

壹、範例架構

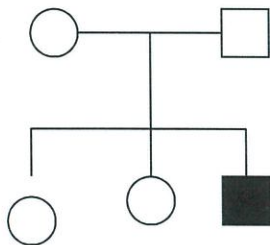
一、名稱：走過低潮，迎向新生

二、目標：

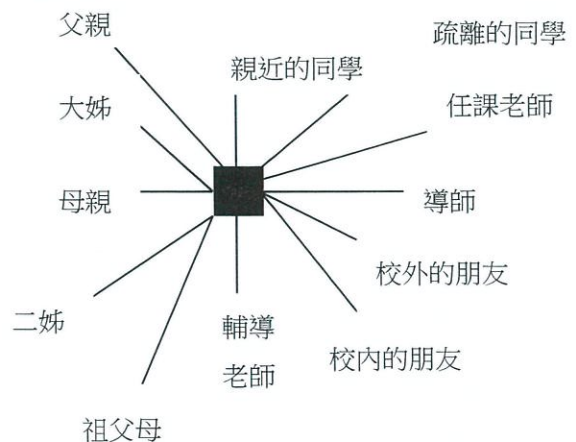
- (一)透過正向管教精神與策略將有中輟之虞的學生留在學校，減少其中輟的可能。
- (二)透過中介教育及技藝課程設計，提升有中輟之虞學生到校學習的意願。
- (三)透過引進相關資源(社區生活營臨床心理師、少輔會社工等)協助學生個人及其家庭一起預防中輟問題。

三、對象：

◎家庭圖



◎人際圈



(一)姓名：小林(化名)

(二)性別：男

(三)年齡：十五歲(國中三年級)

(四)家庭背景：

小林家裡成員有行動不便的年邁祖父母(目前已送至長照機構沒有住在一起)、有家暴紀錄的父親、任勞任怨委曲求全的新住民母親(越南籍)及兩位也曾有中輟傾向的姐姐，父親經營汽車保養廠，母親則是在人力仲介公司上班，兩位姐姐沒有繼續升學也沒有工作，目前皆窩居在家。

(五)學校生活：

小林原本是本校體育班跆拳道專長的學生，由於父母無力管教，國一

剛開始便讓他住在跆拳道教練的道館以接受嚴格的團體生活紀律，原本國二之前都還表現不錯，也榮獲不少跆拳道比賽的獎項，但到了國三上學期便因不服教練管教，加上又結交許多校外朋友，經常參加廟會陣頭，因此國三上學期開始經常性遲到或藉故請假不到學校，對學校生活漸漸不感興趣，不只在學科的課堂睡覺，連他最愛的跆拳道專長課也不想上，甚至嚴重影響體育班的團體紀律，因此後來在相關師長與家長溝通後，勸導其轉出體育班到普通班，以致其後來到校的出席情形更是每況愈下。

四、問題類型

小林剛開始的問題只是上課不專心及影響班級秩序等不服管教的行為，但越到後面越有中輟之虞，甚至一度瀕臨中輟。

五、情境說明

如果不了解小林家庭背景的師長一定會為他的荒唐行徑感到生氣與無力，但在輔導老師開始與小林一起工作並深入了解他的家庭後，便能理解他為何會有上述許多令師長困擾的行為，因為他來自一個不溫暖的家庭，據小林自己的說法是父親在他國小階段開始有外遇，經常會對母親拳腳相向，如果他們小孩站在母親這邊的話有時也會跟著遭殃。

小林的父親長期外遇及家庭暴力不只讓這個家支離破碎(有形的)，也讓家裡的女主人(小林的母親)及三個小孩心裡很沒安全感(無形的)，小林說從小到國中一直都就跟父母睡同一房間，他說小時候，父母還算恩愛，但他上小學後父親便經常在外過夜不回家，有時還會帶他去找外遇的對象，外遇的對象甚至會用零用錢收買他，要他回家不能跟母親說，因此在他小小的心靈便埋下很深的罪惡感，總覺得自己是共犯，是他害父母婚姻破裂，因此即使他到了高年級或國中階段他都還是不敢單獨自己一個人一個房間(甚至他還因此曾被祖母責備說就是因為他長期跟父母同房才會讓父親外遇)，他說他要保護母親，因為父親只要回到家裡，父母不是爭吵就是父親對母親語言及肢體暴力，不過他發現自己似乎無法保護這個家裡的每個女性(包括母親及二位姐姐)更加深他心裡的罪惡感及無力感，甚至到最後他的情緒開始從無奈與無力轉變為對父親的憤怒與生氣，他有幾次在學校跟同學募集了幾樣危險的物品(扁鑽、榔頭與鋁製棒球棍)等，說是要帶回家跟父親對抗打架用的，他當時常常跟老師提到一句台語俗諺「恁爸會老，我會大漢！」意思是當父親年紀越來越老時，他漸漸長大後便會有能力反抗報復父親對這個家庭的傷害。這也是他為何會選擇讀體育班練跆拳道專長的最主要原因。

六、採行策略

(一)轉介輔導室安排輔導老師長期認輔：輔導老師隨時與小林的導師及母親保持密切聯繫，了解其在校與家裡的各種情形，經由其二姊的引薦(國二及國三曾是輔導老師認輔的學生之一)，輔導老師很快就與小林建立良好的諮商關係，他也很信任輔導老師，喜歡跟老師分享很多心事。

(二)安排小林參加技藝課程及中介教育課程：透過親自動手操作的手作課程提升其到校意願及學習動機並從中試探自己未來的職涯興趣。

(三)安排臨床心理師(每學期的社區生活營經費)與其個別諮商：藉由心理師更專業的能力幫助小林了解自我及其家庭樣貌，進而找到改變的契機與方向。

(四)定期召開個案研討會及中輟輔導會議，邀請專業人士、相關師長與家長一起討論如何來幫助小林穩定就學。

(五)轉介少輔會社工師：協助小林建立正確法律觀念並引導其對未來有正向的升學及生涯目標。

七、流程(含步驟、流程及所需時間，可表列)

步 驟	流 程	所 需 時 間
親師溝通、協同輔導	積極家訪與電訪，並邀請家長到校參加相關會議，一起與輔導老師、社工師及導師溝通討論如何協助 <u>小林</u> 穩定到校上課。	每次約半小時到一小時，總共進行五次左右
定期召開中輟輔導會議及高關懷學生輔導會議	定期邀請校長、相關行政人員、導師、任課教師及輔導老師參加中輟個案會議，討論 <u>小林</u> 近況，共同商討輔導策略。	每個月一次
安排臨床心理師個別心理諮商	臨床心理師透過各種專業助人技巧與 <u>小林</u> 個別心理諮商，協助其從痛苦的成長環境中抽離出來，並給予正向支持的心理能量及勇往直前的心理動力。	每次約一小時，總共進行十次左右
安排技藝及中介教育	安排 <u>小林</u> 參加技藝課程(餐旅	配合技藝課程(每

相關課程	與食品職群)及中介教育課程(烘焙及其他手作課程)讓他願意多留在學校，減少其在外流連接觸不良環境及偏差同儕的機會。	周一次，共十五次)及中介教育課程(每周二十五節課，共十八周)
引進相關資源協助個案與家庭	轉介少輔會社工師協助 <u>小林</u> 建立正確法律觀念，並引導其對未來有正向的升學及生涯目標，同時也進到家庭協助提升家長的親職功能。	不定時，配合社工師時間，即使 <u>小林</u> 已經國中畢業，但社工師仍持續服務中

八、所需資源（含人力設備與教材）

（一）、學校全體教職員工：尤其是學校各處室的全體師長及導師及所有任課教師都在自己的崗位上用自已的方法關心小林，並給予各種協助與鼓勵，藉由師長們的接納與包容(正向身教)，讓小林深刻體會到自己沒有被任何一位師長放棄過，並透過此漫長的等待過程中讓小林自己慢慢有了重生的力量。

（二）、學校同儕(原體育班同學、普通班同學、技藝課程同學及中介班同學)：透過各導師及所有課程的任課師長們的正向身教與言教，讓小林在學校不同場域的同儕中也感染到師長們對他的包容與關懷，藉由學校許多正向同儕的接納與協助，讓他願意留在正向的學校環境中跟正向的同儕一起學習。

（三）、學校以外的社會資源：透過社區生活營經費聘請專業心理診所的臨床心理師與其個別心理諮商；轉介連結少輔會社工，協助其建立正確的法律觀念，避免可能因中輟誤觸法網。

九、效益評估

這一路走來從剛開始單純地就是陪伴與關懷小林到他國中畢業，但真正的效益是在他畢業前跟父親的關係有所改善外，小林的父親在他國三時生了一場大病，小林的母親不離不棄陪在身邊，小林也跟前跟後照顧著父親，甚至南北奔波就醫或求神問卜就是希望父親可以趕快康復，老師發現小林在陪伴照顧父親的這段時間成長很多，並從原本對父親憤恨不平的心情走出來，另外他也有

順利拿到國中畢業證書，朝下個升學階段繼續學習(雖然他沒有如願上第一志願體育班，但也是他有興趣的第二志願電子相關科系)。

貳、延伸學習(如學習單、配套措施等)。

- 一、實施認輔制度
- 二、與社區高職合作，實施技藝教育課程
- 三、實施中介教育課程
- 四、轉介相關資源

參、回饋與建議(對採行正向管教措施後的學生/家長回饋或建議)。

一、小林的回饋：

(一)畢業前：

小林在校的時候雖然沒有直接給師長們任何正向的口頭回饋，但在他離校前願意盡可能地回到學校上中介課程(他是當時幾位學生中出席率最好的)，並在中介課程中認真學習就是最好的行為回饋，另外他也在畢業當天親手送給學校一半以上的師長他自己手寫的感謝小卡，雖然只有短短幾個字，但對師長們而言已是莫大的欣慰與感動。

(二)畢業後：

常常透過臉書與師長們分享近況，並常主動關心師長及學校情形，也曾跟輔導老師說如果有需要，他可以回來學校跟與他有同樣問題的學弟妹分享自己在國中那段不成熟的糗事，希望學弟妹不要重蹈他的覆轍。

二、小林母親的回饋

小林畢業後不久，輔導老師剛好請假到附近的安南醫院就診，正好巧遇小林母親也到安南醫院看診，小林母親主動過來跟輔導老師寒暄並感謝老師那段時間對小林「牽教(台語)」，現在變得比較懂事聽話了。

三、心理師的回饋

小林在畢業前夕主動跟老師要製作卡片的材料說要親手做一張卡片送給心理師，感謝她這段時間以來的陪伴與鼓勵，心理師收到小林的卡片後非常感動地跟輔導老師分享這是她收到最有溫度的一張卡片，另外心理師也回贈小林卡

片與禮物。

四、小林導師的回饋

嚴格來說小林在國中生涯有三位導師，一位是原體育班的導師，一位則是他轉到普通班的導師，一位則是中介班的導師。

體育班導師說他擔任小林的國中導師最久，雖然在那段時間小林都還表現不錯，但他覺得自己做得最對的事就是在他出現狀況需要協助的時候趕緊轉介輔導室，尋求相關資源協助，他很感動的是雖然後來小林已不在他的班級，但當小林在中介課程有做了甚麼好吃或好喝的東西都會想到原導師，也會特地準備一份給他。

小林轉到普通班的導師雖然跟他共事不久，但小林總覺得這位導師很關心他，當他在中介班有好東西時也會想到這位新導師，新導師說他都會把握那短短的相遇時間肯定鼓勵他，並讓他覺得自己永遠都是這個新班級的一份子，例如會邀請他一起回班拍畢業照或回班參加班級活動等。

另一位感觸最深的是中介班導師，雖然才短短相處一個多學期，但在小林最為嚴重這段時間，中介班導師因愛之深責之切的殷殷期盼與叮嚀讓小林非常不諒解，有時小林的反應甚至讓中介班導師心裡非常受傷，但經過一段時間的努力後，看到小林的成長與蛻變，尤其是當她收到小林親手寫的小卡時，中介班導師說自己所有的辛苦都值得了，這也讓她在未來的教職生涯中如果再遇到類似學生時有了一個成功的經驗可以繼續複製更多的正向經驗，形成一個好的循環。

五、輔導老師的建議

學校會有中輟生並不完全是學校的責任，嚴格來說是家庭、學校與社會都有責任，且都必須承擔中輟學生所帶來的各種問題，中輟生其實也反映出我們整體社會、學校和家庭在某些方面的功能的喪失，值得大家深刻反省。我們學校很幸運一直有機會申請到社區生活營經費聘請校外專業的臨床心理師到校服務，另外我們學校也在剛創校前幾年申請設立中途班(向學班)，透過中介教育安排不同於正規教育體制的多元課程留住中輟之虞或中輟復學的學生，但就我所知並不是每個學校都有機會申請到心理師經費或有中介教育課程，教育當局

在重視中輟生問題之餘，也懇請可以給各校更多的經費資源來預防中輟生問題，避免以後我們的社會可能付出更大的代價。

肆、心路手札

一、個人心得

在輔導工作這麼久的這些時間裡「永不放棄任何一個學生」是我一直以來的信念，也希望每一位師長及家長都能秉持正向管教的理念，一直給學生「最後一次機會」並正向地期待他們是會有所進步的。如今小林已不再怨恨父親，也已順利從國中畢業並繼續升學，偶爾還會傳訊息問候老師並報告他的近況，看著他這段時間以來的成長與蛻變，不禁令我感到生命的美好在於其有可塑性，只要用愛心與耐心，傾聽與鼓勵，同理與肯定，每個在成長路上有愛陪伴的孩子，絕對可以拉得回來。

二、輔導歷程記錄(照片)



親師溝通(與家長討論如何協助小林)



中介課程(繪畫手做)



技藝課程(餐飲職群)



臨床心理師與小林個別心理諮商



轉介少輔會社工師



召開中輟輔導會議

伍、參考資料

台灣心理諮商資訊網：<http://www.heart.net.tw/>

李美華(譯)(2007)。正向管教—接納、友善的學習教室。台北市：人本教育基金會。

李維真(2008)。走過黑暗，尋找生命的出口。台北市：教育部正向管教網站。

林建廷、曾義強、葉敏芳(2008)。找回孩子生存的希望。台北市：教育部正向管教網站。