斜行文

平行機關、下級機關
貴(稱謂語)
檢送(附送語)
請查照(期望語)
請辦理見復
請轉行照辦

平下行文

立法院、司法院、
考試院、監察院及
法院、考選部、銓
敘部、公務員保障
暨培訓委員會、審
計部、審計處
大(稱謂語)
檢送(附送語)
請查照(期望語)

行政院107年3月26日文書
處理院長電子信箱釋例

上行文期望語用法釋義

- 請 鑒 核 = 請上級機關或長官審查 + 並做決定
 ↓ ↓
 審查 + 決定
(指在下級機關尚未發生效力於報上級機關決定後才發生效力)
- 請 核 示 = 請上級機關或長官審核 + 並做指示
 ↓ ↓
 審核 + 指示
(指在下級機關尚未發生效力於報上級機關決定後才發生效力)
- 請 備 查 = 請上級機關留供查考(知道即可)；與「請鑒察」同義。
 ↓ ↓
 留供 + 考查
(指在下級機關已發生效力只是報上級機關留供查考知悉之謂)
- 請 核 備 = 指上級機關有審查權，如違法不當即以駁回，合法妥適即以存查
 ↓ ↓
 審核 + 知悉
(指在下級機關已發生效力報給上級再審查後留供查考知悉之謂)

公文用語—引據（述、敘）語

引述語	適用範圍	舉例
依……函辦理。	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對上行文使用依，以示尊重 4. 「依」表示順從、服從之意	1. 依鈞府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上） 2. 依鈞院000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上）
依據……函辦理。	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對平行文、下行文使用依據 4. 「依據」為憑依、仗恃、 按照之意	依據貴府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（平行間） 依據貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（上對下）
復……函。	1. 於答復對方來文時使用 2. 一般用於說明一 3. 對下行文、平行文使用復 4. 「復」為答復之意	1. 復貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函。（平行間、上對下） 2. 復臺端000年00月00日陳請書。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎計量單位：150公分、35公斤、30度、2萬元、5角、35立方公尺、
7.36公頃、土地1.5筆、1份

※ 1式2份 (行政院95.10.23院臺秘字第0950049448號)

◎統計數據

- 百分比：80%、3.59%
- 金額：※新臺幣6億3,944萬2,789元 (3位數分解法)
※新臺幣1萬500元 (104新版行政院文書處理手冊)
- 人數：639,442,789人 (3位數分解法)
- 比數：1：3

依法行政原則



中央法規位階圖

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表

- 行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。
- 本案例○○計畫、○○表之名稱屬於行政規則故應加註引號。
- 法律名稱—法、律、條例、通則。
- 法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則。
- 其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表……等。

受文者：

發文日期：中華民國111年00月00日
發文字號：○○○字第11100000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

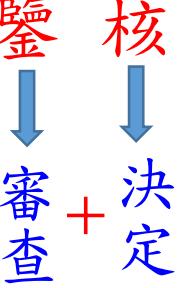
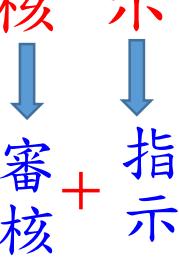
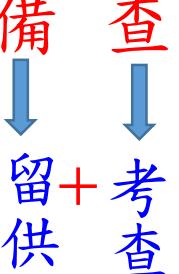
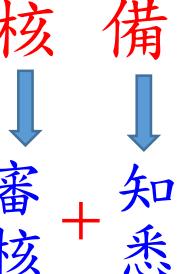
附件：

主旨：（起首語+本案主要意旨+期望語<50個字）指公文主旨最後用以表示請求及期望之語詞

公文主旨段期望語寫作方法

上行文期望語	平行文期望語	下行文期望語
請鑒核（報核案件） (請求上級審查並決定准否辦理、執行)	請查照（請平行機關知照、照會、知悉） 請查照備案（請平行機關知悉+存查） (請求同級機關或不相隸屬機關知悉、瞭解)	希查照（請下級機關知照、知悉） 請查照（請下級機關知照、知悉） (請下級機關知照、知悉、照會)
敬請核示（請示案件） (請求上級審核並指示方法以便遵行) 請核准賜復（核准+回復）	請督照、請查照（請斜行機關知悉、瞭解用） (請不相隸屬但地位較高之機關知悉，如行政部門對立法院、司法院、考試院、監察院)	希照辦、請照辦 希切實照辦、請切實照辦 (請下級機關知悉後，並照案辦理)
請備查（知悉存查案件） 請核備（存查案件但上級保留審核權限） (請求上級知悉並歸檔留供查考)	請查照辦理、請查照轉知（知悉+辦理） (請同級機關或不相隸屬機關知悉，並請其依照辦理)	希轉行照辦、請轉行照辦 (請下級機關轉行所屬照案辦理)
請鑒察（僅供上級知悉、瞭解用） (請求上級知悉其已依照辦理) ※為表示尊敬，請字之前得加「敬」字，期望語不須挪抬	請查照見復、請查照辦理見復（知悉+回復） 請查照惠予同意、請同意見復（知悉+同意） (請同級機關或不相隸屬機關知悉，並請其查明後回復) ※請字之前不得加「惠」字，因「惠」字不當助動詞，期望語不須挪抬	希辦理見復、請辦理見復 (請下級機關照案辦理，並作後續報告答復) ※為表指揮監督關係，請字得改為「希」字，期望語不須挪抬

上行文期望語用法釋義

- 請 鑒 核 = 請上級機關或長官審查 + 並做決定

(指在下級機關尚未發生效力於報上級機關決定後才發生效力)
- 請 核 示 = 請上級機關或長官審核 + 並做指示

(指在下級機關尚未發生效力於報上級機關決定後才發生效力)
- 請 備 查 = 請上級機關留供查考(知道即可)；與「請鑒察」同義。

(指在下級機關已發生效力只是報上級機關留供查考知悉之謂)
- 請 核 備 = 指上級機關有審查權，如違法不當即以駁回，合法妥適即以存查

(指在下級機關已發生效力報給上級再審查後留供查考知悉之謂)

公文用語—引據（述、敘）語

引述語	適用範圍	舉例
依……函辦理。	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對上行文使用依，以示尊重 4. 「依」表示順從、服從之意	1. 依鈞府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上） 2. 依鈞院000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上）
依據……函辦理。	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對平行文、下行文使用依據 4. 「依據」為憑依、仗恃、 按照之意	依據貴府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（平行間） 依據貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（上對下）
復……函。	1. 於答復對方來文時使用 2. 一般用於說明一 3. 對下行文、平行文使用復 4. 「復」為答復之意	1. 復貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函。（平行間、上對下） 2. 復臺端000年00月00日陳請書。

復及覆之文字使用疑義

- 行政院100.10.25、104.7.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查教育部重編國語辭典修訂本略以，「**復**」一字有返、還、還原及再、又等義，而「**覆**」有翻倒、傾倒、回、還及重、再等義，是「**復**」與「**覆**」均有返、還之義，使用「答**復**」或「答**覆**」等詞表達「回復」之意均屬可行，並非錯別字。
- 另查在法律用字使用上，「答**復**」及「答**覆**」均為現行法令條文文字所使用，如「**公文程式條例**」、「**立法院職權行使法**」等法令使用「**答復**」；「**行政程序法**」、「**個人資料保護法**」等法令使用「**答覆**」。
- 該辭典對於「**復**」與「**覆**」之釋義，均可作為「**回答**」之意，惟實務上常以「**復**」為慣用字。

公文用語使用「乙份」或「一份」疑義

- 行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「乙份」或「一份」一詞之使用，「文書處理手冊」並無規定，惟實務上「乙份」與「一份」二者均有使用。
- 另依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。

公文用語—引據（述、敘）語

引述語	適用範圍	舉例
<u>依……函辦理。</u>	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對上行文使用依，以示尊重 4. 「依」表示順從、服從之意	1. 依鈞府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上） 2. 依鈞院000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上）
<u>依據…函辦理。</u>	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對平行文、下行文使用依據 4. 「依據」為憑依、仗恃、 按照之意	依據貴府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（平行間） 依據貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（上對下）
<u>復……函。</u>	1. 於答復對方來文時使用 2. 一般用於說明一 3. 對下行文、平行文使用復 4. 「復」為答復之意	1. 復貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函。（平行間、上對下） 2. 復臺端000年00月00日陳請書。

公文用語—稱謂語

稱謂語	適用範圍	舉例	備註
鈞	有隸屬關係的下級機關對上級機關用之。	行政院所屬各部、會、行、總處、署稱行政院為「 鈞院 」；各鄉、（鎮、市、區）公所稱直屬直轄市政府、縣（市）政府為「 鈞府 」。	行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函：「自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫。」
大	無隸屬關係的較下級機關對較上級機關用之。	行政院所屬機關、各縣（市）政府稱立法院、司法院、考試院、監察院為「 大院 」；稱審計部、考選部、銓敘部為「 大部 」；公務人員保障暨培訓委員會為「 大會 」。	行政院104年3月25日院臺綜字第1040127907號函：「自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫。」

文書中記載年份應以國曆為準

- 行政院95.11.3院臺秘字第0950051615號函釋
- 依據「公文程式條例」第6條規定，公文應記明國曆年、月、日。
- 本院訂頒「文書處理手冊」第20點亦規定，文書中記載年份，以國曆為準，惟外文或譯件，得採西元紀年。
- 行政院106.1.5院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「公文程式條例」第6條規定，公文應記明國曆年、月、日；
- 另「文書處理手冊」第20點（七）規定，文書須記載年、月、日，一律以國曆為準，惟外文或譯件，得採用西元紀年。
- 依上開規定，公文書之日期，應依國曆年、月、日之排序記載。

文書中記載年份應以國曆為準

- 行政院105.9.9院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按採用西元紀年記載確有利於國際接軌，惟我國除「**公文程式條例**」第6條明定，公文應記明國曆年、月、日外，尚有許多明定以國曆記載的法令，如採行西元紀年必須進行修法。
- 另我國**國民身分證**、**健保卡**及各項**人民申請書**有關年份記載的格式也需配套修正，牽涉及影響層面廣泛，需凝聚社會共識後始能研議推動。

公文應記明國曆年、月、日

- 行政院106.1.5院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「公文程式條例」第6條規定，公文應記明國曆年、月、日。
- 「文書處理手冊」第20點（七）規定，文書須記載年、月、日，一律以國曆為準，惟外文或譯件，得採用西元紀年。
- 依上開規定，公文書之日期，應依國曆年、月、日之排序記載。
- 至外文或譯件之年、月、日之排序，並無硬性規定，各機關得依業務相關法規、雙方協(約)定或國際慣例據以書寫，惟不論採取何種排序方式，均應確保正確無誤。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

- ◎代號（碼）：ISBN 988-133-005-1
- ◎國民身分證統一編號：M234567890
- ◎編號：附表（件）1
- ◎發文字號：院臺秘字第0930086517號
- ◎序數：第4屆第6會期、第1階段、第1優先、第2次、
第3名、第4季、第5會議室、第6次會議紀錄、
第7組

對父母以上長輩用敬



對上行文用敬以示敬

檔 號：
保存年限：

行政院 函

地址：10058 臺北市忠孝東路1段1號
傳 真：02-33566920
聯絡人：曾建鈞 02-33566671
電子郵件：hugo@ey.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國104年3月25日
發文字號：院臺綜字第1040127907號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文
之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫，請
查照並轉知所屬。

正本：各部會行總處署、臺灣省政府、臺灣省諮詢會、福建省政府
副本：立法院、司法院、考試院、監察院、總統府秘書長、國家安全會議秘書長、各
直轄市政府、縣市政府

104/03/27
09:24:21

公務書信(箋函)範例

○○處長吾兄勛鑑：時值盛夏，敬維
(稱謂) (敬辭) (開頭應酬語)

公私迪吉、諸事順遂為頌。本府為提升同仁英語能力，
(開頭應酬語) (開頭應酬語) (正文)
擬舉辦員工英語文比賽。茲為瞭解 貴市舉辦類似活動
之情況，特設計問卷調查表1份，煩請 惠予協助填答，
(正文) 以為本府舉辦該類活動之參考，至紉公誼，並頌
(正文) (結尾應酬語)

勛祺

(結尾敬辭)

弟○○○ 敬上 000年00月00日
(署名及日期)

公文主旨段期望語能否使用至紉公誼之用語

- 行政院110.8.5院長電子信箱文書處理相關釋例
- 「公文程式條例」第8條規定，公文文字應簡淺明確，已規定甚明；又查，民國41年7月18日行政院秘書處函抄送「公文用語改革」，有關結尾用語如「實紉公誼」、「為荷」等，純屬贅詞，宜不再用。
- 基此，本院訂頒之「文書處理手冊」及所附公文作法舉例，並無「至紉公誼」之結尾用語。綜上，有關「至紉公誼」等結尾用語應儘量避免使用。

公文標點符號用法表

符號	名稱	用 法	舉 例
。	句號	用在一個意義完整文句的後面。	公告○○商店負責人張三營業地址變更。
,	逗號	用在文句中要讀斷的地方。	本工程起點為仁愛路，終點為……
、	頓號	用在連用的單字、詞語、短句的中間。	1、建、什、田、旱等地目…… 2、河川地、耕地、特種林地等…… 3、不求報償、沒有保留、不計任何代價……
；	分號	用在下列文句的中間： 1、並列的短句。 2、聯立的復句。	1、知照改為查照；遵辦改為照辦；遵照具報改為辦理見復。 2、出國人員於返國後1個月內撰寫報告，向○○部報備；否則限制申請出國。
:	冒號	用在有下列情形的文句後面： 1、下文有列舉的人、事、物。 2、下文是引語時。 3、標題。 4、稱呼。	1、使用電話範圍如次：(1)……(2)…… 2、接行政院函： 3、主旨： 4、00部長：
？	問號	用在發問或懷疑文句的後面。	1、本要點何時開始正式實施為宜？ 2、此項計畫的可行性如何？
！	驚歎號	用在表示感嘆、命令、請求、勸勉等文句的後面。	1、……又怎能達成這一為民造福的要求！ 2、來努力創造我們共同的事業、共同的榮譽！
「」	引號	用在下列文句的後面，（先用單引，後用雙引）： 1、引用他人的詞句。 2、特別著重的詞句。	1、總統說：「天下只有能負責的人，才能有擔當」。 2、所謂「效率觀念」已經為我們所接納。
—	破折號	表示下文語意有轉折或下文對上文的註釋。	1、各級人員一律停止休假—即使已奉准有案的，也一律撤銷。 2、政府就好比是一部機器—一部為民服務的機器。
……	刪節號	用在文句有省略或表示文意未完的地方。	憲法第58條規定，應將提出立法院的法律案、預算案……提出於行政院會議。
()	夾註號	在文句內要補充意思或註釋時用的。	1、公文結構，採用「主旨」「說明」「辦法」（簽為「擬辦」）3段式。 2、臺灣光復節（10月25日）應舉行慶祝儀式。

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。
- 有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
- 「暨」字有典雅莊重的意味，所以作為標題、專有名詞，或較正式、隆重的場合使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。
- 有4個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁及戊。
- 有5個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁、戊及庚。

有關所提「一案」一詞因其性質屬描述性用語

- 行政院103.6.18、105.4.11院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「公文書橫式書寫數字使用原則」（以下簡稱數字使用原則）之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者（如發文字號、日期、代碼、序號），使用阿拉伯數字；
- 另描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者（如地名、人名、頭銜），使用中文數字。
- 有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字（即寫「一案」；不寫「乙案」或「1案」）。

行政院文書處理相關釋例-院長電子信箱

公文數字使用疑 義問題	105.4.11	按「公文書橫式書寫數字使用原則」(以下簡稱數字使用原則)之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者(如發文字號、日期、代碼、序號)，使用阿拉伯數字；屬描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者(如地名、人名、頭銜)，使用中文數字。有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字(即「一案」)。
----------------	----------	---

檔 號：

保存年限：

行政院 交辦（議）案件通知單

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：○○部

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：影附原函（含附件）及意見表1份

主旨：有關○○部、○○部會銜函報「跨國境人口販運防制及被害人保護辦法」草案一案，奉交貴機關研提意見，於文到7日內見復，請查照。

說明：本案係依據○○部00年00月00日○○字第0000000000號、○○部00年00月00日○○字第0000000000號會銜報院函辦理。

正本：○○部、○○署、○○委員會、○○委員會

副本：

（行政院條戳）

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。
- 有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
- 「暨」字有典雅莊重的意味，所以作為標題、專有名詞，或較正式、隆重的場合使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。
- 有4個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁及戊。
- 有5個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁、戊及庚。

104年4月23日修正後

三十一、承辦人員於辦稿時，請參考範例（見附錄6），分別填列下列各點：

(一) 「文別」：按照公文程式條例之類別及有關規定填列。

(二) 「速別」：係指希望受文機關辦理之速別。應確實考量案件性質，填列「最速件」、「速件」或「普通件」。如為限期公文，則不必填列。

(三) 「密等及解密條件或保密期限」：填「絕對機密」、「極機密」、「機密」、「密」，解密條件或保密期限於其後

104年4月23日修正前

三十一、承辦人員於辦稿時，請參考範例（見附錄6），分別填列下列各點：

(一) 「文別」：按照公文程式條例之類別及有關規定填列。

(二) 「速別」：係指希望受文機關辦理之速別。應確實考量案件性質，填列「最速件」、「速件」或「普通件」。

(三) 「密等及解密條件或保密期限」：填「絕對機密」、「極機密」、「機密」、「密」，解密條件或保密期限於其後

文書處理手冊

- 文書處理手冊十九、（三）2、(3)甲、
- 訂有辦理或復文期限者，請在「主旨」內敘明。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎法規條項款目、編章節款目之統計數據：

- 事務管理規則共分15編、415條條文

◎法規內容之引敘或摘述：

- 依兒童福利法第44條規定：「違反第2條第2項規定者，處新臺幣1千元以上3萬元以下罰鍰」。
- 兒童出生後10日內，接生人如未將出生之相關資料通報戶政及衛生主管機關備查，依兒童福利法第44條規定，可處1千元以上、3萬元以下罰鍰。

公文用語使用「乙份」或「一份」疑義

- 行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「乙份」或「一份」一詞之使用，「文書處理手冊」並無規定，惟實務上「乙份」與「一份」二者均有使用。
- 另依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。

正副本排列順序

- 公文一文分行數機關，而該數機關包括有上行文、平行文、下行文時，此時期望目的語、稱謂語及文末簽署用印使用原則：1. 副本隨正本原則2. 正本以排列最前面機關為原則。而其排列順序為：1. 中央機關2. 地方機關3. 學校4. 法人團體5. 自然人—依姓氏筆劃數排列。(108.12.12行政院院長電子信箱文書處理相關釋例)
- 正副本排列順序依1. 機關(依上下級先中央後地方)2. 機構3. 學校(依大學、專科、高中、國中、國小排列，先公立後私立)4. 法人團體5. 公司6. 廠場7. 自然人(依姓氏筆劃排列)8. 發文機關或單位。

中央機關排列順序

- 中央機關之排列順序：中央機關1級機關(院) > 中央機關2級機關(部會行總處署) > 中央機關3級機關(局處署) > 中央機關4級機關
- 行政院組織法§3 一、內政部二、外交部。三、國防部。四、財政部。五、教育部。六、法務部。七、經濟及能源部。八、交通及建設部。九、勞動部。十、農業部。十一、衛生福利部。十二、環境資源部。十三、文化部。十四、科技部。
- 行政院組織法§4 一、國家發展委員會。二、大陸委員會。三、金融監督管理委員會。四、海洋委員會。五、僑務委員會。六、國軍退除役官兵輔導委員會。七、原住民族委員會。八、客家委員會。
- 行政院組織法§9 行政院設下列相當中央二級獨立機關：一、中央選舉委員會。二、公平交易委員會。三、國家通訊傳播委員會。

內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、衛生福利部、文化部、勞動部、科技部、國家發展委員會、大陸委員會、金融監督管理委員會、海洋委員會、僑務委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、原住民族委員會、客家委員會、行政院主計總處、行政院人事行政總處、中央銀行、國立故宮博物院、中央選舉委員會、公平交易委員會、國家通訊傳播委員會(行政院組織法)。

地方政府排列順序

- 直轄市及縣(市)政府之排列順序：(中華民國總統府網頁—中華民國簡介>政府組織>地方政府 www.president.gov.tw > Page > 106)
- 直轄市政府>縣政府>市政府
- 6個直轄市分別為臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市；
- 13個縣分別為新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣；
- 3個市分別為基隆市、新竹市、嘉義市。

臺南市政府排列順序

- 市長→副市長→秘書長→副秘書長→參事、顧問、參議、消費者保護官、秘書
底下有一級單位、一級機關及37區區公所。
- 一級單位：
- 秘書處、法制處、新聞及國際關係處、原住民族事務委員會、客家事務委員會
、研究發展考核委員會→底下有智慧發展中心、人事處→底下有公務人力發展
中心、主計處、政風處。
- 一級機關：
- 民政局→底下有18個戶政事務所及殯葬管理所、教育局→底下有南瀛科學教育
館、家庭教育中心及體育處、農業局→底下有動物防疫保護處及漁港及近海管
理所、經濟發展局→底下有臺南市市場處、觀光旅遊局、工務局、水利局、社
會局→底下有家庭暴力暨性侵防治中心、勞工局→底下有職安健康處及職訓就
服中心、地政局→底下有11個地政事務所、都市發展局、文化局→底下有文化
資產管理處及臺南市立圖書館、交通局→底下有車輛行車事故鑑定會、臺南市
公共運輸處及臺南市捷運工程處、衛生局→底下有37區衛生所、環境保護局、
警察局、消防局、財政稅務局。

臺南市政府組織自治條例

- 第十一條 本府設下列一級機關：
 - 一、民政局。
 - 二、教育局。
 - 三、農業局。
 - 四、經濟發展局。
 - 五、觀光旅遊局。
 - 六、工務局。
 - 七、水利局。
 - 八、社會局。
 - 九、勞工局。
 - 十、地政局。
 - 十一、都市發展局。
 - 十二、文化局。
 - 十三、交通局。
 - 十四、衛生局。
 - 十五、環境保護局。
 - 十六、財政稅務局。
 - 十七、警察局。
 - 十八、消防局。

公文用語使用「乙份」或「一份」疑義

- 行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「乙份」或「一份」一詞之使用，「文書處理手冊」並無規定，惟實務上「乙份」與「一份」二者均有使用。
- 另依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。

常見公文疑義文詞用字表

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說 明
周	周	週	「周」=指完整、完全，如：周全、周知、周到、周圍 <small>(指一次到位)</small>
週	週	周	「週」=指循環不止，如：週年、一週、週轉、週期 <small>(指循序漸進)</small>
察	察	查	「察」=指仔細觀看、考核， 如：洞察、覺察、體察、觀察、審察、考察、明察暗訪 通用：查訪=調查案情 考查=衡量檢查 巡查=邊走邊看 察訪=觀察瞭解 考察=實地觀察 巡察=巡視考察
查	查	察	「查」=指檢查、查驗， 如：查報、查證、查辦、究查、追查、徹查、復查、複查 通用：檢查=查看點驗 偵查=法律術語 查看=檢驗事情 察看=仔細觀看 檢察=法律術語 偵察=軍事術語 察看=仔細觀看

對父母以上長輩用敬



對上行文用敬以示敬

檔 號：
保存年限：

行政院 函

地址：10058 臺北市忠孝東路1段1號
傳 真：02-33566920
聯絡人：曾建鈞 02-33566671
電子郵件：hugo@ey.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國104年3月25日
發文字號：院臺綜字第1040127907號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文
之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫，請
查照並轉知所屬。

正本：各部會行總處署、臺灣省政府、臺灣省諮詢會、福建省政府
副本：立法院、司法院、考試院、監察院、總統府秘書長、國家安全會議秘書長、各
直轄市政府、縣市政府

104/03/27
09:24:21

依法行政原則



中央法規位階圖

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表

- 行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。
- 本案例○○計畫、○○表之名稱屬於行政規則故應加註引號。
- 法律名稱—法、律、條例、通則。
- 法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則。
- 其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表……等。

公文用語用字重要口訣

- 公文用語用字寫本年不寫今年
- 公文用語用字寫日不寫天
- 公文用語用字寫時不寫點
- 公文用語用字寫之不寫的
- 公文用語用字寫得不寫可
- 公文用語用字寫及不寫和
- 公文用語用字寫爰不寫於是
- 公文用語用字寫至不寫到
- 公文用語用字寫本人不寫自己

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中僅有1連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。
- 有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
- 「暨」字有典雅莊重的意味，所以作為標題、專有名詞，或較正式、隆重的場合使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。
- 有4個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁及戊。
- 有5個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁、戊及庚。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎專有名詞：

- 地名：九九峰
- 書名：三國演義
- 人名：李四
- 店名：五南書局
- 頭銜：恩史瓦第三世

◎慣用語：

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：

民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分、

挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、72水災、

921大地震、911恐怖事件、228事件、38婦女節、

延後3週辦理

◎電話、傳真：(02) 3356-6500

◎郵遞區號、門牌號碼：

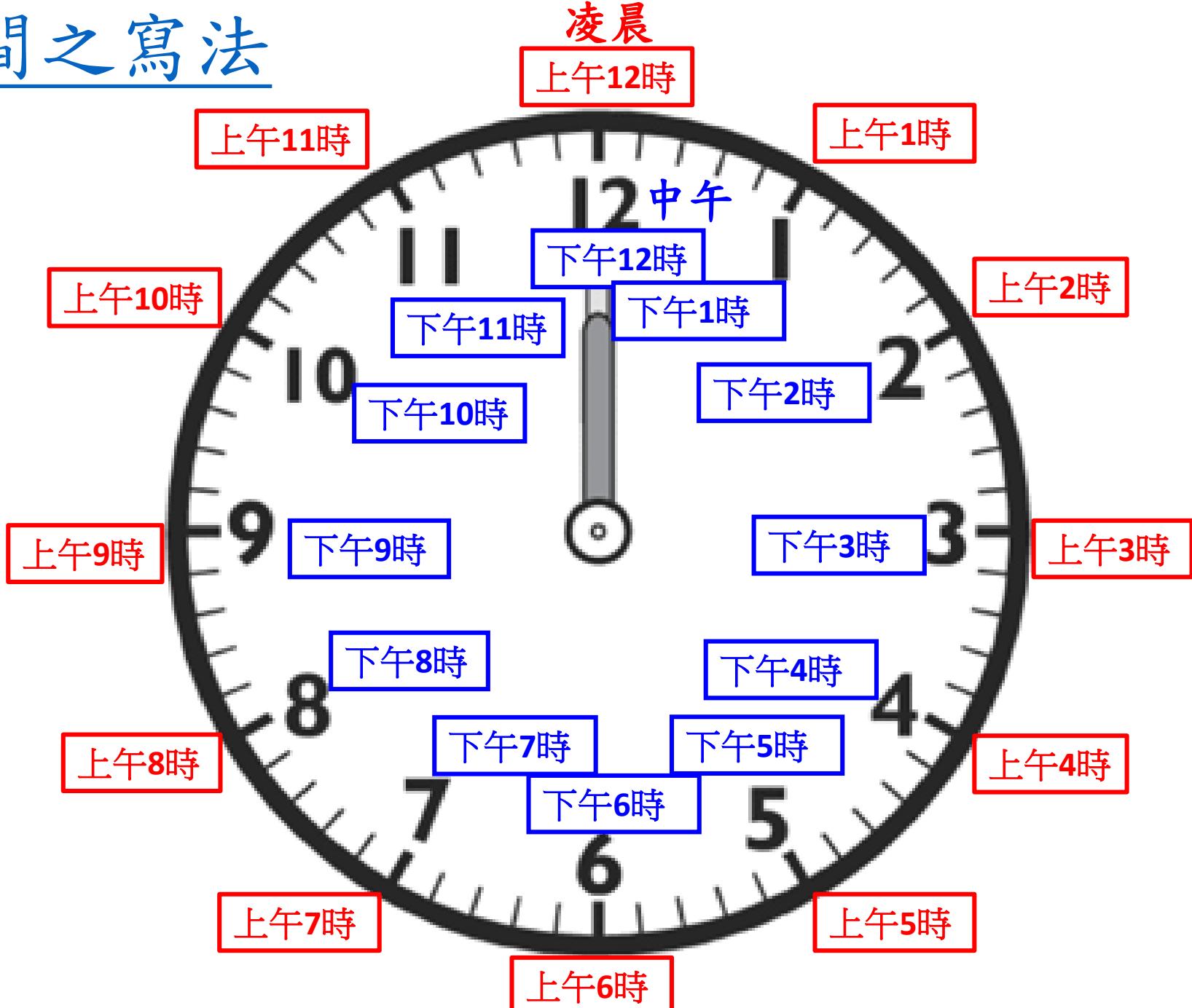
10001臺北市中正區忠正四路1段2號3樓304室

公文製作時針對時間多採12小時制

- 行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，如上午9時、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。
- 又依「公文程式條例」第8條及「文書處理手冊」第16點等規定，公文文字應簡淺明確、明白曉暢、詞意清晰，俾利受文者明確知悉。
- 是以，各機關自應依上述規定及方式辦理。

公文時間之寫法

不寫凌晨12時應寫上午12時



依法行政原則



中央法規位階圖

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表

- 行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。
- 本案例○○計畫、○○表之名稱屬於行政規則故應加註引號。
- 法律名稱—法、律、條例、通則。
- 法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則。
- 其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表……等。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

- ◎代號（碼）：ISBN 988-133-005-1
- ◎國民身分證統一編號：M234567890
- ◎編號：附表（件）1
- ◎發文字號：院臺秘字第0930086517號
- ◎序數：第4屆第6會期、第1階段、第1優先、第2次、
第3名、第4季、第5會議室、第6次會議紀錄、
第7組

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎專有名詞：

- 地名：九九峰
- 書名：三國演義
- 人名：李四
- 店名：五南書局
- 頭銜：恩史瓦第三世

◎慣用語：

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：

民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分、

挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、72水災、

921大地震、911恐怖事件、228事件、38婦女節、

延後3週辦理

◎電話、傳真：(02) 3356-6500

◎郵遞區號、門牌號碼：

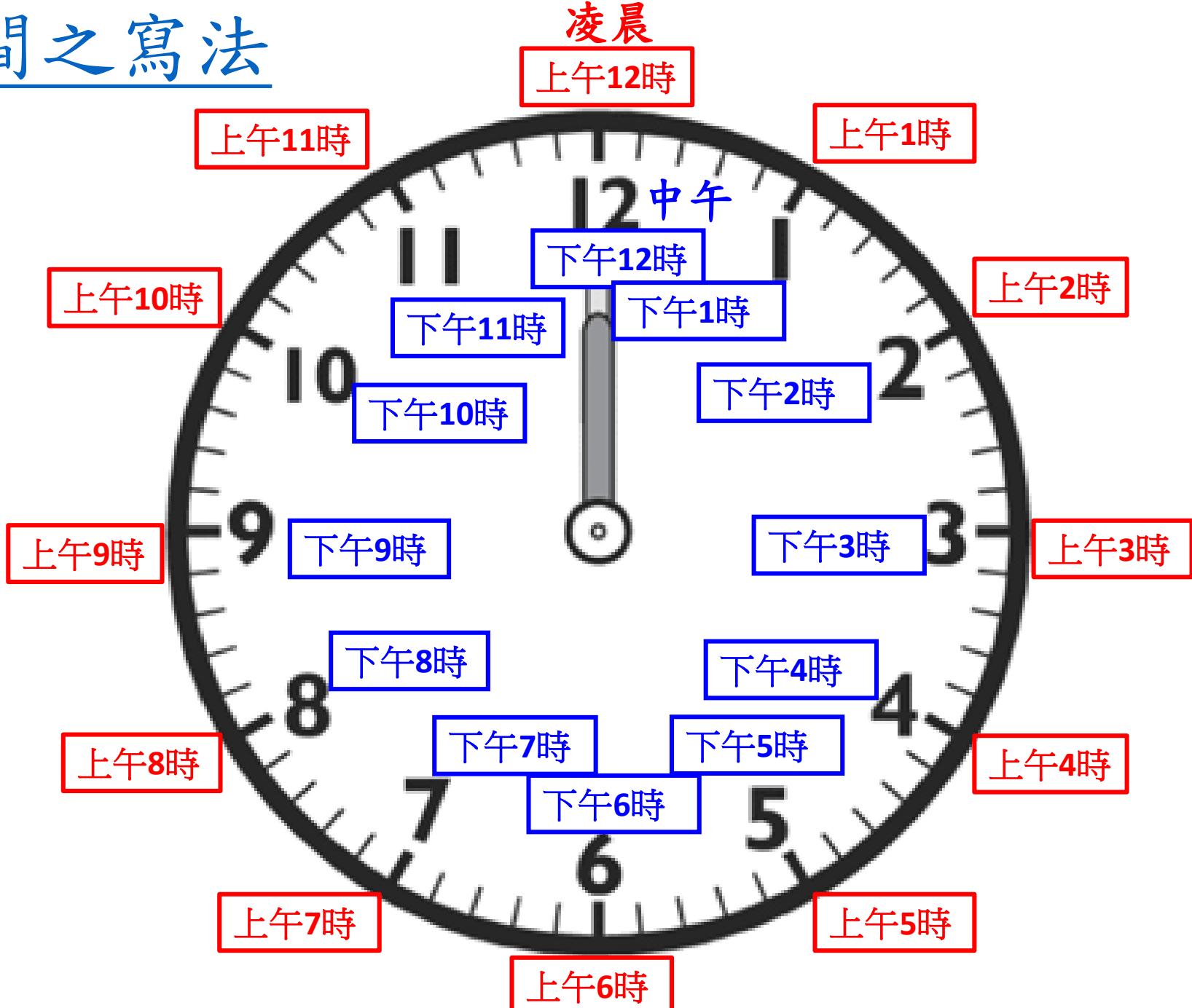
10001臺北市中正區忠正四路1段2號3樓304室

公文製作時針對時間多採12小時制

- 行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，如上午9時、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。
- 又依「公文程式條例」第8條及「文書處理手冊」第16點等規定，公文文字應簡淺明確、明白曉暢、詞意清晰，俾利受文者明確知悉。
- 是以，各機關自應依上述規定及方式辦理。

公文時間之寫法

不寫凌晨12時應寫上午12時



不寫中午12時應寫下午12時

公文用語用字重要口訣

- 公文用語用字寫本年不寫今年
- 公文用語用字寫日不寫天
- 公文用語用字寫時不寫點
- 公文用語用字寫之不寫的
- 公文用語用字寫得不寫可
- 公文用語用字寫及不寫和
- 公文用語用字寫爰不寫於是
- 公文用語用字寫至不寫到
- 公文用語用字寫本人不寫自己

函復當事人時應使用臺端或台端疑義

- 行政院103.5.16、105.12.27院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「文書處理手冊」第18 點(三)5規定：機關對人民稱「先生」、「女士」或通稱「君」、「臺端」。
- 先生所詢應使用「臺端」或「台端」之疑義，依上開規定，各機關應使用「臺端」。

有關所提「一案」一詞因其性質屬描述性用語

- 行政院103.6.18、105.4.11院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「公文書橫式書寫數字使用原則」（以下簡稱數字使用原則）之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者（如發文字號、日期、代碼、序號），使用阿拉伯數字；
- 另描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者（如地名、人名、頭銜），使用中文數字。
- 有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字（即寫「一案」；不寫「乙案」或「1案」）。

行政院文書處理相關釋例-院長電子信箱

公文數字使用疑 義問題	105.4.11	按「公文書橫式書寫數字使用原則」(以下簡稱數字使用原則)之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者(如發文字號、日期、代碼、序號)，使用阿拉伯數字；屬描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者(如地名、人名、頭銜)，使用中文數字。有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字(即「一案」)。
----------------	----------	---

檔 號：

保存年限：

行政院 交辦（議）案件通知單

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：○○部

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：影附原函（含附件）及意見表1份

主旨：有關○○部、○○部會銜函報「跨國境人口販運防制及被害人保護辦法」草案一案，奉交貴機關研提意見，於文到7日內見復，請查照。

說明：本案係依據○○部00年00月00日○○字第0000000000號、○○部00年00月00日○○字第0000000000號會銜報院函辦理。

正本：○○部、○○署、○○委員會、○○委員會

副本：

（行政院條戳）

有關公文「惠請」一詞疑義

- 行政院101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查「文書處理手冊」就公文期望及目的用語，僅規定得視需要酌用「請」、「希」、「查照」等。
- 所詢「惠請」一詞之用法，該手冊並未規定，惟查教育部國語推行委員會編纂之重編國語辭典（修訂本）對於該二字之釋義，「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。
- 「惠」是將好處分給人的意思，是請求、感謝人的謙詞。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎計量單位：150公分、35公斤、30度、2萬元、5角、
35立方公尺、7.36公頃、土地1.5筆、1份

※ 1式2份 (95.10.23院臺秘字第0950049448號)

◎統計數據

- 百分比：80%、3.59%
- 金額：※新臺幣6億3,944萬2,789元（3位數分解法）

※新臺幣1萬500元（104新版行政院文書處理手冊）

- 人數：639,442,789人（3位數分解法）
- 比數：1：3

對父母以上長輩用敬



對上行文用敬以示敬

公文用語用字重要口訣

- 公文用語用字寫本年不寫今年
- 公文用語用字寫日不寫天
- 公文用語用字寫時不寫點
- 公文用語用字寫之不寫的
- 公文用語用字寫得不寫可
- 公文用語用字寫及不寫和
- 公文用語用字寫爰不寫於是
- 公文用語用字寫至不寫到
- 公文用語用字寫本人不寫自己

常見公文疑義文詞用字表

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說 明
周	周	週	「周」=指完整、完全，如：周全、周知、周到、周圍 <small>(指一次到位)</small>
週	週	周	「週」=指循環不止，如：週年、一週、週轉、週期 <small>(指循序漸進)</small>
察	察	查	「察」=指仔細觀看、考核， 如：洞察、覺察、體察、觀察、審察、考察、明察暗訪 通用：查訪=調查案情 考查=衡量檢查 巡查=邊走邊看 察訪=觀察瞭解 考察=實地觀察 巡察=巡視考察
查	查	察	「查」=指檢查、查驗， 如：查報、查證、查辦、究查、追查、徹查、復查、複查 通用：檢查=查看點驗 偵查=法律術語 查看=檢驗事情 檢察=法律術語 偵察=軍事術語 察看=仔細觀看

公文標點符號用法表

符號	名稱	用 法	舉 例
。	句號	用在一個意義完整文句的後面。	公告○○商店負責人張三營業地址變更。
,	逗號	用在文句中要讀斷的地方。	本工程起點為仁愛路，終點為……
、	頓號	用在連用的單字、詞語、短句的中間。	1、建、什、田、旱等地目…… 2、河川地、耕地、特種林地等…… 3、不求報償、沒有保留、不計任何代價……
；	分號	用在下列文句的中間： 1、並列的短句。 2、聯立的復句。	1、知照改為查照；遵辦改為照辦；遵照具報改為辦理見復。 2、出國人員於返國後1個月內撰寫報告，向○○部報備；否則限制申請出國。
:	冒號	用在有下列情形的文句後面： 1、下文有列舉的人、事、物。 2、下文是引語時。 3、標題。 4、稱呼。	1、使用電話範圍如次：(1)……(2)…… 2、接行政院函： 3、主旨： 4、00部長：
？	問號	用在發問或懷疑文句的後面。	1、本要點何時開始正式實施為宜？ 2、此項計畫的可行性如何？
！	驚歎號	用在表示感嘆、命令、請求、勸勉等文句的後面。	1、……又怎能達成這一為民造福的要求！ 2、來努力創造我們共同的事業、共同的榮譽！
「」	引號	用在下列文句的後面，（先用單引，後用雙引）： 1、引用他人的詞句。 2、特別著重的詞句。	1、總統說：「天下只有能負責的人，才能有擔當」。 2、所謂「效率觀念」已經為我們所接納。
—	破折號	表示下文語意有轉折或下文對上文的註釋。	1、各級人員一律停止休假—即使已奉准有案的，也一律撤銷。 2、政府就好比是一部機器—一部為民服務的機器。
……	刪節號	用在文句有省略或表示文意未完的地方。	憲法第58條規定，應將提出立法院的法律案、預算案……提出於行政院會議。
()	夾註號	在文句內要補充意思或註釋時用的。	1、公文結構，採用「主旨」「說明」「辦法」（簽為「擬辦」）3段式。 2、臺灣光復節（10月25日）應舉行慶祝儀式。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

- ◎代號（碼）：ISBN 988-133-005-1
- ◎國民身分證統一編號：M234567890
- ◎編號：附表（件）1
- ◎發文字號：院臺秘字第0930086517號
- ◎序數：第4屆第6會期、第1階段、第1優先、第2次、
第3名、第4季、第5會議室、第6次會議紀錄、
第7組

公文用語使用「乙份」或「一份」疑義

- 行政院96.6.28院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「乙份」或「一份」一詞之使用，「文書處理手冊」並無規定，惟實務上「乙份」與「一份」二者均有使用。
- 另依「文書處理手冊」附錄5之「公文書橫式書寫數字使用原則」第2點規定，數字用語具統計意義（如計量單位）者，使用阿拉伯數字，是以份數可以「1份」表示較為清楚。

依法行政原則



中央法規位階圖

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表

- 行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。
- 本案例○○計畫、○○表之名稱屬於行政規則故應加註引號。
- 法律名稱—法、律、條例、通則。
- 法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則。
- 其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表……等。

公文標點符號用法表

符號	名稱	用 法	舉 例
。	句號	用在一個意義完整文句的後面。	公告○○商店負責人張三營業地址變更。
,	逗號	用在文句中要讀斷的地方。	本工程起點為仁愛路，終點為……
、	頓號	用在連用的單字、詞語、短句的中間。	1、建、什、田、旱等地目…… 2、河川地、耕地、特種林地等…… 3、不求報償、沒有保留、不計任何代價……
；	分號	用在下列文句的中間： 1、並列的短句。 2、聯立的復句。	1、知照改為查照；遵辦改為照辦；遵照具報改為辦理見復。 2、出國人員於返國後1個月內撰寫報告，向○○部報備；否則限制申請出國。
:	冒號	用在有下列情形的文句後面： 1、下文有列舉的人、事、物。 2、下文是引語時。 3、標題。 4、稱呼。	1、使用電話範圍如次：(1)……(2)…… 2、接行政院函： 3、主旨： 4、00部長：
？	問號	用在發問或懷疑文句的後面。	1、本要點何時開始正式實施為宜？ 2、此項計畫的可行性如何？
！	驚歎號	用在表示感嘆、命令、請求、勸勉等文句的後面。	1、……又怎能達成這一為民造福的要求！ 2、來努力創造我們共同的事業、共同的榮譽！
「」	引號	用在下列文句的後面，（先用單引，後用雙引）： 1、引用他人的詞句。 2、特別著重的詞句。	1、總統說：「天下只有能負責的人，才能有擔當」。 2、所謂「效率觀念」已經為我們所接納。
—	破折號	表示下文語意有轉折或下文對上文的註釋。	1、各級人員一律停止休假—即使已奉准有案的，也一律撤銷。 2、政府就好比是一部機器—一部為民服務的機器。
……	刪節號	用在文句有省略或表示文意未完的地方。	憲法第58條規定，應將提出立法院的法律案、預算案……提出於行政院會議。
()	夾註號	在文句內要補充意思或註釋時用的。	1、公文結構，採用「主旨」「說明」「辦法」（簽為「擬辦」）3段式。 2、臺灣光復節（10月25日）應舉行慶祝儀式。

受文者：

發文日期：中華民國110年00月00日

發文字號：○○○字第11000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：（起首語 + 本案主要意旨 + 期望語 < 50 個字）指公文主旨開頭所用的發語詞

公文主旨段起首語寫作方法

※ 檢（動詞）= 整理之意思

※ 檢（名詞）= 函之意思（如：函陳、函送）

※ 陳 = 送上、奉上之意思（對自己長官或上級機關使用）

※ 呈 = 送上、奉上之意思（專對總統使用）

起首語	適用範圍	備註
關於、有關、為、函轉	上行文、平行文、下行文	
檢陳、謹查、茲有	上行文適用	
檢送、經查、茲經、函詢	平行文適用	
檢附、檢發、檢送、所詢	下行文適用	
制定（法律）、訂定（法規命令、行政規則）、修正、廢止、核釋	公布（法律） 發布（法規命令、行政規則）適用	
特任、任命、茲聘、僱	下行文（人事命令）適用	

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：

民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分、
挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、72水災、
921大地震、911恐怖事件、228事件、38婦女節、
延後3週辦理

◎電話、傳真：(02) 3356-6500

◎郵遞區號、門牌號碼：

10001臺北市中正區忠正四路1段2號3樓304室

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎專有名詞：

- 地名：九九峰
- 書名：三國演義
- 人名：李四
- 店名：五南書局
- 頭銜：恩史瓦第三世

◎慣用語：

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：

民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分、

挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、72水災、

921大地震、911恐怖事件、228事件、38婦女節、

延後3週辦理

◎電話、傳真：(02) 3356-6500

◎郵遞區號、門牌號碼：

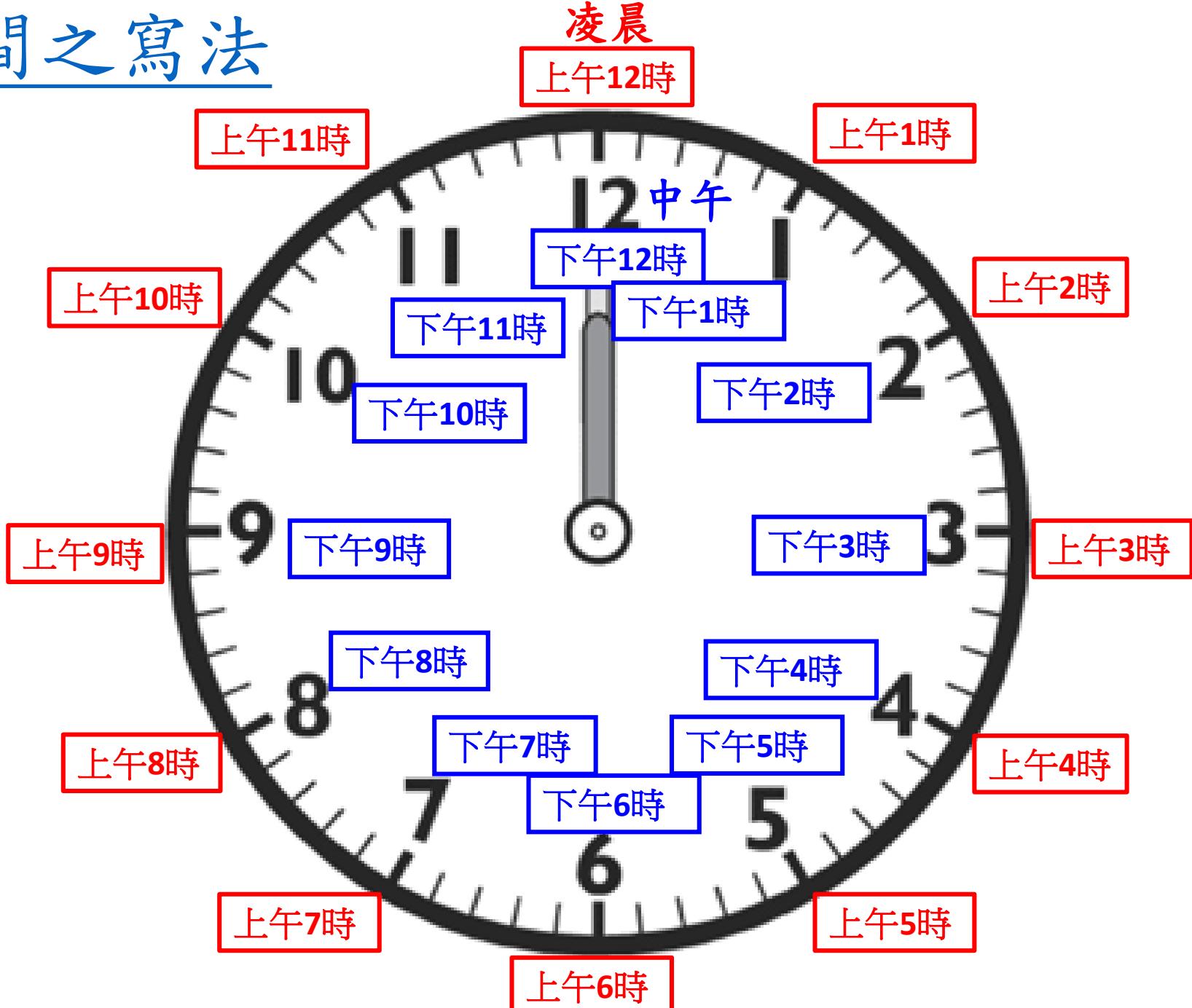
10001臺北市中正區忠正四路1段2號3樓304室

公文製作時針對時間多採12小時制

- 行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，如上午9時、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。
- 又依「公文程式條例」第8條及「文書處理手冊」第16點等規定，公文文字應簡淺明確、明白曉暢、詞意清晰，俾利受文者明確知悉。
- 是以，各機關自應依上述規定及方式辦理。

公文時間之寫法

不寫凌晨12時應寫上午12時



不寫中午12時應寫下午12時

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：

民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分、
挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、72水災、
921大地震、911恐怖事件、228事件、38婦女節、
延後3週辦理

◎電話、傳真：(02) 3356-6500

◎郵遞區號、門牌號碼：

10001臺北市中正區忠正四路1段2號3樓304室

主動公文—創稿

檔 號：
保存年限：

行政院

函

地址：10058 臺北市忠孝東路1段1號
傳 真：02-33566920
聯絡人：曾建鈞 02-33566671
電子郵件：hugo@ey.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國104年3月25日

發文字號：院臺綜字第1040127907號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為使各機關處理公文有一致遵循標準，自即日起有關公文之期望、目的及稱謂用語，均無須挪抬（空格）書寫，請查照並轉知所屬。

正本：各部會行總處署、臺灣省政府、臺灣省諮詢會、福建省政府

副本：立法院、司法院、考試院、監察院、總統府秘書長、國家安全會議秘書長、各直轄市政府、縣市政府

104/03/27
09:24:21

行政院 函

地址：10058臺北市忠孝東路1段1號
傳真：02-33566688
聯絡人：林佩儀02-33566670
電子信箱：coca@ey.gov.tw

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國108年4月3日
發文字號：院臺綜字第1080171362號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (1080171362-0-0.docx)

主旨：為求機關公文用字正確並有一致性規範，有關會議紀錄中應載明職司記載會議內容之專責人員為名詞，應依「法律統一用字表」有關名詞用「紀錄」之規定，使用「紀錄」之用字（如附圖），請查照並轉知所屬。

正本：各部會行總處署
副本：立法院、司法院、考試院、監察院、總統府秘書長、國家安全會議秘書長、各直轄市政府、縣市政府（均含附件）

104年4月23日修正後

三十一、承辦人員於辦稿時，請參考範例（見附錄6），分別填列下列各點：

(一) 「文別」：按照公文程式條例之類別及有關規定填列。

(二) 「速別」：係指希望受文機關辦理之速別。應確實考量案件性質，填列「最速件」、「速件」或「普通件」。如為限期公文，則不必填列。

(三) 「密等及解密條件或保密期限」：填「絕對機密」、「極機密」、「機密」、「密」，解密條件或保密期限於其後

104年4月23日修正前

三十一、承辦人員於辦稿時，請參考範例（見附錄6），分別填列下列各點：

(一) 「文別」：按照公文程式條例之類別及有關規定填列。

(二) 「速別」：係指希望受文機關辦理之速別。應確實考量案件性質，填列「最速件」、「速件」或「普通件」。

(三) 「密等及解密條件或保密期限」：填「絕對機密」、「極機密」、「機密」、「密」，解密條件或保密期限於其後

文書處理手冊

- 文書處理手冊十九、（三）2、(3)甲、
- 訂有辦理或復文期限者，請在「主旨」內敘明。

有關所提「一案」一詞因其性質屬描述性用語

- 行政院103.6.18、105.4.11院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「公文書橫式書寫數字使用原則」（以下簡稱數字使用原則）之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者（如發文字號、日期、代碼、序號），使用阿拉伯數字；
- 另描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者（如地名、人名、頭銜），使用中文數字。
- 有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字（即寫「一案」；不寫「乙案」或「1案」）。

行政院文書處理相關釋例-院長電子信箱

公文數字使用疑 義問題	105.4.11	按「公文書橫式書寫數字使用原則」(以下簡稱數字使用原則)之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者(如發文字號、日期、代碼、序號)，使用阿拉伯數字；屬描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者(如地名、人名、頭銜)，使用中文數字。有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字(即「一案」)。
----------------	----------	---

檔 號：

保存年限：

行政院 交辦（議）案件通知單

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：○○部

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：影附原函（含附件）及意見表1份

主旨：有關○○部、○○部會銜函報「跨國境人口販運防制及被害人保護辦法」草案一案，奉交貴機關研提意見，於文到7日內見復，請查照。

說明：本案係依據○○部00年00月00日○○字第0000000000號、○○部00年00月00日○○字第0000000000號會銜報院函辦理。

正本：○○部、○○署、○○委員會、○○委員會

副本：

（行政院條戳）

公文說明段引據寫作方法

- **全引**：將全部抄引，於法條名稱之後使用冒號加引號，最後句號置放引號之前。例如：○○法第00條規定：「……，……。」
- **節引**：即重要部分用引號原文照錄，不重要文字用**刪節號**……（用6個點）表達，因此不得刪改原文。
- **撮引**：將撮要簡述，於文首加「**略以**」、「**略開**」、「**略云**」、「**略稱**」、「**略謂**」等文字再加註「，」後簡單敘述。可刪改原文，但不能變更原意。
- **單引**：一文只引敘一件法條或文號。
- **複引**：一文輾轉連引多件法條或文號。
- **簡引**：僅引敘來文日期、發文字號、文別、案由或附件，不引正文

略以文字之後使用之標點符號

- 行政院108.8.20院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查公文製作擬稿時，依「文書處理手冊」第16點（二）規定，引敘來文或法令條文，以扼要摘敘足供參證為度。
- 實務上，常見使用「**略以**」用字以扼要引敘來文或法令條文等較長文字內容，其用字之後係使用**逗號**或**冒號**。
- 例如「依公文程式條例第3條規定**略以**，（或：）……。」或「依本院○年○月○日院臺○字第○○○號函示**略以**，（或：）……。」

公文標點符號用法表

符號	名稱	用 法	舉 例
。	句號	用在一個意義完整文句的後面。	公告○○商店負責人張三營業地址變更。
,	逗號	用在文句中要讀斷的地方。	本工程起點為仁愛路，終點為……
、	頓號	用在連用的單字、詞語、短句的中間。	1、建、什、田、旱等地目…… 2、河川地、耕地、特種林地等…… 3、不求報償、沒有保留、不計任何代價……
；	分號	用在下列文句的中間： 1、並列的短句。 2、聯立的復句。	1、知照改為查照；遵辦改為照辦；遵照具報改為辦理見復。 2、出國人員於返國後1個月內撰寫報告，向○○部報備；否則限制申請出國。
:	冒號	用在有下列情形的文句後面： 1、下文有列舉的人、事、物。 2、下文是引語時。 3、標題。 4、稱呼。	1、使用電話範圍如次：(1)……(2)…… 2、接行政院函： 3、主旨： 4、00部長：
？	問號	用在發問或懷疑文句的後面。	1、本要點何時開始正式實施為宜？ 2、此項計畫的可行性如何？
！	驚歎號	用在表示感嘆、命令、請求、勸勉等文句的後面。	1、……又怎能達成這一為民造福的要求！ 2、來努力創造我們共同的事業、共同的榮譽！
「」	引號	用在下列文句的後面，（先用單引，後用雙引）： 1、引用他人的詞句。 2、特別著重的詞句。	1、總統說：「天下只有能負責的人，才能有擔當」。 2、所謂「效率觀念」已經為我們所接納。
—	破折號	表示下文語意有轉折或下文對上文的註釋。	1、各級人員一律停止休假—即使已奉准有案的，也一律撤銷。 2、政府就好比是一部機器—一部為民服務的機器。
……	刪節號	用在文句有省略或表示文意未完的地方。	憲法第58條規定，應將提出立法院的法律案、預算案……提出於行政院會議。
()	夾註號	在文句內要補充意思或註釋時用的。	1、公文結構，採用「主旨」「說明」「辦法」（簽為「擬辦」）3段式。 2、臺灣光復節（10月25日）應舉行慶祝儀式。

(機關全銜) 機密文書機密等級變更或註銷建議單

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：○○○

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：密（註銷後解密）

附件：

「旨揭」「上揭」「前揭」—行政院104年7月
文書處理手冊附錄6公文作法舉例P. 86

主旨：有關○○○00年00月00日○○字第0000000000號函等○件（如附一覽表），
建請惠予註銷其機密等級。

說明：旨揭函文因考量時代變遷因素，檔案內容於今已無國家安全之考量，且經國家發展委員會檔案管理局審選鑑定列入國家檔案移轉之檔案，建請惠予註銷原機密等級。

正本：○○○、○○○、○○○

副本：○○○、○○○

(條戳)

有關公文「惠請」一詞疑義

- 行政院101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查「文書處理手冊」就公文期望及目的用語，僅規定得視需要酌用「請」、「希」、「查照」等。
- 所詢「惠請」一詞之用法，該手冊並未規定，惟查教育部國語推行委員會編纂之重編國語辭典（修訂本）對於該二字之釋義，「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。
- 「惠」是將好處分給人的意思，是請求、感謝人的謙詞。

公文說明段引據寫作方法

- **全引**：將全部抄引，於法條名稱之後使用冒號加引號，最後句號置放引號之前。例如：○○法第00條規定：「……，……。」
- **節引**：即重要部分用引號原文照錄，不重要文字用**刪節號**……（用6個點）表達，因此不得刪改原文。
- **撮引**：將撮要簡述，於文首加「**略以**」、「**略開**」、「**略云**」、「**略稱**」、「**略謂**」等文字再加註「，」後簡單敘述。可刪改原文，但不能變更原意。
- **單引**：一文只引敘一件法條或文號。
- **複引**：一文輾轉連引多件法條或文號。
- **簡引**：僅引敘來文日期、發文字號、文別、案由或附件，不引正文

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：(使用阿拉伯數字)

- 民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分
- 挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、
- 72水災、921大地震、911恐怖事件、228事件
- 38婦女節、延後3週辦理

◎慣用語(使用中文數字)

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文用語用字重要口訣

- 公文用語用字寫本年不寫今年
- 公文用語用字寫日不寫天
- 公文用語用字寫時不寫點
- 公文用語用字寫之不寫的
- 公文用語用字寫得不寫可
- 公文用語用字寫及不寫和
- 公文用語用字寫爰不寫於是
- 公文用語用字寫至不寫到
- 公文用語用字寫本人不寫自己

依法行政原則



中央法規位階圖

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表

- 行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。
- 本案例○○計畫、○○表之名稱屬於行政規則故應加註引號。
- 法律名稱—法、律、條例、通則。
- 法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則。
- 其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表……等。

公文慣用語詞

- 文中僅有1個連接詞時，須用「及」字；如：甲及乙。
- 有2個連接詞時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
- 「暨」字有典雅莊重的意味，所以作為標題、專有名詞，或較正式、隆重的場合使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有3個連接詞時，如：甲、乙、丙及丁。
- 有4個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁及戊。
- 有5個連接詞時，如：甲、乙、丙、丁、戊及庚。

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 「省市政府」或「省政府及直轄市政府」用語，均改為「省(市)政府」。
- 「縣市政府」改為「縣(市)政府」。
- 「鄉、鎮公所」改為「鄉(鎮)公所」。
- 「鄉、鎮(縣轄市)公所」改為「鄉(鎮、市)公所」。
- 「鄉、鎮(市)、區公所」改為「鄉(鎮、市、區)公所」
- 核定、備查之用法，如下：
 - 「……擬訂……計畫，……請核定。」
 - 「……訂定……計畫，……請備查。」

(機關全銜) 機密文書機密等級變更或註銷建議單

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：○○○

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：密（註銷後解密）

附件：

「旨揭」「上揭」「前揭」—行政院104年7月
文書處理手冊附錄6公文作法舉例P.86

主旨：有關○○○00年00月00日○○字第0000000000號函等○件（如附一覽表），
建請惠予註銷其機密等級。

說明：旨揭函文因考量時代變遷因素，檔案內容於今已無國家安全之考量，且經國
家發展委員會檔案管理局審選鑑定列入國家檔案移轉之檔案，建請惠予註銷
原機密等級。

正本：○○○、○○○、○○○

副本：○○○、○○○

(條戳)

公務書信(箋函)範例

○○處長吾兄勛鑑：時值盛夏，敬維

(稱謂)

(敬辭)

(開頭應酬語)

公私迪吉、諸事順遂為頌。本府為提升同仁英語能力，

(開頭應酬語)

(開頭應酬語)

(正文)

擬舉辦員工英語文比賽。茲為瞭解 貴市舉辦類似活動

(正文)

之情況，特設計問卷調查表1份，煩請 惠予協助填答，

(正文)

以為本府舉辦該類活動之參考，至紽公誼，並頌

(正文)

(結尾應酬語)

勛祺

(結尾敬辭)

弟○○○ 敬上 000年00月00日

(署名及日期)

公文主旨段期望語能否使用至紉公誼之用語

- 行政院110.8.5院長電子信箱文書處理相關釋例
- 「公文程式條例」第8條規定，公文文字應簡淺明確，已規定甚明；又查，民國41年7月18日行政院秘書處函抄送「公文用語改革」，有關結尾用語如「實紉公誼」、「為荷」等，純屬贅詞，宜不再用。
- 基此，本院訂頒之「文書處理手冊」及所附公文作法舉例，並無「至紉公誼」之結尾用語。綜上，有關「至紉公誼」等結尾用語應儘量避免使用。

公文主旨段期望語寫作方法

上行文期望語	平行文期望語	下行文期望語
請鑒核（報核案件） (請求上級審查並決定准否辦理、執行)	請查照（請平行機關知照、照會、知悉） 請查照備案（請平行機關知悉+存查） (請求同級機關或不相隸屬機關知悉、瞭解)	希查照（請下級機關知照、知悉） 請查照（請下級機關知照、知悉） (請下級機關知照、知悉、照會)
敬請核示（請示案件） (請求上級審核並指示方法以便遵行) 請核准賜復（核准+回復）	請簽照、請查照（請斜行機關知悉、瞭解用） (請不相隸屬但地位較高之機關知悉，如行政部門對立法院、司法院、考試院、監察院)	希照辦、請照辦 希切實照辦、請切實照辦 (請下級機關知悉後，並照案辦理)
請備查（知悉存查案件） 請核備（存查案件但上級保留審核權限） (請求上級知悉並歸檔留供查考)	請查照辦理、請查照轉知（知悉+辦理） (請同級機關或不相隸屬機關知悉，並請其依照辦理)	希轉行照辦、請轉行照辦 (請下級機關轉行所屬照案辦理)
請鑒察（僅供上級知悉、瞭解用） (請求上級知悉其已依照辦理) ※為表示尊敬，請字之前得加「敬」字，期望語不須挪抬	請查照見復、請查照辦理見復（知悉+回復） 請查照惠予同意、請同意見復（知悉+同意） (請同級機關或不相隸屬機關知悉，並請其查明後回復) ※請字之前不得加「惠」字，因「惠」字不當助動詞，期望語不須挪抬	希辦理見復、請辦理見復 (請下級機關照案辦理，並作後續報告答復) ※為表指揮監督關係，請字得改為「希」字，期望語不須挪抬

書寫「分機」不寫「轉# * -」

財政部 公告

發文日期：中華民國00年00月00日
發文字號：○○字第0000000000號

主旨：公示送達本部通知○○○君承受訴願之00年00月00日○○字第0000000000號函。

依據：訴願法第47條第3項與行政訴訟法第81條及第82條規定。

公告事項：

一、公告期間：20日。

二、○○○君住居所他遷不明，致主旨所列之00年00月00日○○字第0000000000號通知承受訴願函無法送達。

三、○○○君得於公告期間內，逕向本部訴願審議委員會（地址：○○市○○路○號○樓，電話：02-000000000 分機 0000）承辦人員領取該函正本。

訴願人姓名及身分證字號	訴願人最後戶籍地址	公文書日期及文號
○○○	○○市○○區○○里○○鄰○○路○○巷○○號	00年00月00日○○字第0000000000號

對父母以上長輩用敬



對上行文用敬以示敬

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎日期、時間：(使用阿拉伯數字)

- 民國93年7月8日、93年度、21世紀、公元2000年、7時50分
- 挑戰2008：國家發展重點計畫、520就職典禮、
- 72水災、921大地震、911恐怖事件、228事件
- 38婦女節、延後3週辦理

◎慣用語(使用中文數字)

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎計量單位：150公分、35公斤、30度、2萬元、5角、35立方公尺、
7.36公頃、土地1.5筆、1份

※ 1式2份 (95.10.23院臺秘字第0950049448號)

◎統計數據

- 百分比：80%、3.59%
- 金額：※新臺幣6億3,944萬2,789元（3位數分解法）
※新臺幣1萬500元（104新版行政院文書處理手冊）
- 人數：639,442,789人（3位數分解法）
- 比數：1：3

臺南市政府排列順序

- 市長→副市長→秘書長→副秘書長→參事、顧問、參議、消費者保護官、秘書
底下有一級單位、一級機關及37區區公所。
- 一級單位：
- 秘書處、法制處、新聞及國際關係處、原住民族事務委員會、客家事務委員會
、研究發展考核委員會→底下有智慧發展中心、人事處→底下有公務人力發展
中心、主計處、政風處。
- 一級機關：
- 民政局→底下有18個戶政事務所及殯葬管理所、教育局→底下有南瀛科學教育
館、家庭教育中心及體育處、農業局→底下有動物防疫保護處及漁港及近海管
理所、經濟發展局→底下有臺南市市場處、觀光旅遊局、工務局、水利局、社
會局→底下有家庭暴力暨性侵防治中心、勞工局→底下有職安健康處及職訓就
服中心、地政局→底下有11個地政事務所、都市發展局、文化局→底下有文化
資產管理處及臺南市立圖書館、交通局→底下有車輛行車事故鑑定會、臺南市
公共運輸處及臺南市捷運工程處、衛生局→底下有37區衛生所、環境保護局、
警察局、消防局、財政稅務局。

臺南市政府組織自治條例

- 第十一條 本府設下列一級機關：
 - 一、民政局。
 - 二、教育局。
 - 三、農業局。
 - 四、經濟發展局。
 - 五、觀光旅遊局。
 - 六、工務局。
 - 七、水利局。
 - 八、社會局。
 - 九、勞工局。
 - 十、地政局。
 - 十一、都市發展局。
 - 十二、文化局。
 - 十三、交通局。
 - 十四、衛生局。
 - 十五、環境保護局。
 - 十六、財政稅務局。
 - 十七、警察局。
 - 十八、消防局。

文書中記載年份應以國曆為準

- 行政院95.11.3院臺秘字第0950051615號函釋
- 依據「公文程式條例」第6條規定，公文應記明國曆年、月、日。
- 本院訂頒「文書處理手冊」第20點亦規定，文書中記載年份，以國曆為準，惟外文或譯件，得採西元紀年。
- 行政院106.1.5院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「公文程式條例」第6條規定，公文應記明國曆年、月、日；
- 另「文書處理手冊」第20點（七）規定，文書須記載年、月、日，一律以國曆為準，惟外文或譯件，得採用西元紀年。
- 依上開規定，公文書之日期，應依國曆年、月、日之排序記載。

文書中記載年份應以國曆為準

- 行政院105.9.9院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按採用西元紀年記載確有利於國際接軌，惟我國除「**公文程式條例**」第6條明定，公文應記明國曆年、月、日外，尚有許多明定以國曆記載的法令，如採行西元紀年必須進行修法。
- 另我國**國民身分證**、**健保卡**及各項**人民申請書**有關年份記載的格式也需配套修正，牽涉及影響層面廣泛，需凝聚社會共識後始能研議推動。

公文應記明國曆年、月、日

- 行政院106.1.5院長電子信箱文書處理相關釋例
- 依「公文程式條例」第6條規定，公文應記明國曆年、月、日。
- 「文書處理手冊」第20點（七）規定，文書須記載年、月、日，一律以國曆為準，惟外文或譯件，得採用西元紀年。
- 依上開規定，公文書之日期，應依國曆年、月、日之排序記載。
- 至外文或譯件之年、月、日之排序，並無硬性規定，各機關得依業務相關法規、雙方協(約)定或國際慣例據以書寫，惟不論採取何種排序方式，均應確保正確無誤。

依法行政原則



中央法規位階圖

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表

- 行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。
- 本案例○○計畫、○○表之名稱屬於行政規則故應加註引號。
- 法律名稱—法、律、條例、通則。
- 法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則。
- 其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表……等。

有關公文「惠請」一詞疑義

- 行政院101.10.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查「文書處理手冊」就公文期望及目的用語，僅規定得視需要酌用「請」、「希」、「查照」等。
- 所詢「惠請」一詞之用法，該手冊並未規定，惟查教育部國語推行委員會編纂之重編國語辭典（修訂本）對於該二字之釋義，「惠」與「請」均可作為「對人有所請求的敬詞」之意，毋須同時使用。
- 「惠」是將好處分給人的意思，是請求、感謝人的謙詞。

常見公文疑義文詞用字表

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說 明
周	周	週	「周」=指完整、完全，如：周全、周知、周到、周圍 <small>(指一次到位)</small>
週	週	周	「週」=指循環不止，如：週年、一週、週轉、週期 <small>(指循序漸進)</small>
察	察	查	「察」=指仔細觀看、考核， 如：洞察、覺察、體察、觀察、審察、考察、明察暗訪 通用：查訪=調查案情 考查=衡量檢查 巡查=邊走邊看 察訪=觀察瞭解 考察=實地觀察 巡察=巡視考察
查	查	察	「查」=指檢查、查驗， 如：查報、查證、查辦、究查、追查、徹查、復查、複查 通用：檢查=查看點驗 偵查=法律術語 查看=檢驗事情 檢察=法律術語 偵察=軍事術語 察看=仔細觀看

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中**僅有1個連接詞**時，須用「**及**」字；如：甲**及**乙。
- 有**2個連接詞**時，則上用「**與**」字，下用「**及**」字，不用「**暨**」字作為連接詞；如：甲**與**乙**及**丙或甲、乙**及**丙。
- 「**暨**」字有典雅莊重的意味，所以作為**標題**、**專有名詞**，或**較正式**、**隆重**的**場合**使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有**3個連接詞**時，如：甲、乙、丙**及**丁。
- 有**4個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁**及**戊。
- 有**5個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁、戊**及**庚。

受文者：

發文日期：中華民國110年00月00日

發文字號：○○○字第11000000000號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：（起首語 + 本案主要意旨 + 期望語 <50個字）指公文主旨開頭所用的發語詞

公文主旨段起首語寫作方法

※檢(動詞)=整理之意思

※檢(名詞)=函之意思(如：函陳、函送)

※陳=送上、奉上之意思(對自己長官或上級機關使用)

※呈=送上、奉上之意思(專對總統使用)

起首語	適用範圍	備註
關於、有關、為、函轉	上行文、平行文、下行文	
檢陳、謹查、茲有	上行文適用	
檢送、經查、茲經、函詢	平行文適用	
檢附、檢發、檢送、所詢	下行文適用	
制定（法律）、訂定（法規命令、行政規則）、修正、廢止、核釋	公布（法律） 發布（法規命令、行政規則）適用	
特任、任命、茲聘、僱	下行文（人事命令）適用	

公文用語—引據（述、敘）語

引述語	適用範圍	舉例
<u>依……函辦理。</u>	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對上行文使用依，以示尊重 4. 「依」表示順從、服從之意	1. 依鈞府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上） 2. 依鈞院000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（下對上）
<u>依據…函辦理。</u>	1. 於告知辦理的依據時使用 2. 一般用於說明一 3. 對平行文、下行文使用依據 4. 「依據」為憑依、仗恃、按照之意	依據貴府000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（平行間） 依據貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函辦理。（上對下）
<u>復……函。</u>	1. 於答復對方來文時使用 2. 一般用於說明一 3. 對下行文、平行文使用復 4. 「復」為答復之意	1. 復貴所000年00月00日〇〇〇字第0000000000號函。（平行間、上對下） 2. 復臺端000年00月00日陳請書。

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中**僅有1個連接詞**時，須用「**及**」字；如：甲**及**乙。
- 有**2個連接詞**時，則上用「**與**」字，下用「**及**」字，不用「**暨**」字作為連接詞；如：甲**與**乙**及**丙或甲、乙**及**丙。
- 「**暨**」字有典雅莊重的意味，所以作為**標題**、**專有名詞**，或**較正式**、**隆重**的**場合**使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有**3個連接詞**時，如：甲、乙、丙**及**丁。
- 有**4個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁**及**戊。
- 有**5個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁、戊**及**庚。

依法行政原則



中央法規位階圖

行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表

- 行政院99年1月14日修正文書處理手冊修正草案對照表說明欄七規定，基於法規名稱毋須使用引號，故公文書於寫「法律」名稱或「法規命令」之名稱時，「不再加註引號」，但「行政規則」仍應加註引號「」。
- 本案例○○計畫、○○表之名稱屬於行政規則故應加註引號。
- 法律名稱—法、律、條例、通則。
- 法規命令名稱—規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則。
- 其他屬於行政規則—注意事項、作業程序、方案、須知、要點、規章、規定、規範、基準、章程、簡章、簡則、原則、計畫、表……等。

公文標點符號用法表

符號	名稱	用 法	舉 例
。	句號	用在一個意義完整文句的後面。	公告○○商店負責人張三營業地址變更。
,	逗號	用在文句中要讀斷的地方。	本工程起點為仁愛路，終點為……
、	頓號	用在連用的單字、詞語、短句的中間。	1、建、什、田、旱等地目…… 2、河川地、耕地、特種林地等…… 3、不求報償、沒有保留、不計任何代價……
；	分號	用在下列文句的中間： 1、並列的短句。 2、聯立的復句。	1、知照改為查照；遵辦改為照辦；遵照具報改為辦理見復。 2、出國人員於返國後1個月內撰寫報告，向○○部報備；否則限制申請出國。
:	冒號	用在有下列情形的文句後面： 1、下文有列舉的人、事、物。 2、下文是引語時。 3、標題。 4、稱呼。	1、使用電話範圍如次：(1)……(2)…… 2、接行政院函： 3、主旨： 4、00部長：
？	問號	用在發問或懷疑文句的後面。	1、本要點何時開始正式實施為宜？ 2、此項計畫的可行性如何？
！	驚歎號	用在表示感嘆、命令、請求、勸勉等文句的後面。	1、……又怎能達成這一為民造福的要求！ 2、來努力創造我們共同的事業、共同的榮譽！
「」	引號	用在下列文句的後面，（先用單引，後用雙引）： 1、引用他人的詞句。 2、特別著重的詞句。	1、總統說：「天下只有能負責的人，才能有擔當」。 2、所謂「效率觀念」已經為我們所接納。
—	破折號	表示下文語意有轉折或下文對上文的註釋。	1、各級人員一律停止休假—即使已奉准有案的，也一律撤銷。 2、政府就好比是一部機器—一部為民服務的機器。
……	刪節號	用在文句有省略或表示文意未完的地方。	憲法第58條規定，應將提出立法院的法律案、預算案……提出於行政院會議。
()	夾註號	在文句內要補充意思或註釋時用的。	1、公文結構，採用「主旨」「說明」「辦法」（簽為「擬辦」）3段式。 2、臺灣光復節（10月25日）應舉行慶祝儀式。

書寫「分機」不寫「轉# * -」

財政部 公告

發文日期：中華民國00年00月00日
發文字號：○○字第0000000000號

主旨：公示送達本部通知○○○君承受訴願之00年00月00日○○字第0000000000號函。

依據：訴願法第47條第3項與行政訴訟法第81條及第82條規定。

公告事項：

一、公告期間：20日。

二、○○○君住居所他遷不明，致主旨所列之00年00月00日○○字第0000000000號通知承受訴願函無法送達。

三、○○○君得於公告期間內，逕向本部訴願審議委員會（地址：○○市○○路○號○樓，電話：02-000000000 分機 0000）承辦人員領取該函正本。

訴願人姓名及身分證字號	訴願人最後戶籍地址	公文書日期及文號
○○○	○○市○○區○○里○○鄰○○路○○巷○○號	00年00月00日○○字第0000000000號

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 文中**僅有1個連接詞**時，須用「及」字；如：甲及乙。
- 有**2個連接詞**時，則上用「與」字，下用「及」字，不用「暨」字作為連接詞；如：甲與乙及丙或甲、乙及丙。
- 「暨」字有典雅莊重的意味，所以作為**標題**、**專有名詞**，或**較正式**、**隆重**的**場合**使用，如：「慶祝國父誕辰暨中華文化復興節」、「歡迎董事長暨夫人蒞臨指導」、「資訊管理暨工程學系」等。
- 有**3個連接詞**時，如：甲、乙、丙及丁。
- 有**4個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁及戊。
- 有**5個連接詞**時，如：甲、乙、丙、丁、戊及庚。

公文寫作參考文獻

公文寫作技巧及案例解析

110年3月2日出版

國考公文寫作及試題解析

109年3月23日出版

邱忠民著

鼎文書局股份有限公司 臺北市

客服專線：(02)2331-9797

(02)2312-1200

傳真：(02)2381-9663

感恩與祝福

感謝聆聽

敬請指教

有任何公文寫作疑問請E-mail：

r1244144@ms26.hinet.net

chiu9167@gmail.com

或來電 0937665156 邱忠民 誠摯服務

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

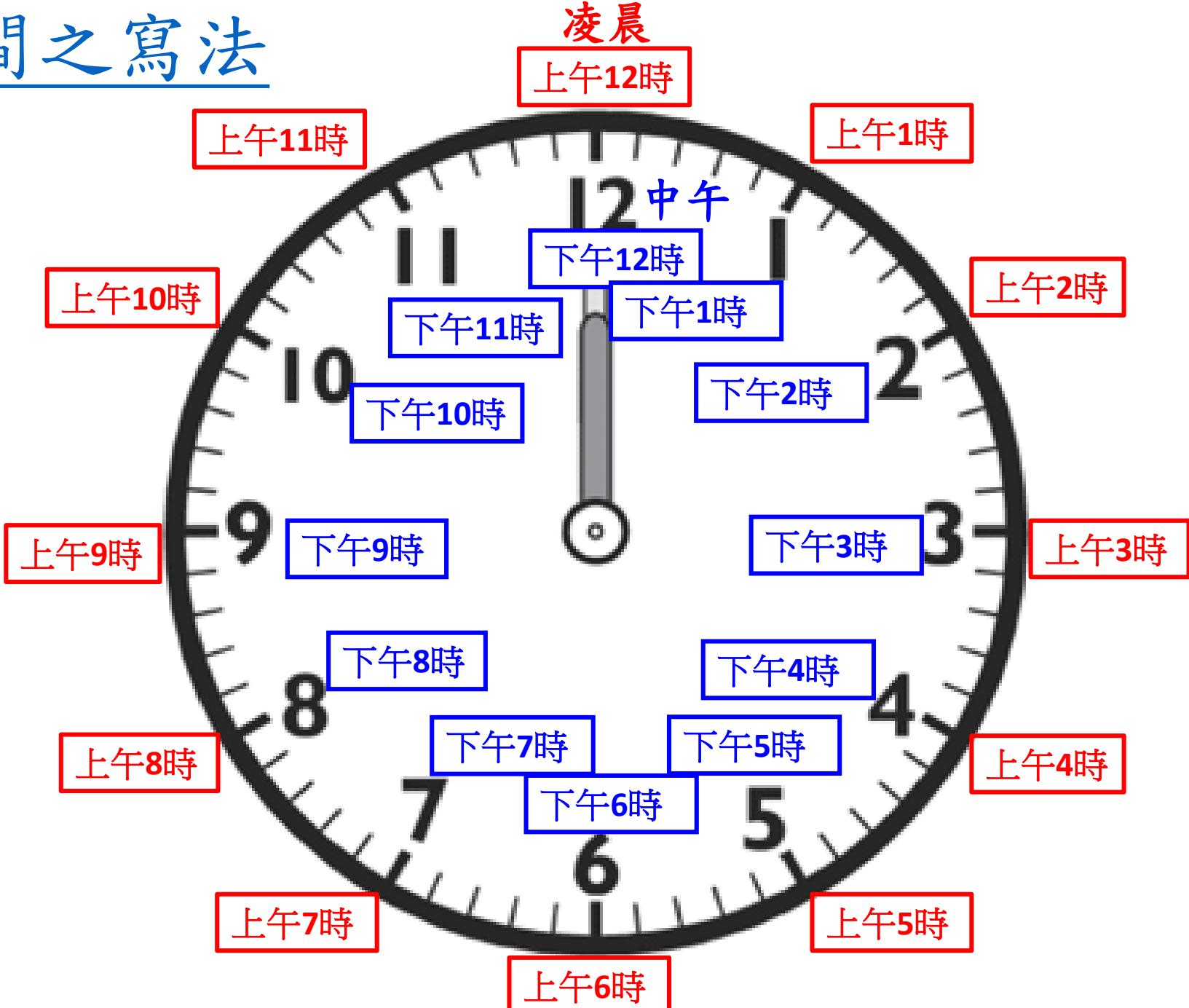
- ◎代號（碼）：ISBN 988-133-005-1
- ◎國民身分證統一編號：M234567890
- ◎編號：附件1、附表2
- ◎發文字號：院臺秘字第0930086517號
- ◎序數：第4屆第6會期、第1階段、第1優先、第2次、
第3名、第4季、第5會議室、第6次會議紀錄、
第7組

公文製作時針對時間多採12小時制

- 行政院102.9.6院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查實務上各機關公文製作時，針對時間多採12小時制，如上午9時、下午1時30分等方式表述，較為清楚明瞭。
- 又依「公文程式條例」第8條及「文書處理手冊」第16點等規定，公文文字應簡淺明確、明白曉暢、詞意清晰，俾利受文者明確知悉。
- 是以，各機關自應依上述規定及方式辦理。

公文時間之寫法

不寫凌晨12時應寫上午12時



不寫中午12時應寫下午12時

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 「省市政府」或「省政府及直轄市政府」用語，均改為「省(市)政府」。
- 「縣市政府」改為「縣(市)政府」。
- 「鄉、鎮公所」改為「鄉(鎮)公所」。
- 「鄉、鎮(縣轄市)公所」改為「鄉(鎮、市)公所」。
- 「鄉、鎮(市)、區公所」改為「鄉(鎮、市、區)公所」
- 核定、備查之用法，如下：
 - 「……擬訂……計畫，……請核定。」
 - 「……訂定……計畫，……請備查。」

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
計畫	畫	劃	名詞用「畫」如：計畫、計畫書、年度計畫
策劃、規劃、擘劃	劃	畫	動詞用「劃」如：策劃、規劃、擘劃、重劃
蒐集	蒐	搜	「蒐」是聚集；「搜」是索求，如：搜查、搜尋
菸葉、菸酒	菸	煙	「菸」由菸草採葉烘烤製成故用菸
儘先、儘量、儘速	儘	盡	<p>「儘」當動詞解作極盡，如：儘先、儘量、儘速</p> <p>當副詞解作任憑、不加限制，如：儘管</p> <p>「盡」當動詞解作全力用出，如：盡力、盡責任</p> <p>當副詞解作都、全，如：盡人皆知、盡數收</p>
回			
麻類、亞麻	麻	蕓	蕓是麻的俗字
電表、水表	表	錶	錶是表的俗字
擦刮	刮	括	<p>「刮」是拭擦、除去，如：刮垢、刮目相看</p> <p>「括」是包容，如：包括、概括；</p> <p>又作搜求，如：搜括</p>

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

- ◎代號（碼）：ISBN 988-133-005-1
- ◎國民身分證統一編號：M234567890
- ◎編號：附表（件）1
- ◎發文字號：院臺秘字第0930086517號
- ◎序數：第4屆第6會期、第1階段、第1優先、第2次、
第3名、第4季、第5會議室、第6次會議紀錄、
第7組

復及覆之文字使用疑義

- 行政院100.10.25、104.7.29院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查教育部重編國語辭典修訂本略以，「**復**」一字有返、還、還原及再、又等義，而「**覆**」有翻倒、傾倒、回、還及重、再等義，是「**復**」與「**覆**」均有返、還之義，使用「答**復**」或「答**覆**」等詞表達「**回復**」之意均屬可行，並非錯別字。
- 另查在法律用字使用上，「答**復**」及「答**覆**」均為現行法令條文文字所使用，如「**公文程式條例**」、「**立法院職權行使法**」等法令使用「**答復**」；「**行政程序法**」、「**個人資料保護法**」等法令使用「**答覆**」。
- 該辭典對於「**復**」與「**覆**」之釋義，均可作為「**回答**」之意，惟實務上常以「**復**」為慣用字。

公文書橫式書寫數字使用原則

(行政院93年9月17日院臺秘字第0930089122號函頒)

◎專有名詞：

- 地名：九九峰
- 書名：三國演義
- 人名：李四
- 店名：五南書局
- 頭銜：恩史瓦第三世

◎慣用語：

- 星期：星期一或週一 **※實務上有書寫（一）屬錯誤**
- 比例：十分之一
- 概數：三讀、三軍部隊、正月初五
- 約數：約三、四天、二三百架次、幾十萬分之一、七千餘人、二百多人

有關所提「一案」一詞因其性質屬描述性用語

- 行政院103.6.18、105.4.11院長電子信箱文書處理相關釋例
- 按「公文書橫式書寫數字使用原則」（以下簡稱數字使用原則）之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者（如發文字號、日期、代碼、序號），使用阿拉伯數字；
- 另描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者（如地名、人名、頭銜），使用中文數字。
- 有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字（即寫「一案」；不寫「乙案」或「1案」）。

行政院文書處理相關釋例-院長電子信箱

公文數字使用疑 義問題	105.4.11	按「公文書橫式書寫數字使用原則」(以下簡稱數字使用原則)之訂定，旨在供各機關公文書橫式書寫之數字使用時有一致之規範可循，其重點在於區分數字用語具一般數字意義、統計意義或以阿拉伯數字表示較清楚者(如發文字號、日期、代碼、序號)，使用阿拉伯數字；屬描述性用語、專有名詞、慣用語或以中文數字表示較妥適者(如地名、人名、頭銜)，使用中文數字。有關所提「一案」一詞，因其性質屬描述性用語，為求簡淺明確，應依數字使用原則第3點規定使用中文數字(即「一案」)。
----------------	----------	---

檔 號：

保存年限：

行政院 交辦（議）案件通知單

地址：00000臺北市○○路000號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

00000

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者：○○部

發文日期：中華民國00年00月00日

發文字號：○○字第0000000000號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：影附原函（含附件）及意見表1份

主旨：有關○○部、○○部會銜函報「跨國境人口販運防制及被害人保護辦法」草案一案，奉交貴機關研提意見，於文到7日內見復，請查照。

說明：本案係依據○○部00年00月00日○○字第0000000000號、○○部00年00月00日○○字第0000000000號會銜報院函辦理。

正本：○○部、○○署、○○委員會、○○委員會

副本：

（行政院條戳）

略以文字之後使用之標點符號

- 行政院108.8.20院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查公文製作擬稿時，依「文書處理手冊」第16點（二）規定，引敘來文或法令條文，以扼要摘敘足供參證為度。
- 實務上，常見使用「**略以**」用字以扼要引敘來文或法令條文等較長文字內容，其用字之後係使用**逗號**或**冒號**。
- 例如「依公文程式條例第3條規定**略以**，（或：）……。」或「依本院○年○月○日院臺○字第○○○號函示**略以**，（或：）……。」

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
穀、穀物	穀	谷	穀是糧食的禾木植物之總稱，如：五穀 谷是兩山間之流水道，如：谷底、山谷
行蹤、失蹤	蹤	踪	踪是蹤的俗字
妨礙、障礙、阻礙	礙	碍	碍是礙的俗字
賸餘	賸	剩	剩是賸的俗字，賸是用有餘之意
占、占有、獨占	占	佔	佔是占的俗字
牴觸	牴	抵	「牴」是觸」；「抵」是「推」
雇員、雇主、雇工	雇	僱	名詞用「雇」
僱、僱用、聘僱	僱	雇	動詞用「僱」
贓物	贓	臟	「贓」指貪污受賄所得的財務 「臟」指內臟器官的統稱
黏貼	黏	粘	一從黍，一從米；從黏較多

公文標點符號用法表

符號	名稱	用 法	舉 例
。	句號	用在一個意義完整文句的後面。	公告○○商店負責人張三營業地址變更。
,	逗號	用在文句中要讀斷的地方。	本工程起點為仁愛路，終點為……
、	頓號	用在連用的單字、詞語、短句的中間。	1、建、什、田、旱等地目…… 2、河川地、耕地、特種林地等…… 3、不求報償、沒有保留、不計任何代價……
；	分號	用在下列文句的中間： 1、並列的短句。 2、聯立的復句。	1、知照改為查照；遵辦改為照辦；遵照具報改為辦理見復。 2、出國人員於返國後1個月內撰寫報告，向○○部報備；否則限制申請出國。
:	冒號	用在有下列情形的文句後面： 1、下文有列舉的人、事、物。 2、下文是引語時。 3、標題。 4、稱呼。	1、使用電話範圍如次：(1)……(2)…… 2、接行政院函： 3、主旨： 4、00部長：
？	問號	用在發問或懷疑文句的後面。	1、本要點何時開始正式實施為宜？ 2、此項計畫的可行性如何？
！	驚歎號	用在表示感嘆、命令、請求、勸勉等文句的後面。	1、……又怎能達成這一為民造福的要求！ 2、來努力創造我們共同的事業、共同的榮譽！
「」	引號	用在下列文句的後面，（先用單引，後用雙引）： 1、引用他人的詞句。 2、特別著重的詞句。	1、總統說：「天下只有能負責的人，才能有擔當」。 2、所謂「效率觀念」已經為我們所接納。
—	破折號	表示下文語意有轉折或下文對上文的註釋。	1、各級人員一律停止休假—即使已奉准有案的，也一律撤銷。 2、政府就好比是一部機器—一部為民服務的機器。
……	刪節號	用在文句有省略或表示文意未完的地方。	憲法第58條規定，應將提出立法院的法律案、預算案……提出於行政院會議。
()	夾註號	在文句內要補充意思或註釋時用的。	1、公文結構，採用「主旨」「說明」「辦法」（簽為「擬辦」）3段式。 2、臺灣光復節（10月25日）應舉行慶祝儀式。

地方制度法第六條

- 直轄市設直轄市議會、直轄市政府；
- 縣（市）設縣（市）議會、縣（市）政府；
- 鄉（鎮、市）設鄉（鎮、市）民代表會、鄉（鎮、市）公所，
- 分別為直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）之立法機關及行政機關。
- 直轄市、市之區設區公所。
- 村（里）設村（里）辦公處。

地方制度法第六條

- 本法用詞之定義如下：
- 一、……
- 四、核定：指上級政府或主管機關，對於下級政府或機關所陳報之事項，加以審查，並作成決定，以完成該事項之法定效力之謂。
- 五、備查：指下級政府或機關間就其得全權處理之業務，依法完成法定效力後，陳報上級政府或主管機關知悉之謂。

略以文字之後使用之標點符號

- 行政院108.8.20院長電子信箱文書處理相關釋例
- 查公文製作擬稿時，依「文書處理手冊」第16點（二）規定，引敘來文或法令條文，以扼要摘敘足供參證為度。
- 實務上，常見使用「**略以**」用字以扼要引敘來文或法令條文等較長文字內容，其用字之後係使用**逗號**或**冒號**。
- 例如「依公文程式條例第3條規定**略以**，（或：）……。」或「依本院○年○月○日院臺○字第○○○號函示**略以**，（或：）……。」

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
公布、分布、頒布	布 (人+巾)	佈	「布」字已含「人」在內，無須再加人部 布：發布、宣布、布置、布告、布達 佈：佈道、傳佈
徵兵、徵稅、稽徵	徵	征	徵指國家召集；征指出兵征伐
部分、身分	分	份	不可計數(量化)用分， 如：身分證、一部分、大部分、本分、情分、充分 可計數(量化)用份， 如：1份、2份、月份、股份、省份
帳、帳目、帳戶	帳	賬	賬是帳的俗字
韭菜	韭	韭	韭是韭的俗字
礦、礦物、礦藏	礦	鑛	礦與鑛自古並用，指銅、鐵、璞石等
釐訂、釐定	釐	厘	厘是釐的俗字
使館、領館、圖書館	館	館	館是館的俗字

法律統一用字表

(中華民國62年3月13日立法院(第1屆)第51會第5次會議及第78會期第17次會議認可)

用字舉例	統一用字	錯誤用字	說明
公布、分布、頒布	布 (人+巾)	佈	「布」字已含「人」在內，無須再加人部 布：發布、宣布、布置、布告、布達 佈：佈道、傳佈
徵兵、徵稅、稽徵	徵	征	徵指國家召集；征指出兵征伐
部分、身分	分	份	不可計數(量化)用分， 如：身分證、一部分、大部分、本分、情分、 過分、充分 可計數(量化)用份， 如：1份、2份、月份、股份、省份
帳、帳目、帳戶	帳	賬	賬是帳的俗字
韭菜	韭	韭	韭是韭的俗字
礦、礦物、礦藏	礦	鑛	礦與鑛自古並用，指銅、鐵、璞石等
釐訂、釐定	釐	厘	厘是釐的俗字
使館、領館、圖書館	館	館	館是館的俗字

公文慣用語詞

(立法慣用語詞－76年8月1日立法院(76)台處議字第1848號函頒)

- 「省市政府」或「省政府及直轄市政府」用語，均改為「省(市)政府」。
- 「縣市政府」改為「縣(市)政府」。
- 「鄉、鎮公所」改為「鄉(鎮)公所」。
- 「鄉、鎮(縣轄市)公所」改為「鄉(鎮、市)公所」。
- 「鄉、鎮(市)、區公所」改為「鄉(鎮、市、區)公所」
- 核定、備查之用法，如下：
 - 「……擬訂……計畫，……請核定。」
 - 「……訂定……計畫，……請備查。」