

臺南市 113 年度校園正向管教範例徵選

臺南市立歸仁國中

黃淳維 陳紋萍

壹、範例架構

一、名稱：打開心扉迎向陽光

二、目標：

- (一) 協助個案在校園、家庭環境中找尋正向資源，與重要他人維繫良好互動關係。
- (二) 協助個案家長紓解情緒、自我照顧，並提供所需建議及資源以促進親子關係。
- (三) 輔導過程給予個案即時正向的支持與鼓勵，讓個案可以看見並肯定自己的能力。
- (四) 輔導過程接住個案的情緒，接納當下的狀態，讓個案可以學習接納自己。
- (五) 整合校內外相關輔導、學習資源，與個案建立溫馨、和諧與信任之輔導關係，給予個案正向之支持與鼓勵。

三、對象：

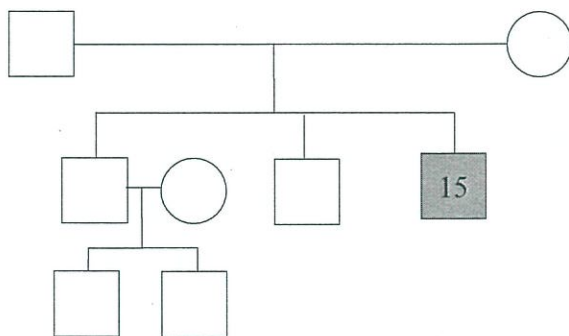
(一) 基本資料：

姓名：阿德

性別：男性

年齡：國三

(二) 家庭背景：



阿德的家庭圖

1. 阿德的爸爸為泰國籍，個案國一到國二下這段時間不在家(服刑中)。阿德小時候跟父親關係還不錯，原本阿德期待爸爸回家共享天倫。結果爸爸回家後，阿德跟爸爸的關係反而疏離。

2. 阿德的媽媽是主要照顧者也是家中經濟來源，為了多賺一點錢而選擇工廠的大夜班時段工作。上午下班回家後常發現阿德還在家睡覺，為了叫阿德起床上學難免失去耐性責罵阿德，親子間常因此有衝突。媽媽原本期望爸爸回家後可以照顧阿德，跟兒子建立好

關係讓生活逐漸正常，但爸爸跟阿德的蜜月過後，父子倆就沒有話說，原本爸爸會幫阿德準備三餐，之後也都讓他自行處理。媽媽對爸爸在婚姻與親子教養的態度感到失望。

3. 跟兄嫂、幼稚園侄兒同住：兩位侄兒都是幼兒，阿德不大會跟他們玩，也很少跟兄嫂互動，反而會因為媽媽對侄兒比較好而吃醋。

（三）學校生活：

1. 上學常遲到：媽媽在工廠上大夜班，阿德在家會玩網路遊戲玩到半夜，作息不正常導致無法準時起床上學。

2. 個性內向跟同學較少互動：個案沉默寡言，不擅與人交際，跟同學在一起時多默默地聽同學們說話。較要好的同學都是國小就認識的同學。

3. 對課業不感興趣，到校上課時會聽課：阿德覺得學校課程不能幫他考上他想就讀的高職，加上注意力多放在網路遊戲上，對於學科自然沒有花心力準備，等到國三同學們都面臨升學的壓力，阿德更不想面對學校課業。

四、問題類型：

阿德無法上學的原因主要是因為家長上大夜班，平常見面時間有限，較少給予關懷、指導，導致他自己在家的時間控管難以自律，網路使用過度，生活作息混亂。由於常常沒有參與到學校的活動，個性內向的阿德心裡跟同學、學校課業逐漸產生隔閡。心事沒有管道跟同學、家人訴說，學校課業從跟不上到放棄，讓他更依賴網路認識的網友，成為一種惡性循環。

阿德跟父母的關係讓他自責又無奈。阿德知道媽媽養育他辛苦不易，所以看到自己的轉變，不僅感受到媽媽的失望，對自己的狀態也感到很不好受，覺得自己很沒用。加上爸爸並未像阿德所期待的跟他有良好互動與交流，讓他心裡感到很失望。上述現實生活的無奈與挫折，對阿德的情緒影響很大，只有透過網路遊戲的成就、跟網友的連結才能彌補生活中所得不到的滿足。

伍、情境說明：

阿德國一、國二時就有遲到、請假的狀況，家長一度認為阿德被學校同學霸凌跟排擠才不願上學。導師、專輔老師多次關心詢問，發現並非霸凌事件導致。升上國三後，阿德不想上學的狀況越來越明顯，幾次的電訪、家訪，媽媽都因對阿德的狀況無計可施而落淚，可以體會媽媽很努力想讓孩子上學卻沒有效果的無力跟挫折。

專輔老師曾經數次家訪，了解阿德在家情況並鼓勵他到校。一進他房間就見整個人頹廢地躺在床上，眼睛緊閉、不發一語，有時還會默默流淚。專輔老師也曾在阿德的房間看見媽

媽試圖寫下約法三章的紙張，約定阿德得要上學才能玩網路遊戲，但被阿德氣得揉成一團丟地上。

國二下學期末跟國三上學期時，阿德曾流淚跟專輔老師表示自己常常心情不好，且沒有動力上學，說自己上網查資料，覺得自己罹患憂鬱症，去跟家長要求看身心科卻被拒絕。專輔老師讓阿德填董氏基金會的憂鬱症量表，發現分數確實偏高，幾次建議家長帶阿德就醫，看醫生如何評估阿德的狀況，如果診斷不是憂鬱症，也可增加阿德對自己的了解，為自己的生活負起責任。不過，當時媽媽認為阿德就是偷懶不上學，不認為需要就醫，也不大願意幫孩子請假。直到國三寒假前，阿德連續不上學的次數越來越多，家長才帶去就醫並被醫生診斷為憂鬱症。在那段期間，沒有上學動力的阿德第一次因為連續三天未到校被學校通報中輟，學校主任、老師協同區公所專員、警員、社區里幹事一同家訪，在眾人的勸說下，媽媽持續地帶孩子就醫外也吐露自己的在婚姻與教養經驗的心情，之後阿德也能在身心狀態的允許下遵守跟專輔老師的約定到校參加中介課程或參與學校活動。

阿德在家喜歡看動漫，晤談時曾表示想畫動漫人物，希望將來可以就讀動漫設計相關科系。國三上學期中，學校讓阿德選擇中介課程的美術課，讓外聘的張老師協助沒有美術基礎的阿德練習繪畫。阿德一開始上課狀況還算不錯，儘管下學期的上課狀況變得斷斷續續，但終於在特色高中的特色招生報名前交出人生第一幅動漫畫作，並在畢業後得到高職國際動漫科的入學機會。

六、採行策略：

- (一)啟動轉介輔導機制並與個案相關的關係人建立良好關係
- (二)運用表達性媒材，協助個案表達想法、抒發情緒
- (三)參與適性的中介課程
- (四)應用正向管教法
- (五)整合系統資源，正向支持個案的興趣與生涯抉擇

七、進行流程：

採行策略	策略說明
(一)啟動轉介輔導機制並與個案相關的關係人建立良好關係	1. 專輔老師與阿德、媽媽、導師、社工等系統人員建立良好關係，以利各系統的溝通。

(二)運用表達性媒材，協助個案表達想法、抒發情緒	1. 阿德個性內向寡言，晤談時運用圖片式牌卡，具體化阿德的想法跟情緒，除了讓專輔老師對他有更多的了解與同理，也讓阿德藏於心中的話有機會得以坦露。
(三)參與適性的中介課程	1. 阿德分享在家會跟網友討論動漫內容，透露想畫動漫人物，於是邀請阿德參加輔導室辦理的中介課程，美術課。 2. 在外聘張老師的指導下，個案在沒有繪畫基礎下，短時間內畫出動漫人物圖，可見本身在繪畫方面是有天賦的。
(四)應用正向管教法	1. 專輔老師接納阿德的情緒與狀態，漸漸地了解其負面想法的原因，提供合理想法供阿德參考，並協助與家長溝通。 2. 專輔老師、社工建議媽媽改變與阿德互動的方式，以關心、接納代替指責。 3. 當阿德突破限制、遵守約定時，師長、家長都給予能力上的肯定與支持。
(五)整合系統資源，正向支持個案的興趣與生涯抉擇	1. 專輔老師在晤談時協助澄清阿德的生涯興趣與方向；提供升學訊息，鼓勵阿德報名技術型高中的特色招生。 2. 學校輔導室提供中介課程及上課所需材料支持阿德發揮個人能力。 3. 學務處、教務處、總務處支援阿德的請假、升學考試、相關費用減免與繳納等事宜。 4. 學諮中心社工加強與家長聯繫，協助家長跟阿德就醫調整身心狀態。 5. 區公所、少年隊與社區資源的到府關懷，讓阿德與其家庭感受到政府對青少年教育的關心。

八、所需資源：為營造一個溫暖、接納之學習環境需整合相關資源。

(一)導師、輔導教師、行政團隊(教務、學務、總務與輔導)互相支援配合。

(二)家長之支持與配合。

(三)教育部中介教育(資源式中途班)補助經費。

(四)台南市學生輔導諮商中心的協助。

(五)區公所、少年隊、社區村里幹事到府關懷訪視。

(六)具身心科的醫療院所提供醫療診斷與相關服務。

九、效益評估：

在「不放棄每一個學生」的教育理念下，與阿德互動的過程中運用各種的可行方法讓他最終順利畢業並往喜歡的科系繼續升學。從系統觀點來看，阿德的狀況跟家庭系統有很大的關係，所幸家長的態度從一開始認為阿德是因偷懶不想上學，到願意接納阿德的身心狀況重新修復親子關係。多虧家長能及時改變教養方式、配合其他系統的協助，讓阿德可以漸漸地打開心扉，迎向陽光。各系統所挹注的時間跟人力很難以用量化的方式來計算效益。所謂效益評估應回到教育的本心，有教無類，因材施教，讓來到眼前的有緣生命都能感到溫暖與希望。

貳、延伸學習：

一、中介課程-美術課

二、鼓勵報名參加台南市技術型高中「國際動漫科」特色招生

三、身心科醫生轉介至職能治療

參、回饋與建議：

一、家長回饋：阿德的媽媽跟專輔老師、社工的關係建立後，會分享跟阿德互動的改變。媽媽表示自從不跟阿德僵持上學與否後，讓她重新看到阿德的笑容。當專輔老師跟社工要媽媽先好好照顧自己的情緒、學校願意提供最大的協助陪伴阿德時，媽媽表示壓力減少後較能心平氣和地跟阿德互動。假日即使是一個人帶著阿德出門散心，阿德平靜的樣子讓媽媽覺得親子關係正在朝好的方向轉變。媽媽還靦腆地跟專輔說，當阿德有笑容時會跟小時候一樣幫她按摩疲累的肩頸。雖然還是擔心阿德上高職後的狀況，媽媽還是支持阿德選擇自己喜歡的科系繼續升學。

二、社工回饋：在社工積極的關懷下，阿德跟媽媽的改變也讓社工很感動。社工覺得因為媽

媽沒有放棄阿德，持續帶著阿德就醫、改變跟阿德的互動方式，讓親子間的關係變得較親密，阿德的病況也有改善。接下來就是希望停藥轉職能治療後可以改善阿德的網路成癮現象。

三、導師回饋：導師曾經認為可能因為自己角色關係，需要提醒阿德跟家長到校上課讓他們感到有壓力、有距離。但導師仍時不時地鼓勵阿德，告知學校生活狀況。當知道專輔老師跟社工等相關系統的合作一直協助阿德盡可能維持學習生活，導師的支持也是阿德轉變的助力。期末時，導師很高興地跟專輔老師分享阿德從家中煮一鍋「泰式打拋豬」到校跟同學一起享用。

肆、心路手扎

阿德是位讓人心疼的學生，因為個性內性、不擅表達，心中累積許多情緒跟想法沒有被仔細梳理跟關心，導致漸漸地自暴自棄。輔導過程中試著建立良好的關係，盡可能地了解他的生活跟想法，接納他自責、自卑、悲傷等情緒，輔以認知的改變跟支持，再想辦法找資源跟相關系統溝通，讓他能最低限度地負起學習的責任，並協助將他的想法一步步落實，透過這些做法，希望能打開他關閉已久的心扉。

整個過程中，最觸動人心的是體會到家庭正向管教的影响力。當採用責罵的態度對待阿德的媽媽改變態度，願意給予孩子耐心、接納孩子的現況，花時間跟孩子互動後，儘管阿德對學校生活還是抗拒，但短期間的親子關係卻逐漸得到改善。這改變對幾乎是以單親狀態照顧阿德的媽媽來說並不容易，但只要母親對子女的責任與愛永不止息，正向管教的種子就會發芽茁壯。

日後，藉由家長對孩子的愛以及將他轉銜至技術型高中，希望阿德可以在打開心扉後迎向生活中的光明。

伍、參考資料

李美華（譯）（2007）。正面管教法。財團法人人本教育文教基金會。