

臺南市113年度友善校園學生事務與輔導工作
「校園正向管教範例徵選」班級經營

用心陪伴，讓愛成長



作者：蔡秀慧

臺南市私立慈濟高中國民小學部
中華民國113年 8月 16日

壹、範例架構

一、名稱

用心陪伴，讓愛成長

二、目標

- (一)適應學校作息、班級常規。
- (二)學習團體生活、教導正確同儕相處方式。
- (三)培養公民道德、良好的生活習慣。
- (四)訓練生活技能、體諒家長的辛勞。

三、對象

國小三年級學生。

四、問題類型

- (一)雖然同是國小階段，三年級生活作息和低年級仍有許多的差異，學生剛開始仍然會依循低年級的習慣，所以會比較趕不及三年級的上課作息，三年級大部分要上整天課程，低年級時大部分為半天課程，學生不習慣在學校午休，導致下午精神也不好。
- (二)低年級的課程進度比較慢，書寫作業比較簡易、比較少量，中年級的課程進度比較緊湊，而且必考科目也增加了二科，課程難度增加很多，書寫部分也比低年級還多，學生面對需要多加複習才能消化的課程內容並完成多科的作業，容易產生焦慮不安的情緒，對學習成就低的學生容易有習得無助的感受，對導師更是一項非常大的挑戰。
- (三)學生雖然到中年級年紀稍長，但是只要進入團體生活就會遇到人際關係，雖然在低年級也會有社交上的磨練，但是經過中年級分班，對學生次的社交訓練，中年級在團體生活以及情感方面遇到的問題也相較的比低年級複雜，指導學生正確的交朋友的觀念也是很重要的一環。
- (四)從低年級開始，導師就開始指導學生的自理能力，包含在家自己整理書包，雖然能力漸漸在增長，且家長會協助指導，但是在學校有許多事情是學生獨力完成，平時缺乏自理能力的學生，座位容易髒亂，櫃子裡也會堆積許多雜物、上課聽講動作慢跟不上其他學生的進度。

五、情境說明

- (一)雖然學生讀了兩年都已經適應了低年級的上課型態，但是升上三年級，仍然跟低年級的步調差異大，剛開始升上三年級，時間安排得比較緊湊，如果學生仍然維持著低年級的習性，需要導師提醒才會去做的话，時間一久會讓學生覺得沒有信心，也容易產生放棄的心態。
- (二)三年級因為課業比較多，所以授課的進度比較快，學生必須更提升上課專心度才能跟上班級的進度，而且導師會在上課說明難度的作業，如果學生一時分心了，就會容易後面的要點也聽不懂。回家作業也不懂得如何寫，所以導師常接到家長求助的訊息，再加上每週都有主要學科的小考，這讓步調慢的低年級學生比較不能夠適應，所以一開始小考能夠考得不錯的成績，但是由於複習的習慣沒有養成，所以在在大考時的成績就會讓家長覺得跌落太多，而學生也會對自己的課業成績沒有自信。

作業量多再加上隔天的錯誤訂正，讓學生覺得更加重了課業量，甚至拖欠多日而不肯動筆訂正，也讓不夠謹慎的學生覺得加重課業量，許多學生覺得自己寫得已經很好了，但是仍達不到導師的批改標準，所以在如此循環之下，造成學生不願意去訂正，因為潦草的訂正會讓導師請學生再重新訂正，所以讓成就低落的學生更不喜歡寫作業和考試，覺得作業永遠都寫不完，每天都被催著訂正作業，久而久之就失去學習動機，也讓家長指導學生課業失去耐心。

- (三)中年級剛分班，班上的同學部分是以往同班的，在一開始大家不熟悉時，容易有小團體的發生，需假以時日才能增加同儕之間的熟悉感，再加上認識了新朋友，有的原本熟識的朋友就會介意而遠離，遇到分組時，會因為跟朋友坐在一起而和同組的其他同學沒有合作的機會。

另外因為玩遊戲而爭吵，例如學校的傳統盪鞦韆「盪十下就換人」，也因為數數的方式不一樣而造成同學間介意的點。在班上玩桌遊，遇到上課鐘聲響，會因為有的人不幫忙收，而讓留下收拾的人不滿，或是玩桌遊時，有人不遵守事前講的遊戲規則，導致影響遊戲的進行，時間一久，同學間會因為玩遊戲的習慣不同而不想在一起玩。

(四)現今社會因為孩子生得少，家中長輩除了父母保護，尚有祖父母寵愛，幫孩子做得太多，導致學生到學校來太依賴導師幫忙，甚至到了三年級還不會把抹布擰乾再擦桌子，導致午餐過後，桌面一攤水，地上還有掉落的飯粒及菜渣，中午刷牙過後，沙牙用具仍留在洗手台上，抽屜裡的雜物雜亂，下課時只會把文具塞進抽屜，造成上課時，找不到課本，回家前找不到要帶回的回家作業。

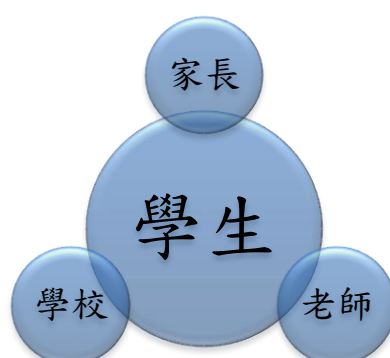
六、採行策略

(一)與家長、學生進行愛的默契

開學前進行家庭訪問，返校日時與學生展開愛的規則，開學後建立班級約定、在學校盡心舉辦「親師日」與家長達成共識。

臺南市教育局完成常態編班之後，確認學生名單後，立即聯繫家長、邀請加入班級群組、約定家庭訪問時間。家庭訪問時除了可以了解學生家中背景、生活環境、家長期待及特殊需求之外，也進一步和家長建立信任關係，讓家長了解導師的用心，也明白孩子的教育是家長與導師共同攜手合作，才能收到最大效能。

學校在學期初舉辦的「親師日」，導師在積極邀約家長，班上家長出席率達九成，利用此次的親師日，除了讓家長了解班級的各項事項運作、做好良好的雙向溝通之外，也讓家長參觀導師事前用心布置的教室學習環境，安定家長的心。



開學前把握學校的返校日，送全班學生一人一包乖乖，請自己寫下未來對自己的期許，並拍照當天回傳給家長，這是班上第一次的「相見歡」。導師並透過當天照片記住學生的臉孔、姓名、特性，以利

開學第一天就可叫出每個學生姓名。

開學後，導師先說明班級約定，並解釋三年級與低年級上課及生活作息的不同處，利用班會時間以舉手表決方式完成班級幹部選擇，進而培養民主精神，提醒學生「少數服從多數，多數尊重少數」，並對自己的選擇負責。

(二)教學方式多元活潑增加學習效益，加強學生學習信心

教師上課教材選用貼近學生生活經驗的，並以活潑有趣的互動方式引起學生學習動機，例如國語課時讓學生上台演戲，以增加課內的知識。班上採用異質性分組也利用小組討論的方式，肯定成就高的學生，並讓厲害的學生指導其他學生，讓整組學生都有上台報告的機會。

導師利用下課時間先讓班上輔導低成就的學生，當學生有進步的時候，會在班級公開稱讚，鼓勵學生再接再厲，讓學生知道只要努力就可以更進步，導師會陪在他身邊，當全班的學習狀況進步之後，會再進一步的增進課程內容深度，例如一開始討論課程大意、主旨，練習心智圖的少許填空，填空植漸增多，到下學期的時候，學生可以練習自己寫出心智圖。

數學科在每節課堂中，依據課本例題，請學生上台將自己的算式列出並說出意義，導師以加分方式鼓勵每位學生作答，在上課時也會請每組的小組長檢視組員在課本上寫的有沒有正確，上課時導師會加以指導寫數學筆記，數學筆記內也有學生自行寫下自己覺得比較難的題目或常錯誤的題目也藉此掌握還沒有學會的學生加以輔導。

此外針對低成就的學生，導師則向輔導室提報「學習扶助」，額外增加補救教學課程。

由於中年級的課程內容相較低年級更加深加廣，除了課程學習，提倡班級閱讀風氣，增加學生閱讀能力，並在班級圖書角放置適合學生程度的班級圖書。同時也鼓勵學生早晨讀報活動，在早自修時交完功課之後自己安靜閱讀報紙。在課堂中導師利用課文童詩作為摹寫範文，設計寫作引導單，引導學生每天完成一小段，最後就可以完成整

篇的童詩，最後抄寫在作文本上，也利用此方式指導學生完成其他文體的作文寫作，並不要害怕寫作。

(三)營造良好的班級氣氛，適時引導學生之間正確互動方式

剛開學時導師說明校規及班級公約後，學生一開始仍然會出現違規行為。再加上三年級的學生似懂非懂，又比低年級時有自己的想法，所以在團體生活中容易因為生活習慣及想法的不同而有彼此之間的糾紛，因此導師需要適時的介入調解，不要讓學生之間產生對彼此的心結，學生犯規大部分是無心之過，因為有時還不適應新的班級約定，導師會再說明一次，耐心的解釋規定，不要第一次就嚴厲的處罰，主要是讓學生明白規則及自己所犯的錯誤而不要再犯第二次錯，而且讓學生能夠清楚明白規定的意義，引導正確方向才是教導社交行為適當的方式。

每兩週在聯絡簿上也會讓學生在聯絡簿上的「靜思園地」寫下自己的心情，此功能類似學校的「青鳥信箱」，導師可以藉此讓學生抒發心情，並提早發現學生情緒問題端倪。

根據班級學生特質以及當時學生行為表現及心理層面，來定期借閱適合班上學生閱讀的「共讀書」，例如「其實，你我都一樣」、「愛你本來的樣子」、「媽媽和我，有時也有爸爸」、「和好朋友道歉的勇氣」等，在班級進行導讀、學生分享，進而內化成正確行為。在人文課程，會結合靜思語教學，利用遊戲式融入教學讓學生更加了解靜思語的意義，進而提升靜思語在生活中的應用。

行為嚴重者會請學務處及輔導室介入，關於學生行為及情緒問題，導師也會向輔導室提報「認輔」，進行二即到三級輔導諮商。

(四)以加分方式鼓勵「家事小幫手」、培養同理心

在親師日時向家長說明「做家事」的重要性，希望家長配合並給孩子學習的機會，在班級中則會循序漸進教導做事方法，並利用協助班級事務及掃地時間學習不同的生活技能，也會請熟練的學生教導還沒有學會的同學，讓同儕之間彼此共好。

班級每天鼓勵做家事，每天至少做一件，有做的在聯絡簿上記錄

，老師會在聯絡簿上蓋一個「好孩子」章，沒有做到家事的，導師會留言在聯絡簿上鼓勵學生做家事。期中與期末學生可以依據印章數量領取班級獎勵。

七、進行流程（含步驟、流程及所需時間，可表列）

年度	112						113					
月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	
(一)學生學習團體生活規範	8/12~8/20家庭訪問 8/13返校日	選幹部、制定生活公約、9/14親師日	時時提醒學生遵守班級公約及校規並發揮公德心不影響他人。				選幹部、制定生活公約	3/2親師日	時時提醒學生遵守班級公約及校規並發揮公德心不影響他人。			
(二)適應學校上課作息、增加學習動機及效能		教學方式多元活潑增加學習效益，加強學生學習信心										
		學習扶助(國、數)										
(三)教導團體正確社交方式				10/18「性平教育宣導」	12/5「校園霸凌宣導」			3/21「性平講座」				
								提報認輔				
(四)每天做家事、訓練自理能力並體諒家長的辛勞		鼓勵每天至少做一件家事，以蓋章方式獎勵，在班級承擔導師的小幫手。					鼓勵多多幫忙做家事，以蓋章方式獎勵，在班級承擔導師的小幫手。					

八、所需資源（含人力設備與教材）

- (一)人力：學務處行政人員、輔導室行政人員、認輔老師、學習扶助老師、大愛媽媽、家長、班級同儕。
- (二)設備：團體輔導室、學習扶助教室。
- (三)教材：各科課本、「性平教育-蝴蝶朵朵」繪本及學習單、「校園霸凌宣導」教材、繪本、靜思語「大愛引航」。

九、效益評估

(一)學生大部分都能適應中年級團體生活，並能遵守班級公約、發揮公德心同理他人、幫助別人及不取笑他人。

家長們因為信任學校、老師，在園遊會及運動會時全力協助老師布置運動會及園遊會會場並踴躍出席班級活動，史班及出席率達九成。

(二)學生功課繳交率提升，幾乎每天可以在早自修全班交齊，上課踴躍發言、願意思考作答，低成就之學生經過學習扶助，成績大幅進步，獲得學期「進步獎」，家長很感恩學校的協助。

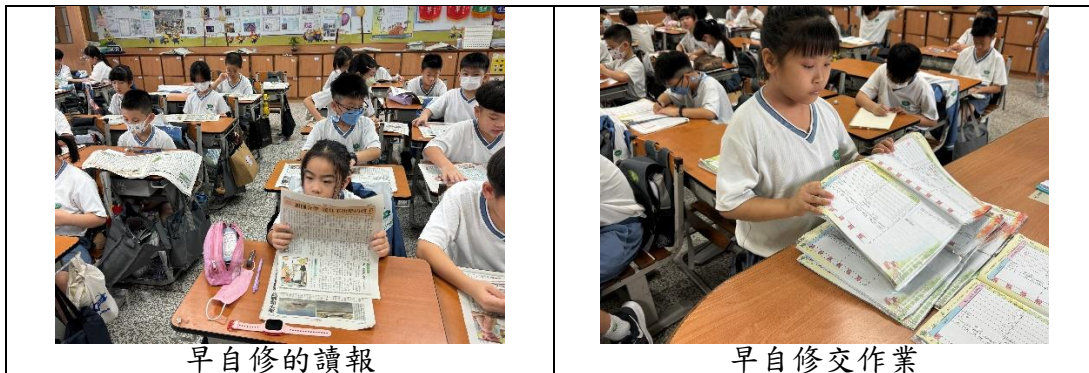
(三)學生間大多能和平相處，知道正確相處方式並能互相合作。發生爭執時能夠先靜下心來先溝通，然後再跟導師說，經導師輔導之下，能化解誤會並重新和好。

(四)大部分學生每天都能做到一件家事，甚至並能再多幫忙家長照顧弟弟妹妹，僅有少部分學生因為家庭因素、補習到很晚才回家，已經延誤到睡眠時間而無法執行做家事，也盡量在假日時補做家事，全班的打掃工作也越做越好，很少讓導師提醒、擔心。，也得到全學期整潔秩序榮譽班而期末和校長合照。

貳、延伸學習（如學習單、配套措施等）

一、學習團體生活、培養公德心

(一)班級的一天





小老師點作業



秩序長管理早修秩序



午餐時間



班上讀報環境



坐姿端正



光盤行動



午休時間



下課玩桌遊

(二)、學習打掃



打掃工作都能分工合作、確實做好，期末得到「生活榮譽競賽」獎狀。

(三)生活公約、個人獎勵制度



教室牆壁張貼班級公約，黑板呈現個人獎勵積分。

(四)親師日、運動會、家長互動、親師生活動



親師日佈置教室，準備迎接家長。

家長座談會



運度會家長布置、會後大合照



上學期舉辦「親師生活動—安平老街」



下學期舉辦「親師生活動—歡喜好厝邊」

(五)人文課程(茶道、花道)-陶冶品格



花道課

茶道課

(六)戶外教育-將教學移到室外



戶外教育-整體的美來自個人的修養。

覺得一分鐘太短，
 謝謝妳當我的好朋友，
 有你陪伴，真好！
 陽光普照的日子
 (在溫暖的咖啡廳)
 (和我邊聊天，
 一邊吃點心)
 妳輕快的笑聲耳邊沒有停止，
 說話的語耳旁一直沒有不見，
 有你陪伴，真好！
 (在樂無比的晚上)
 (在房間裡)
 (走開心的光舞舞)
 歡聲耳鳴出快樂笑；
 舞步跳出美好，
 我會珍惜我倆在一起的分分秒秒，
 有你陪伴，真好！

(四)數學



數學課利用文具來進行實體操作

(五)閱讀風氣



班級圖書角

共讀書上台分享。



利用書插找書、安靜在固定位置閱讀。

三、教導正確社交方式

(一)大愛媽媽入班



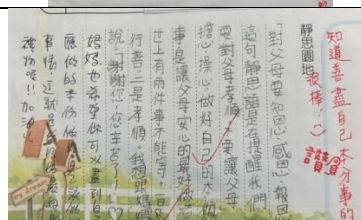
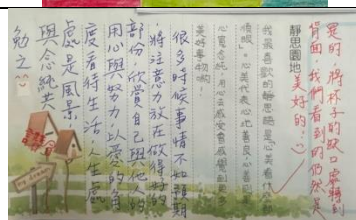
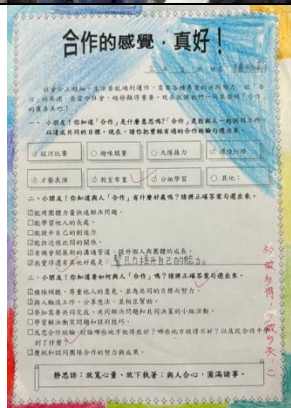
(二)導師在班上教導正確的社交方式



(三)中年級性平講座

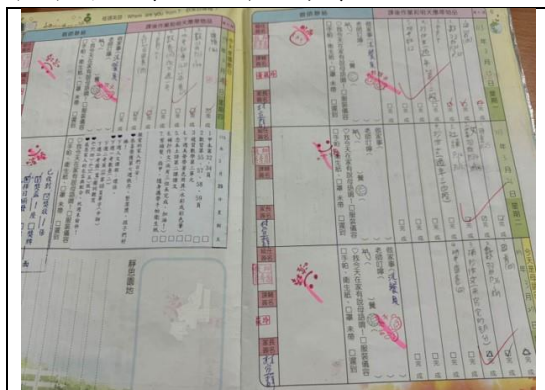


(四)靜思語課程及學習單



四、每天做家事、訓練做事自理能力、體諒父母的辛勞

(一)聯絡簿上紀錄做家事



(二)五月「孝親感恩日」活動



參、回饋與建議（對採行正向管教措施後的學生/家長回饋或建議）。

- 一、因為班級經常得到生活榮譽競賽錦旗，再加上班級全部學生都輪流上台領獎，因此家長面對自己孩子受肯定對於學校和班級活動都十分支持，學校活動出席率很高，班級需要協助的地方，也有許多家長也主動詢問導師是否需要幫忙，然後自告奮勇。
- 二、因為導師會將下週所有期程寫在本週聯絡簿，所以學生與家長都明瞭下週行事，相較之下，學用品也比較能備齊，因為責任感的養成，所以每天的作業大部分都能交齊，或經導師提醒，隔天能補齊。
- 三、班級氣氛良好融洽，學生喜歡上學，有學生請病假，在家裡會催促著家長載來學校上課，也有全家要出國旅遊，但是因為學生堅持要來完成班級競賽，所以全家重新訂機票延後一天出發。
- 四、家長很欣慰孩子已能主動做家事，甚至部分學生會做早餐給家人吃，而且能夠體諒家長的辛勞，常常說出感恩家長的話語。
- 五、處室行政人員肯定班級學生很有禮貌，進入辦公室知道說「報告」，離開辦公室說「報告完畢」、「感恩老師」，並能在面對處室或導師交代要做的事情之後，表情和悅的回應。

肆、心路手札（可提供採行正向管教後之心得，如能附上照片或相關資料者更佳）。

在十七年的教學生涯中，前四年擔任課業輔導教師及科任代課，接下來一年為行政老師，後來又回到班級導師行列。雖然擔任中年級導師的時間為最長久，但是知道每每接到一個新班級仍會忐忑不安，不知道會接到甚麼類型的學生樣態，三年級學生幾乎所有事情都知道但仍懵懂，只有少數學生的思考模式及生活自理能力有隨著年級增長，所以在做事或交代事情之前，會重新再指導一次，在指導的時候也可發現學生不足之處而加以解釋。

返校日是和學生的相見歡，學生天真可愛的臉龐和骨碌碌的大眼睛讓我消除了緊張，依循著以往指導中年級的經驗講解著當天以及未來的行程。在開學前一件一件的完成家庭訪問、了解學生及資料建檔，開學後才是最

重的，首先第一天就接到家長的詢問訊息「老師，請問明天穿什麼服裝？」

「老師，請問我們家小孩都沒喝水嗎？」「老師，請問今天功課忘記帶回家，可以用另一本簿子嗎？」讓我的心態又調整，他們還只是小小孩，所以事事都要重頭教起，以喚醒他們因為放暑假而遺忘的記憶。

「老師，他撞到我，不跟我說對不起！」「老師，她玩桌遊不遵守規則，我不想跟她玩。」剛開學每天幾乎都是接收這些話語，也讓我一邊煩惱教學活動一邊思考如何排解他們的問題，每天都忙得焦頭爛額，還好學生大部分都很貼心，看到我在忙的時候，會主動詢問是否需要幫忙，或是有時我忘記的事項，比較謹慎的學生會善意的提醒我，因為學生會看上週有寫在聯絡簿上的期程，所以謹慎的學生會先預習或準備學用品，。班上的家長都很配合及支持導師，我很幸運也很感恩，也因為家長們的支援，常常主動詢問有否需要提供或幫忙什麼事，所以當導師高呼園遊會或運動會需要幫忙，就會有很多家長出力，大家都是要讓學校的活動順利完成，也可以讓自己的孩子學習到更多除了課本上的知識之外的本事。

現在事物都上了軌道，師生之間也有一定的默契，有時候當我的一個作，機靈的學生就能察覺，趕快來我身邊協助，讓我覺得很暖心。

還是會有遇到不理性的家長及情緒失控的學生，我秉持著「沒有不會教的老師，只有找不到方法的老師」，遇到問題，先冷靜下來想應變方式，急事需緩辦，不能著急，這些都是教學現場的日常，也希望進而讓家長淺移默化，在導師的引導之下，能了解如何耐心的陪伴孩子。

接下來學生就要升上四年級了，在第一年我們共同面對許多問題，也能夠迎刃而解，相信往後仍有許多挑戰，但是我依舊會陪伴學生，用菩薩的智慧，教育我們的孩子；用媽媽的愛心，愛我們的學生。

希望透過這次甄選活動，與其他老師分享輔導學生的經驗和淺見，也期許在每個班級教導中能讓自己的班級經營更進步，期許自己在教學、輔導專業上更成熟、精進，堅定向前走每一步。



得到學期「生活榮譽競賽班級」，手拿校長贈送之紅蘋果與校長合照。

伍、參考資料。

親子天下-嚴選部落客，王意中臨床心理師部落格(2005-2016)。

王宏哲(2019)。教養的真相。台北：親子天下股份有限公司。

親子天下-黃璫寧【愛+好醫生】培養孩子做家事習慣，真的有幫助嗎？
(2020) (<https://www.parenting.com.tw>)

慈濟大學秘書室(2012)。良師之道。台北：靜思人文志業股份有限公司。

吳武典主編，盧台華、陳滿樺、張正芬、王文秀譯(2004)。管教孩子的16
高招，「行為改變技術」實用手冊3。台北：心理出版社股份有限公司。

隆.克拉克(2004)。優秀是教出來的。台北：雅言文化。