

臺南市 112 年度校園正向管教範例徵選

遠不孤單，近不受傷

臺南市立歸仁國中

廖慧喬 陳紋萍

壹、範例架構

一、名稱：遠不孤單，近不受傷

二、目標：

- (一) 建立個案正向自我概念及管理能力，進而接納自我，融入外在生活環境。
- (二) 整合校內、校外相關教育資源網絡，與個案建立溫馨、和諧與信任之輔導關係與互動模式，給予個案即時正向之支持與鼓勵。
- (三) 協助個案在校園、家庭環境中找尋正向資源，重建人際互動，維繫良好互動關係。
- (四) 適時導入相關輔導資源，給予個案即時正向支持、澄清與鼓勵，協助個案建立自信，並提供親職教育諮詢，增加正向支持來源。

三、對象：

(一) 基本資料：

姓名：妮妮（化名）

性別：女性

年齡：國三

(二) 家庭背景：

案父母離婚時，個案原本隨父，但在國小階段，由於案母認為案父沒有好好照顧個案，因此將個案接回一起與繼父同住，期間個案遭繼父家暴，而短暫被安置，後來再接回時，三人相處狀況尚可，但由於案母與繼父經常為經濟因素吵架，導致兩人在個案國二期間離婚；然而在個案接近國三時，案母又談了一場戀愛，結婚不到一週，因男方家人反對，又再次離婚。個案求學期間，繼父來來去去，因此生活上仍是母女兩人相依為命，個案甚至還要經常安慰案母因為經濟壓力、感情受挫、身體病痛等崩潰的心情，及面對案母的自傷行為。

四、問題類型：

(一) 到校不穩定：

國一時，個案自己獨居於案母對面的套房，且生活自理能力強，早上上學都是自己梳洗完畢整理好，才到對面套房將案母叫醒載個案上學，但有時案母因為自己身心狀況不佳，例如身體不適、情緒不佳、前一天有自傷行為或與個案吵架，而無法載個案到校便幫個案請假，有時甚至個案已在校上課，案母若有需要協助，仍會打電話到校找個案，影響個案就學狀況。

（二）家庭功能不彰：

1. 案母的身心狀況時好時壞，因此無法穩定工作(板模工)，再加上負擔房租、車貸、水電費、生活費等，常需要跟友人或老闆借錢，但由於案母在法律上陸續有婚姻關係，因此社工評估過後，常不符合各項補助條件。
2. 案母經常要求個案幫忙買菸、酒，對於金錢使用毫無規劃，導致個案三餐不繼，案母有時在酒後也會出現自傷行為；雖然個案會打包學校的營養午餐回家，但案母有時卻和朋友出去吃飯，獨留個案自行處理晚餐。
3. 由於疫情停課的關係，造成個案無法打包營養午餐，再加上案母積欠的房租、水電費、電話費等，讓案母喘不過氣來，中間一度沒錢繳電話費也影響到個案使用網路線上學習，雖然後續學校也提供資源協助，但在生活上，案母仍無法給予個案穩定的照顧。

五、情境說明：

（一）身心特質：

1. 身材高大壯碩。
2. 說話直來直往，不喜歡拐彎抹角。
3. 對周遭人、事都表現出一副無所謂的樣子來武裝自己。

（二）學校生活：

1. 個案在課業學習方面較不上心、學習動力薄弱，但又因為好面子，因此偶爾會出現作弊行為。
2. 個案有時講話較直接，或偶爾有脾氣上來的時候個性較為衝動，因此在班上少有知心朋友。
3. 犯錯時容易避重就輕，能閃則閃。

（三）家庭互動

1. 案母因為身心狀態不穩，所以母女兩人相處起來既親密又衝突。
2. 案母曾經因為經濟壓力、感情挫折及管教衝突，出現負向情緒及自殺念頭，而被校方多次通報兒少保護。

六、採行策略：

- （一）強化親師溝通機制並提供親職諮詢協助。
- （二）啟動轉介輔導機制並建立信任、有效之師生關係。
- （三）透過表達性媒材之使用，引導個案重新建立正向自我概念。
- （四）營造溫暖、接納之校園學習環境。

- (五) 申請中介教育機構-永仁慈輝班入學就讀。
- (六) 運用正向管教法：當個案一有優良表現時，立即給予肯定與鼓勵。
- (七) 整合社會輔導資源網絡，給予個案正向支持，並且遵守共同約定。
- (八) 實施生涯輔導，協助個案建立生涯規劃之能力。

七、進行流程：

(一) 強化親師溝通機制並提供親職諮詢協助

1. 導師、輔導教師、輔導行政同仁透過聯絡簿、電話、及通訊軟體，與案母建立合作關係，共同協助掌握妮妮生活及就學狀況。
2. 同理案母工作辛勞及教養無力，也鼓勵案母透過正向語言增加妮妮的自信心。
3. 建議案母增加陪伴妮妮的時間以改善兩人的關係，並使用鼓勵及正向語言取代過去威脅恐嚇的字眼。

(二) 啟動轉介輔導機制並建立信任、有效之輔導關係

1. 依本校轉介輔導流程，評估安排適當之輔導教師，給予妮妮關懷、陪伴、同理、接納、澄清及鼓勵。
2. 適當的時機點即時導入輔導資源，與妮妮建立信任、有效之師生關係：透過晤談引導妮妮看見自身需求與行為之連結，讓妮妮從改變計畫中，逐步了解自己想要的結果與表現行為後的落差，教導如何表現正確行為，才能真正得到想要的結果。

(三) 透過表達性媒材之使用，引導個案重新建立正向自我概念

1. 百變情緒卡--透過情緒卡，讓妮妮釐清對於事件的情緒，並且透過敘說得以表達、發洩情緒。
2. 改變卡--以正向之語言，成為妮妮在當週的正向支持力量，並提醒自己記得在生活中奉行此守則，於晤談時可以分享心得。
3. 生涯卡--透過生涯卡讓妮妮省思自己重視的生涯價值，找出自己的生命方向並且負起責任。

(四) 營造一個正向、接納之學習環境

1. 以提升妮妮之學習興趣及與同儕合作關係為主要輔導策略，提供中介班課程，提升妮妮到校意願，也增加妮妮的自信心，讓妮妮得以發揮所長。

(五) 申請中介教育機構-永仁慈輝班入學就讀。

1. 陪同妮妮與案母參訪永仁慈輝班，希望兩人可以保持適當距離，給彼此喘息的空間，慈輝班除了提供妮妮良好的生活及學習環境外，師長、舍監們的照顧，也讓妮妮感受到無

私的愛，妮妮除了很高興近入慈輝班外，在課業上也開始願意為自己努力，在行為表現上也慢慢地學習該如何與他人相處，因此大大提升了自信心。

2. 妮妮在永仁慈輝班得到很多的成長機會，除了有課輔外，也有許多適性課程、活動安排，讓妮妮在非正式課程中能感受到學習的樂趣。

（六）應用正向管教法

1. 當妮妮一有優良表現時，立即給予肯定與鼓勵，讓妮妮有一努力的目標。

（七）整合社會輔導資源網絡，給予個案正向支持，並且遵守共同約定

1. 結合”臺南市政府少年輔導委員會毒品防制基金業務計畫”，申請「無毒府城、少年不輟」項目獎勵金，鼓勵妮妮每週連續五天到校，妮妮學習自己搭公車後，便積極到校。

（八）實施生涯輔導，協助個案建立生涯規劃之能力。

1. 經由認識職業、技藝實作、職校參訪、智力及多因素性向測試……等生涯發展教育相關活動之參與，協助妮妮了解生涯類群的內容、特性及其應具備之條件與能力，進而發掘自己的興趣及職業性向，以發揮輔導及建立生涯規劃能力。

八、所需資源：為營造一個溫暖、接納之學習環境需整合相關資源。

- （一） 原校及慈輝班導師、任課教師、輔導教師、行政團隊（教務、學務、總務與輔導）互相支援配合。
- （二） 家長之支持與配合。
- （三） 同儕的支持與鼓勵。
- （四） 教育部中介教育（永仁慈輝班）補助經費。
- （五） 本校高關懷基金支援補助。
- （六） 臺南市警察局少年隊。
- （七） 社政資源：通報兒少保護，轉由脆家社工協助親職教養、經濟補助及物資提供，並連結民間慈善單位提供案母醫療、生活補助。

九、效益評估：

過去的妮妮滿身是刺、沒有學習意願與動力，將近三年的時間，我們沒有放棄她，持續地為她注入關懷、同理、支持與鼓勵，妮妮在國二進到慈輝班後，身心狀態穩定很多，同時也積極向學，開始為自己的升學著想，與師長同學互動也能嘗試幫助他人、體貼他人，成長速度讓原校老師驚艷不已。進入國三階段，妮妮也慢慢地開始思考未來，考慮交通路程、家庭經濟狀況、興趣及性向、師長的建議等，規劃著自己的生活與生涯，與以往過一天算一天的樣子截然不同。我相信對孩子來說，國中這段迷惘歲月，只要好好陪伴每一顆小幼苗，她

們還是會因著自己的力量，朝向光明的那一方。

貳、 延伸學習：

- 一、 持續參與資源式中途班多元適性相關課程。
- 二、 課程結合社區關懷活動，學習分享與回饋。
- 三、 透過各類職群體驗課程，從實際操作中協助個案了解、發掘自己的興趣及職業性向，以發揮輔導及建立生涯規劃能力。
- 四、 參加社團活動，增加個案人際互動能力及負責任的態度。

參、 回饋與建議：

陪伴妮妮將近三年的時間，原本得過且過、對未來感到渺茫的妮妮，如今變得比較主動了，透過申請進入慈輝班就讀，讓妮妮找到自己的興趣，也重新學習為自己所要付出努力，為自己所愛扛起責任，在與妮妮相處的過程中，我發現與孩子建立正向的關係並不是那麼容易的事，需要包容，也需要等待，我們若是想要立竿見影的效果，反而會讓孩子更加排斥、反抗，教師本身也會失去傾聽與同理的能力。個案的負向行為，可能只是表層的問題，其實在背後有很複雜的因素所導致，當教師不加以批判時，個案可以發現老師是真的以關心的角度在協助個案，不像其他大人只是不斷地重複批評的字句，當個案真心體會到老師的要求是出於愛時，個案大多能欣然接受，不再將大人拒於門外；且當個案建立自信後，便不會讓自己受限於同儕的控制，而能自在地以己身之力，發揮正向功能。

肆、 心路手札

由於案母各段剪不斷理還亂的婚姻關係，使得妮妮在成長過程中不斷地擔心自己又有被拋棄的一天，但妮妮不願將這份脆弱展現在大人面前，尤其又正值青春期的妮妮即使渴望得到案母的擁抱，也還是將自己武裝成刺蝟一般，不斷地與案母爭執、衝突，表現出一付毫不在乎的樣子，但總是讓自己傷痕累累。

雖然案母無力管教，但慶幸的是，案母仍不會拒絕師長們的追蹤，也願意與校方合作，案家們的配合，讓我們有更多的施力點以及更緊密的網絡，可以接住妮妮，不至墜落，且在妮妮的心目中，案母永遠是她放不下的牽掛，畢業後妮妮也決定選擇輪調式建教合作學制就讀，除了可以減輕案母的負擔外，也能朝往自己的夢想繼續努力。

與個案及其家庭工作有如一場接力賽，需要個案、家長、老師、學校輔導、行政及相關資源網絡共同來努力，雖然短期成效有限，甚至與心中預期相違背，過程也讓老師及家長經常

有無力及挫敗的感受，但仍需彼此支持，持續不斷給予個案關懷、認同與鼓勵，待信任感、有效之輔導關係一旦建立起來，正向改變的種子終將開始萌芽，抓住適當的時間點，導入相關輔導資源網絡，給予個案即時正向之支持、鼓勵與規範，使個案在愛中得以被建造，所以輔導過程中一定要不時的注入『關懷、同理、支持、澄清與鼓勵』之活水，每個孩子都是值得我們等待與期待的。

伍、參考資料

曾瑞真（1988）。現實治療理論與實施。天馬文化事業有限公司。

李美華（譯）（2007）。正面管教法。財團法人人本教育文教基金會。

相關活動照片



永仁慈輝班-國二夜間課



永仁慈輝班-國二暑假校外教學



永仁慈輝班-國二暑假校外教學



永仁慈輝班-國三寒假校外教學



永仁慈輝班-國三畢業旅行



永仁慈輝班-國三畢業旅行

相關活動照片



永仁慈輝班-國三運動會



永仁慈輝班-國三運動會



永仁慈輝班-國三運動會



歸仁國中-園遊會



永仁慈輝班-協助班級畢冊製作



永仁慈輝班-協助班級畢冊製作