

校園正向管教範例徵選

壹、範例架構

一、名稱：肯定自我，迎向未來

二、目標：

（一）透過正向管教的精神與策略，改善個案學生生活衛生不佳、座位髒亂，導正其生活習慣，遵守團體秩序。

（二）透過親師生會談，協助個案學生提升課業成績，建立其自信心。

（三）轉介輔導室，利用小團體輔導，提升個案學生的團體適應，建立其社交能力。

三、對象：

（一）姓名：睿睿

（二）性別：男

（三）年齡：十歲（五年級）

（四）家庭背景：

睿睿家裡的成員有祖母、關愛他的雙親，家中成員簡單，父母均有正職工作，早上由父親送他到校上課，到校之後在教室吃路上買的或是前一天買的早餐，放學後直接由安親班接走，在安親班完成功課，甚至吃完晚餐才回家。

（五）學校生活：

睿睿升上五年級重新編班後，第一次返校日看起來和一般學生無異，但可以感受到曾經和他同班的同學表現出來的不友善，開學後也可以感受到他個性的固執面，經常說：「我就是不要」然後就逕自離開教室，留下面面相覷的其它師生。

四、問題類型：

(一)上課不專心：睿睿上課極度不專心，常常活在自己的世界中，只「聽」幾堂課，但是聽課的同時仍要玩手中的玩具，並不會看黑板或是和老師有眼神接觸。

(二)個性固執：對於不喜歡的功課，甚至考試，不寫也不訂正，會說「我就不會啊!」、「反正我就是這麼爛」、「考不好也沒關係」。任何事，只要是他不想要，就說：「我就是不要」，不管是不是下課，就自己離開。

(三)座位髒亂：睿睿每天都會帶極豐盛的早餐到校享用，份量是一般同學的兩倍，早自修時間是吃不完的，他又極度的惜物愛物，連早餐包裝都捨不得丟掉，經常整個桌子、地板都散落著食物的包裝和紙屑。

(四)不當行為：面對挫折時會大吵大鬧、躺在地上、踢同學的桌椅、丟東西、脫衣服、跑出教室、躲在廁所，甚至撞牆。

(五)學習成績低落：中年級國數定期評量經常不及格，高年級平時考試會看過題目後說：「我都不會!」，接著就開始玩自己的玩具。

五、情境說明：

第一次看到睿睿會覺得他應該是個沒有人愛的孩子，穿著髒兮兮的學校制服，裸露在外的皮膚若不是藏汗納垢的黑就是乾燥到一片片脫皮，真正認識家長後才知道他的家庭正常，但家長已經對學校老師的告狀習以為常，無奈，但也知道該怎麼辦。

母親已經無法承受老師的任何言語涉及孩子的不好，因此整個五年級的親師溝通都是由父親出面，媽媽雖然也會出席，但完全不參與關於孩子的行為討論（其它面向的可以），奶奶說孩子本身就很「活骨」，也不會收東西。

睿睿重新編班後和老師的蜜月期極短，第一次和老師「槓上」就發生在第二週，他不願意寫老師上課派的數學習題，他說：「哼！我就是不寫！」然後班上中年級和他同班的同學說：「又來了！」，可見這樣的事在中年級經常

發生。過幾天，他不樂意訂正作業，一樣說：「哼！我就是不寫！」接著就自行離開教室，老師只能尋求生教組協助。

睿睿非常喜歡創作，所以座位除了食物包裝之外，也有許多他創作過程灑落的紙屑，這些他都捨不得丟到垃圾桶，他說這些都是他的小寶貝，他都要收藏起來。

英文是他最喜歡的科目，學校的英文對他來說較為簡單，因為他已經在補習班補英文很多年了，因此他無法承受英文考不好（其它科目可以），當他認為他的英文成績不如預期時，他會先縮起來哭，接著覺得自己真的沒臉見人，因此會把上衣脫掉蓋住自己的臉（這樣他上半身會沒有穿衣服），或是跑出教室，找一個角落躲來。

升上六年級，睿睿的不當行為因各科老師、學務處和輔導室的共同輔導、同儕的友善陪伴下逐漸改善，但也衍生出不同的問題，原本在中年級常出現的覺得自己做錯事會自我懲罰撞牆行為（五年級不曾出現過）又回來了，因為他覺得不能造成別人的困擾，那我自我懲罰好了！

六、採行策略

（一）確實告知規範：清楚告訴睿睿在教室可以做的行為和不能做的事，必須要完成的工作和遵守的規範。

（二）即時和延宕的獎勵制度：口頭正向的讚美，提醒睿睿這是我們覺得他好的表現，即時的獎勵讓他願意在短時間內遵守規範，延宕的獎勵制度（集點）讓他願意忍耐延長遵守規範的時間。

（三）轉介輔導室：輔導室安排小團體輔導，每週1－2次。

（四）精心的時刻：每週保留一段時間，聽聽睿睿的分享。

（五）重要他人：安排國數輔導小天使和分組陪伴小天使。

（六）支持網絡：五王行政團隊給予導師極大的支持和協助。

(七) 身教與反思：大人都難免會有情緒，更何況是孩子，提醒自己不要情緒失控爆炸，也不要口不擇言，在傷害造成之後，道歉並積極彌補，雖然無法讓事情回到從前不發生，但也是一個好的身教。

(八) 長期觀察並即時和家長溝通：改正一項不當行為須要長期抗戰，良好行為的養成也須要時間，時間能證明一切，家長也能以此感受到老師的用心，更能彼此理解與配合。

七、進行流程（含步驟、流程及所需時間）

步 驟	流 程	所 需 時 間
親師溝通	除了表定的親師座談外，事件發生後即時和家長溝通，以 line、電話方式或是直接面談，一起討論如何幫助睿睿改善行為。	每次約半小時至一小時，約兩週一次。
精心的時刻	每週保留至少 20 分鐘和睿睿談心，傾聽他說為什麼要這樣做，告訴他下次有相同事件，怎麼做會更好，也再度明確告知學校和班級規範，啟動獎勵制度。	一次 10—20 分，可能是午休時間或是放學後，每週至少一次。
轉介輔導室	輔導室的小團體輔導，提升人際感知及社交能力。	一次 40 分鐘，一週一次至兩次。
重要他人	安排成績好有耐心的芸芸坐在他附近，遇到課業問題睿睿可以直接詢問，芸芸是中年級就和他同班的同學，清楚他的行為。分組活動時安排溝通協調能力佳，心地善良也願意多做事的小恩帶著他，減少分組時沒有人願意和睿睿同組	座位調整時儘量將友善的同學排在他附近，每學期兩次座位安排。

	的困境。	
支持網絡	學務處：在睿睿有狀況，導師也無法放下班上同學即時處理或是無法單獨處理時，學務處總是及時支援，學務主任看到睿睿時總不吝讚美他又更懂事，生教組長也會不時給予指導。 教務處：在導師難免也有情緒時，教學組長及時接手指導學生。 輔導室：除小團體輔導外也給予學生正向的鼓勵。 安親班老師：安親班老師從一年級就開始指導睿睿，孩子一開始更信任安親班老師，因此安親班老師也數次到校和老師討論睿睿的行為，並和導師加 line 聯絡。	不定時
醫療協助	在睿睿的一次的大爆炸後，家長同意帶他尋求醫療協助並且做相關鑑定。	每次約半小時， 總共五次。

八、所需資源（含人力設備與教材）

（一）學校全體教職員工：各處室的師長、科任老師及同學年老師老師們在當下都會共同協助，絕對沒有裝做沒有看到默默離開的，各處室老師就算人不在現場聽到狀況的當下，也不會因為覺得事不關己就算了，經常是馬上放下手上工作上樓協助導師。平時看到睿睿時師長們也會主動問他近況，讓他知道大家都有在關心他，沒有任何一個老師放棄他，讓他在面對挫折和困難時不那麼覺得無助。

（二）班級同儕：同學們在各師長的引導下，漸漸減少說：「又來了！」

的次數，也藉由班級小天使的陪伴，睿睿的成績進步了，甚至通過學校的成語檢測。

(三) 校外資源：輔導室引進「蒲公英小團體輔導」，睿睿非常喜歡參與這個課程，也因此學到一些社交技巧。在睿睿最嚴重的一次「爆炸」之後，家長同意尋求醫療的協助，也做相關的鑑定，最後醫師認為不需服藥，但醫師也給導師和家長一些可以協助睿睿穩定情緒和增加注意力的辦法。安親班老師的加入讓導師對於睿睿功課的完成度稍微放鬆。

(四) 家長支持：一開始媽媽是不信任老師的，對於老師的電話或是line，均是馬上轉由爸爸來處理，爸爸也表示媽媽已經受傷，無法再處理這些事（五年級時），經由一年的溝通與，睿睿和媽媽都能敞開心房和老師對話。

九、效益評估

(一) 爸爸仍願意溝通，是好的開始：五年級剛接到睿睿這個孩子時，一開始並不知道這是個挑戰，因為中年級時有一大段時間的線上上課，睿睿的輔導紀錄並不「精彩」，但中年級導師曾留下「因為線上上課，少了很多干擾因素，睿睿的學習成效更佳」。但在和媽媽的第一次溝被拒之後，爸爸表示因為媽媽不能接受老師和她溝通孩子的狀況，她無法接受自己生的寶貝怎麼這麼壞，因此中年級之後都是由爸爸跟老師溝通，這時導師才發現挑戰來了！但是睿睿爸爸仍願意給老師一個機會，是好的開始。

(二) 老師和同儕願意接納和配合，是善的循環：五上的睿睿像是一隻小刺蝟，為反對而反對，在各科師長和同儕的包容下，讓他漸漸有所改變，早上因為爸爸上班的關係，他很早就到校，為了讓他能順利進行接下來的早自修工作，老師也很早就到校，叮嚀他快點吃完早餐，因為他捨不得丟掉包裝，所以提醒他隨手把包裝收到書包，否則電扇一吹他的寶貝們就會離家出走。為了讓他可以在放學前將自己的座位打掃乾淨，因此和全班討論第六節的下課大家都暫停下課，完成自己座位的打掃。同儕的力量往往大於老師，感謝願意陪他整理座位的榕榕、分組時願意帶著他的小恩和樂意提供睿睿課業輔導的芸芸，讓他在各方面都不覺得自己被孤立。

(三) 尋求專業的協助，讓睿睿知道他並不是特殊生，他可以讓自己很「正常」：最嚴重的一次大爆炸是發生在五下，睿睿因為英文期中考的成績不如預期，在發考卷的當下先是縮成一團哭，接著躺在地上大哭，並且踢翻同學的桌椅，英文老師尋求導師和學務處協助，睿睿掙脫體育組長後從三樓跑至地下室停車場再跑至二樓廁所躲起來，家長因為孩子的脫序行為最終願意帶孩子就醫，鑑定結果讓孩子知到他不是特殊生，他可以和其它同學一樣的，這給他很大的鼓勵，也讓他願意積極努力。

(四) 進步後想要讓自己更好的效應：睿睿在一次的主動收拾好自己的座位，也如期完成所有功課，老師當著全班的面讚美他，當天老師也告訴家長今天在學校睿睿的表現，請家長再次鼓勵他一次，回家後睿睿和家長分享：被稱讚的感覺真的很好，他想要再繼續保持好表現。

貳、延伸學習（如學習單、配套措施等）。

小妖怪系列套書：這是一套輕鬆有趣的橋樑書，關於各式各樣的小妖怪，面對小妖怪時要如何見招拆招才能化險為夷，引導孩子任何事情都有辦法解決的，全班小朋友都很喜歡這套書，睿睿更是喜歡，老師也運用在獎勵制度上，讓睿睿有優先閱讀新書櫥，因此全班更積極努力協助睿睿。

參、回饋與建議（對採行正向管教措施後的學生/家長回饋或建議）。

(一) 親師互信讓正向管教成為可能：六年級開始睿睿的媽媽開始願意和老師討論孩子的狀況，在孩子受傷送急診的當下就算心急如焚，父母也不忘跟老師道歉，沒有任何的遷怒，畢業典禮後也留下來和老師討論睿睿念國中後的計畫，這樣的信任讓老師很感動。

(二) 師生互信讓孩子願意敞開心房：睿睿每次的出遊一定會拍大量的相片，請父母傳給老師，到校之後也必定在老師保留給他的情心時刻和老師分享，畢業前夕還不斷詢問：「老師，我可以加你 line 嗎？」

肆、心路手札（可提供採行正向管教後之心得，如能附上照片或相關資料者更佳）。

從偏鄉小校調來這個中型市區學校最不習慣的是學生和家長對老師的疏離感，建立信任的關係對於睿睿一家人尤其困難，幸好時間能證明一切，孩子和家長都能感受到老師的善意。

學校行政的支援是班級導師最大的助力，每當睿睿暴衝時，學務處總是不缺席的提供協助，學年老師也曾把睿睿帶到自己的班級上課，讓他暫時離開環境，也讓導師喘口氣，堅固的支持系統讓老師不覺得無助，真心感謝。

班上的小天使是最值得嘉許的，看到芸芸不厭其煩的講解，不但減輕了老師的工作量，也讓老師的情緒得到平撫，小恩在分組的過程中雖然要多做很多事，但還是每次都把睿睿帶著，這兩個小天使的家庭給了孩子異於其它同學的教養，讓他們不但能同理睿的困境，也能犧牲自己的時間來協助老師和同學。

在做這份報告的最後，發現關於睿睿好的行為的相片太少，壞行為的證據太多，這是身為導師要深刻反省的，老師應該更正向的去記錄一個孩子的成长，而非只是記下他的錯誤，這是我更應該改進的。

雖然兩年的時間沒辦法讓睿睿真正變成一個人見人愛的孩子，但提升了他的功課完成度和上課專心度，停止了躺在地上耍賴和上課期間任意離開座位，真的感動。



桌上佈滿創作成果



養成每天放學前收乾淨



分組時小恩一定會帶著睿睿



出去上科任課雖然來不及把下一節的課本拿出來，但也會盡力把座位收好



精心時刻和老師分享自己的作品



一切都很美好之前，曾經是這個樣子的！

伍、參考資料。

陶德·威塔克, 安妮特·布諾 (2021) 優秀老師這樣做：50招課堂管理術，打造高效學習環境 木馬文化