

臺南市113年度友善校園學生事務與輔導工作

「校園正向管教範例徵選」

個案輔導類

小斑不一般

西門寶小

侯怡萱



臺南市113年度友善校園學生事務與輔導工作

「校園正向管教範例徵選」一個案輔導類

壹、範例架構

一、名稱：小班不一般

二、目標：

- (一) 加強全校師生輔導知能，減少個案與環境的對立衝突。
- (二) 提升個別化的介入策略，陪伴個案練習覺察自我矛盾。
- (三) 建構跨專業資源合作系統，提升個案人際敏感度。

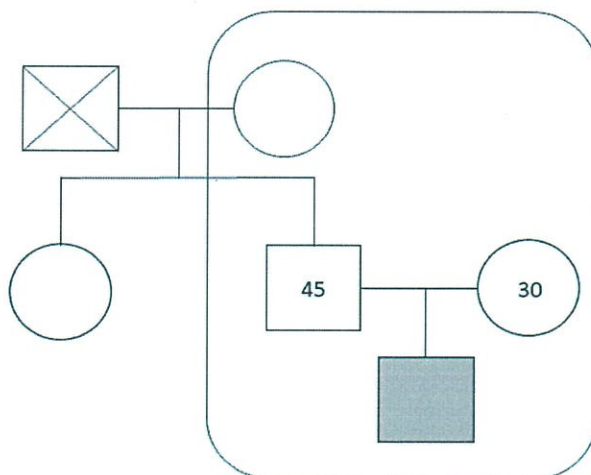
三、對象：

(一) 姓名：小班

(二) 性別：男生

(三) 年齡：10歲，四年級

(四) 家庭圖：



(五) 家庭狀況：

1. 案父母相差15歲，案父擔任 foodpanda 外送員，案母在案外祖父的

裝潢公司上班。

- 2.家中經濟以案母為主，案父主要負責接送小班上下學，以及照顧因白內障開刀的案祖母。

(六)就醫歷程：

- 1.小班出生時因臉上及身上有許多咖啡斑點，被醫生診斷為神經性纖維瘤第一型(NF1)，並無藥物或手術可根治此症，因此需定期追蹤，留意斑點是否有變大或突變。
- 2.三年級時，小班衝動的情緒行為狀況更加明顯，身心科醫生診斷小班有注意力缺陷過動症，需規律服藥。

(七)學習表現：

- 1.小班對於課程喜好分明，喜愛實作課程，例如視覺藝術、資訊融入校訂課程、體育課等；排斥需大量練習的學科課程，例如英語文、國語等，在課堂上會有睡覺、做自己的事情等行為。

(八)優勢能力：

- 1.熱愛繪畫及組裝樂高，對於手作課程有極高的興趣。
- 2.思想及表達能力皆比同儕成熟。
- 3.對周遭環境有較高的敏銳力。

(九)重大事件：

- 1.一年級下學期，案父因故體罰小班，學校進而通報兒少保事件。
- 2.三年級下學期，小班與同學發生衝突，同學家長在放學時間直接責罵小班，並與小班家長發生口角衝突，學校進行校安通報，小班家長提告對方家長。
- 3.小班因上述事件，對人產生不信任感，並開始拒學。

四、問題類型

(一)衝動對立的小斑

小斑有被醫生確診為注意力缺陷過動症，常有衝動及對立的行為表現，上課時很常未舉手就隨口發言，面對老師的提醒及規範，也常會有不合作的情況。

(二)自我矛盾的小斑

小斑看似接受先天的疾病，但仍渴望有一天能透過雷射，除掉臉上及身上的斑點，雖然常透過口語表達對自己的自信，但也常否定及貶低自己。

(三)自我中心的小斑

小斑因外表及特質的因素，在人際關係中常遇到挫折，也讓小斑為自己搭起人際防護罩，以保護自己為優先，不願接受外在的人事物。

五、情境說明

小斑的外表有許多斑點，在校內常與同學發生肢體及口語衝突，人際適應較困難，同學會叫小斑「愛生氣的斑馬」。

小斑的斑點，其實是因為小斑有先天疾病「神經纖維瘤」，簡稱「NF1」，皮膚上會有許多咖啡牛奶斑，不知情的同學常取笑小斑身體很髒，以為小斑沒洗澡，也害怕斑點會傳染，對小斑常常是避而遠之。

不願意說明自己病況的小斑，常因被取笑而情緒高張，開始攻擊同學。三年級下學期小斑遇到了人生的重大事件-被家長檢舉校園霸凌事件，小斑因此不信任周遭的人，懼怕大家對他的關心，也因此在家修養好一段時間。

學校開始為小斑重新擬定輔導策略，透過班級輔導，讓同學認識小斑的疾病，也教導學生如何尊重及欣賞小斑，也與小斑家人密切的聯繫與溝通，小斑終於回到學校了，同學們向小斑釋出善意，小斑也漸漸地敞開心胸，勇

敢面對自己，開啟了修復關係的第一步，創造雙贏的人際關係。

六、採行策略

現今是講求人權的時代，尤其近幾年兒童權利的重要及發展，也倍受矚目，兒童權利公約是普世的國際公約，我國也在103年11月20日立法實施兒童權利公約(CRC)，CRC為維護兒童的權利，提出四大原則：禁止歧視原則、兒童最佳利益為優先考量、兒童的生存及發展權、兒童有表達意見的權利。

由此可知兒童是權利的主體，兒童的家庭及教育環境也都須進行調整，近幾年教育部大力宣導正向管教的重要性，並提供家長及教師許多正向管教的策略，需尊重學生的基本人權，正向管教應以學生為主體，以正向的態度與方法鼓勵學生，引導學生與他人建立良好關係(王雅玲，2018)。

綜合上述的重要性，教育部也於2020年發展出 WISER-2.0學校三級輔導架構，「W」代表發展性工作要做得好，需把握全校做、聰明做、以及雙贏做之原則；介入性輔導工作則強調個別化介入，系統合作及持續性評估等三項核心原則；處遇性輔導則須整合校內外多元資源(教育部，2020)。

歸納以上兒童權利的發展及正向管教的重要性，以小斑為中心，分析小斑的三個問題類型(對立衝動、自我矛盾及自我中心)，並參考教育部的 WISER-2.0學校三級輔導架構，發展屬於西門實小的 WISER-2.0學校三級輔導架構，分析小斑的狀況需全校一心，發展全校做的輔導策略；評估小斑的內在需求，擬定個別化輔導計畫；提升輔導效能，整合校內外輔導資源，建立系統合作模式，並採行以下策略：



西門實小 WISER-2.0學校三級輔導架構

一、發展全校做的輔導策略

針對小班問題類型中的對立衝突，發展出全校一心的輔導工作模式，透過個案會議的召開、展開家庭訪問、班級輔導的宣導及教師研習的增能，提升全校教師及師生的輔導知能，學習如何與對立衝突的小班相處，創造互助共好的校園環境。

(一) 目標：加強全校師生輔導知能，減少個案與環境的對立衝突。

(二) 具體作法：

1、召開個案會議：邀集校長、學校行政人員、導師及科任教師召開個案會議共同討論小班的需求及困境，擬定小班的輔導計畫，並進行分工協調，例如：遇到小班與同學發生肢體衝突時，可以先安撫小班，並尋求學務處的協助。

2、展開家庭訪問：小班在三下與同儕有多次衝突，同儕家長私下在校外質問小班，並與小班家長互相指責，以致小班有兩個禮拜的時間不敢到校，專任輔導教師與教學組長至家裡進行關心，並與案母溝通後續的輔導策略。

3、**安排班級輔導：**專任輔導教師與導師、小斑及家長討論班級輔導內容，介紹先天疾病 NF1，並分享如何與小斑相處，例如：小斑希望同學不要可憐或同情他，跟他一般相處就好。

4、**教師研習增能：**週三下午教師進修邀請宋旻諺心理師來與教師們分享如何與孩子對話，心理師示範透過正向語言的溝通模式，教導教師如何引導孩子表達自己的想法及需求。

透過以上四項具體作法，讓全校能齊心一起做且聰明做，營造正向友善的校園氛圍，減少對立衝突，充分發揮輔導效能，幫助小斑適應校園生活。

二、擬定個別輔導計畫

蒐集小斑的行為表徵及原因分析後，擬定個別化的輔導策略，安排一周一次的個別輔導、看見亮點創造舞台、親師正向溝通，也為小斑調整學習環境，引導小斑看見自我的矛盾，親師同理並陪伴小斑的矛盾焦慮。

(一) 目標：提升個別化的介入策略，陪伴個案練習覺察自我矛盾。

(二) 具體作法：

1、**安排個別輔導：**專任輔導教師與小斑進行一週一次的個別輔導，建立信任關係，讓小斑可以自在的抒發真實感受，選擇適合的輔導媒材，並結合小斑的興趣及專長，透過引導式的對話，讓小斑可以自我覺察，進而提升自我管理的能力。

2、**看見亮點創造舞台：**專任輔導教師及導師結合小斑的興趣及專長，看到財團法人羅慧夫顱顏基金會正好有徵稿活動，主題為「用愛彌補」，鼓勵並陪伴小斑參賽(評選中，113年9月6日年審件完畢)，將小斑的親身經歷，透過繪畫及文字記錄下來，讓更多人知道小斑的心路歷程，也感謝周圍的人願意用愛包容，讓小斑也用善意的心去理解周遭的環境。

3、親師正向溝通：專任輔導教師及導師與小斑父母進行密切且正向的溝通，透過彼此的觀察，討論對小斑的有效策略，並針對小斑的不適當行為，給予許多溝通及引導，並鼓勵小斑可以修復行為所造成的傷害，例如：在社會課時撕毀社會課本，回家將課本黏貼修復完，到學校與社會老師道歉。

4、調整學習環境：小斑在四年級的課後輔導班，常與教師及同儕發肢體及言語衝突，以致小斑不願意繼續上課，回家也無法完成作業，課業學習更加落後，教務處進行協調後，讓小斑到三年級的課後輔導班學習，小斑適應狀況良好，每天都有如期完成作業，學習成效也有大幅的進步，也曾在期末評量時，獲得進步獎的肯定。

藉由以上四項具體作法，讓小斑能透過對話練習，覺察自我矛盾狀態，校內也進行學習環境的調整，讓小斑能有穩定的學習環境，進而提升自我自信心，看見獨一無二的自己。

三、整合校內外輔導資源

為提升輔導效能，結合校內外輔導資源，邀請心理師入校帶領小團體輔導、並與醫療單位建立正向的溝通管道，透過跨專業資源的對話，協助小斑克服自我中心，增進正向的人際關係。

（一）目標：建構跨專業資源合作系統，提升個案人際敏感度。

（二）具體作法：

1、小團體輔導：申請家庭教育中心社區生活營計畫，邀請有人際關係專長的蔡宜芯心理師入校帶領小團體輔導，事前也花許多時間與心理師討論團體內容及小斑的需求，小團體課程共有12次，團體前中後都看到小斑不一樣的進步，尤其小斑與其他成員相處時，可以克服自我中心，提升人際敏感度。

2、醫療合作：小斑因先天疾病及注意力缺陷過動症，需定期回診，回診前案父母都會與學校核對小斑在學校的真實狀況，學校會透過文字

的紀錄讓案父母帶到診間給醫師參考，案父母也會分享醫師的專業建議，讓學校知道該如何有效協助小斑。

綜合上述兩項具體作法，讓小斑也能得到校外輔導資源的協助，克服自我中心，營造正向人際關係，讓輔導效能發揮最大效益。

七、進行流程(含步驟、流程及所需時間，可表列)

以學期為階段，評估小斑的狀態後，將策略步驟、輔導目標及實施內容整理成表格，列表如下：

時間	策略步驟	輔導目標	實施內容
三年級下學期	發展全校做的輔導策略	加強全校師生輔導知能，減少個案與環境的對立衝突	1、召開個案會議 2、展開家庭訪問 3、安排班級輔導 4、教師研習增能
四年級上學期	擬定個別輔導計畫	提升個別化的介入策略，陪伴個案練習覺察自我矛盾	1、安排個別輔導 2、看見亮點創造舞台 3、親師正向溝通 4、調整學習環境
四年級下學期	整合校內外輔導資源	建構跨專業資源合作系統，提升個案人際敏感度	1、小團體輔導 2、醫療合作

八、所需資源(含人力設備與教材)

依照採行的輔導策略，規劃所需人力資源，列表如下：

輔導策略	具體作法	人力資源
策略一： 發展全校做的輔導策略	1、召開個案會議	校長、行政人員、相關教師
	2、展開家庭訪問	校長、行政人員、導師、專輔教師(侯怡萱)
	3、安排班級輔導	導師、專輔教師(侯怡萱)、家長
	4、教師研習增能	外聘具有正向情緒行為專長之心理師擔任講師
策略二： 擬定個別輔導計畫	1、安排個別輔導	專輔教師(侯怡萱)
	2、看見亮點創造舞台	專輔教師(侯怡萱)
	3、親師正向溝通	導師、家長
	4、調整學習環境	教務主任、教學組長、課輔班教師
策略三： 整合校內外輔導資源	1、小團體輔導	外聘具有人際關係專長之心理師擔任領導者
	2、醫療合作	安平心寬診所醫師

九、效益評估

小斑最令人擔心的三個問題類型，衝動對立、自我矛盾及自我中心，經教師及家長觀察核對後，綜合效益評估如下：

(一)衝動對立：小斑因有穩定就醫及服藥，情緒管理及對立行為有日漸穩定，當遇到不順意的事件時，別於以往的肢體及語言衝突，現在能先向師長

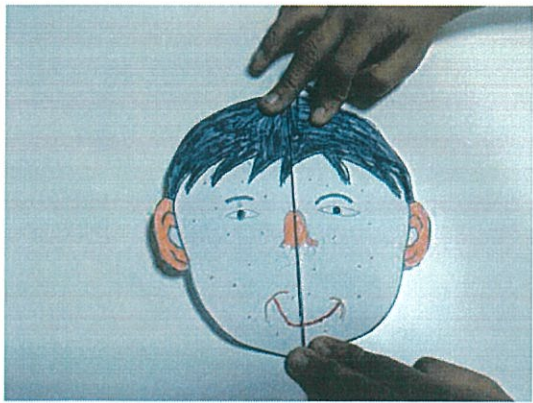
請求支援，並耐心等候師長的處理。小斑也因為情緒行為穩定，學習狀況也有明顯的改善，以前面對不喜愛的課程，會在課堂上做自己的事，甚至趴在桌上睡覺，現在會認真聽課，並與授課教師有許多互動。學校發現小斑在原課業輔導班與教師及同儕常有衝突，適性調整適合小斑的學習環境，小斑現在可以如期完成作業，學習成績也有明顯的進步，也曾在期末考評量時，獲得進步獎的肯定。

(二)自我矛盾：小斑因外表的因素，習慣貶低自己，面對大家的稱讚常忽略或是否定，現在的小斑能大方接受讚美，也因想要獲得更多認同，而有越多正向的行為表現。

(三)自我中心：小斑與同儕相處時較多自我的想法，在人際關係上常有許多挫折，同儕對小斑也有反感的狀況，因此，不論是在班級或是心理師帶領的小團體，都努力營造正向的人際氛圍，藉由許多真實的人的情境讓小斑練習，現在的小斑較能聽他人說話，感受他人的想法，並建立對他人的同理心。分組活動時，同學們因為理解小斑，並看見小斑的努力及進步，而重新接納小斑，小斑在團體活動中也不落單了。

貳、延伸學習（如學習單、配套措施等）。

小斑在小團體輔導及期中考的作文中，都有許多正向的行為表現。

	
<u>小斑</u>畫出鏡中的自己， 大方畫出自己臉上的斑點	<u>小斑</u>的作文文章， 表現正向的想法及書寫漂亮的字跡



「愛生氣的斑馬」

故事創作理念

一開始老師邀請我參加繪本創作時，我感到很驚喜也很緊張，因為從來沒有做過這件事情，懷疑自己是否能完成這項任務。繪本以我為主角，我跟老師花很多時間討論怎麼把自己的故事呈現出來，一度很想放棄，但老師鼓勵並陪伴我，最終，我成功完成作品了！

NF1是先天疾病，我的臉部和上半身有許多咖啡色的斑點，大家都會用異樣的眼光看著我，這些眼光讓我很不舒服，好像瞧不起我，也好像在同情我。在回憶自己的故事時，會勾起我不好的記憶，面對同學的嘲笑跟無知，讓我感到難過、無助，甚至憤怒。

雖然我患有先天疾病，但我擁有很多幸福，我有支持陪伴我的老師和家人，同學也因為知道我的狀況，開始對我伸出友善的手，我揮別烏雲密佈，看見藍天白雲，這一切都讓我充滿感恩及感謝。

現在的我，已經接受並喜愛現在的自己，希望把我的故事畫出來，讓大家認識NF1，也讓NF1患者，不要跟我一樣走這些辛苦的路。

小班在繪本創作時，
畫出自己最常出現的表情(生氣)

小班故事繪本的創作理念



小班努力閱讀得到圖書卷，
期末抽中愛書許願獎
(可自選一本書，校長還親筆鼓勵簽名)

小班克服外表的斑點，
自信且自在的與同學一起上游泳課



小班學習穩定，並獲得期末評量進步獎

愛生氣的斑馬

圖文作者：小斑
指導教師：侯怡萱



他叫小斑，這是他最常出現的表情。



大家都叫他「愛生氣的斑馬」。



「爆額！他好煩囉！全身都是斑點跟汗垢！」
「小斑真的好煩囉！是不是都沒洗澡啊？」

小斑很常面對大家的嘲笑跟挖苦。



「你真好煩囉！」
「你洗澡都沒有洗乾淨啦！」

小斑每次聽到這樣的謔，都不知道該如何是好，只能難過的過。



「天啊！小斑也太悶了吧！全身都是汗垢！」
「好多斑點囉！會不會傳染阿??？」

小斑最抗拒也是害怕的一堂課...游泳課。



「小斑生氣時好好笑囉！」
「我們來讓小斑生氣吧！」

同學們常故意捉弄小斑，讓小斑生氣。



「你說夠了沒有??？」
「閉嘴!!!」

忍無可忍的小斑，開始反擊，要讓大家知道他的生氣。



小斑開始用不雅的話句反擊同學。



「其實我.....」

小斑有好多好多話想說...

其實小斑出生後，因為身上有許多咖啡牛奶斑，被醫生診斷為「神經纖維瘤(NF)」。

NF1，是遺傳或本身基因突變而造成的先天性疾病，NF1患者中約有30%-40%可能會有「注意力不足過動症」。



小斑因動個不停到醫院檢查。

被診斷出有注意力過動症。



小斑參加2024年財團法人羅慧夫顱顏基金會「第27屆用愛彌補兒童文學獎」
(評選中，113年9月6日年審件完畢)

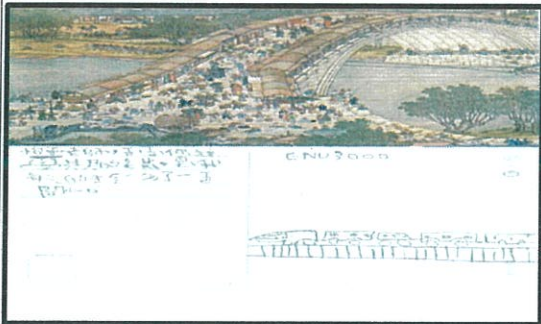
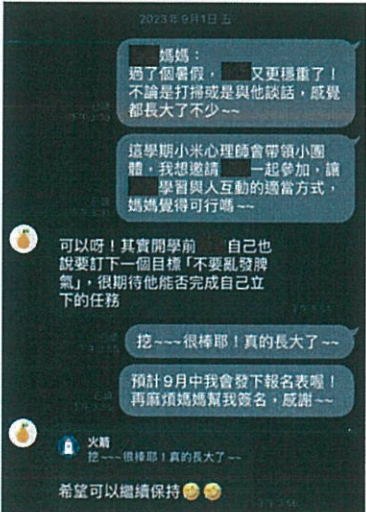


將小斑的創作繪本，製作成電子書

<https://heyzine.com/flip-book/7404b943c6.html>

參、回饋與建議（對採行正向管教措施後的學生/家長回饋或建議）。

陪伴小斑兩年的過程中，小斑的進步師長皆有目共睹，在校園內的小斑，臉部線條和諧許多，臉上也多了許多笑容，小斑及家長也會透過文字表達對教師及學校的感謝。

	
<u>小斑</u>到台北旅遊時， 用自己的零用錢買明信片	<u>小斑</u>分享生日喜悅
	
案母分享<u>小斑</u>的生活及進步	案母分享<u>小斑</u>對自我的期許

肆、心路手札（可提供採行正向管教後之心得，如能附上照片或相關資料者更佳）。

專任輔導教師 侯怡萱(國立台南大學教育經營與管理碩士班)

(一)109學年度協助臺南市輔諮中心-性平教育入班宣導教材及學習單開發及學生心理感受問卷施測分析小組

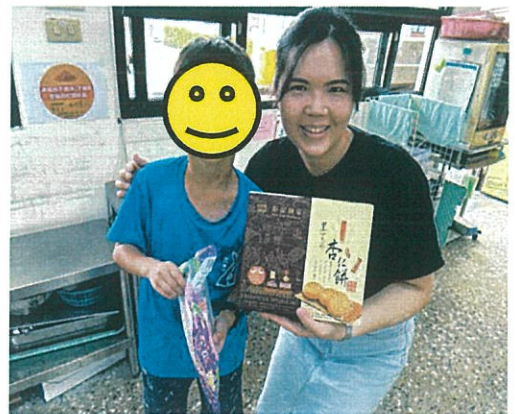
(二)110-111學年度擔任我和我的孩子：小一新生家長說明會講師

(三)111-112學年度辦理社區生活營及高關懷課程

(四)109-112學年度協助臺南市輔諮中心-無專任輔導教師學校輔導人力支持計畫

關於我與小班的故事

小班因外表斑點的因素，擔心被取笑，也害怕被傷害，因此為自己築了一道高高的人際防護牆，遇到不信任的狀況時，常出現心理防衛機轉來保護自己，最常出現的就是否認和退化，這也讓不了解小班的師長們，只看到小班不合作的行為，這也讓輔導效能成長相對有限。



我花了很多時間蒐集資料，評估小班的輔導需求，與校內教師、家長及校外輔導資源密切溝通，說明小班行為背後的內在需求，也安撫常因小班的行為而受挫的師長們。

輔導是一條漫長的且看不到盡頭的路，但「一個人走得快，一群人走得遠」，整合輔導系統中的每個角色，讓每個角色都能有效發揮功能，校內落實正向管教的願景，營造正向友善的校園氛圍，透過正向的輔導策略及具體作法，將輔導效能發揮到最大，讓每位學生都能發展健全的人格。

圖片中的小班，送來了去澳門遊玩時的伴手禮，餅乾鹹甜鹹甜的，鹹是因為想到了我跟小班一路上的經歷，甜是因為被小班記在心裡的感覺，感謝輔導路上遇見所有美好的人事物，相遇都是最美的緣分。

伍、參考資料

王雅玲(2018)。十二年國教中的正向管教之理論與實踐策略探討。臺灣教育評論月刊，7(10)，232-237。

教育部(2020)。國民小學學校輔導工作參考手冊第二版。