

參考表件 6.3.1 緊急事件處理相關規定

(一) 幼兒緊急傷病施救注意事項

臺南市○○幼兒園○○學年度幼兒緊急傷病施救注意事項

項目	內容
施救步驟	<p>一、研判緊急傷病類型</p> <p>(一) 意外事故：幼兒呼吸道異物哽塞、幼兒發生創傷出血、幼兒鼻出血、幼兒骨折等。</p> <p>(二) 傳染病：腸病毒、流行性感冒、水痘、登革熱等。</p> <p>(三) 兒少保護事件：家庭暴力、性侵害、兒虐事件等。</p> <p>(四) 其他。</p> <p>二、確定施救步驟</p> <p>(一) 意外事故</p> <ol style="list-style-type: none">1. 先觀察與檢視幼兒意外傷病狀況。2. 研判緊急處理措施及步驟。3. 依傷病狀況進行簡單的急救、消毒、止血、固定等處理。4. 疏散與安撫幼兒。5. 通報主管機關。6. 聯絡幼兒家屬。7. 送醫就診。8. 提供協助、探視與慰問。9. 關心與追蹤改善狀況。10. 配合相關單位事件調查工作。11. 確定責任歸屬。12. 檢討與改善、結案建檔。 <p>(二) 傳染病</p> <ol style="list-style-type: none">1. 疑似傳染病發生。2. 疑似罹患傳染病幼童隔離。3. 通知幼兒園護理師。4. 聯絡幼兒家屬送醫。5. 持續關心幼兒健康狀況。6. 確定為法定傳染病，立即至教育部校園安全暨災害防救通報處理中心辦理通報，由教育局將校安中心通報資料彙報臺南市政府衛生局。7. 若為腸病毒依據「臺南市公私立國民中小學及幼兒園腸病毒通報暨停課要點」進行處理。若達停課標準，召開危機小組會議取得半數以上家長同意，停課一週。8. 進行全園消毒工作並持續追蹤幼兒身體狀況。 <p>(三) 兒童少年保護與家庭暴力及性侵害事件</p> <ol style="list-style-type: none">1. 立即至「教育部校園安全暨災害防救通報處理中心資訊網」進行校園安全事件

通報。

2. 知悉事件 24 小時內依法進行責任通報「社會安全網-關懷 E 起來」。

3. 由校（園）長啟動校園危機處理機制。

(1) 通知家長/監護人（家內亂倫及家暴事件除外）。

(2) 危機介入（情緒支持與心理諮商）。

(3) 指定專人對外發言

4. 個案心理支持與陪伴。

5. 醫院（驗傷、醫療照顧）。

三、幼兒呼吸道異物哽塞處理原則

（一）鼓勵幼兒用力咳嗽，將異物咳出，不要加以干擾。

（二）若異物未能咳出，教保服務人員立刻施以哈姆立克進行腹部擠壓。

（三）異物吐出後，讓幼兒休息慢慢恢復。

（四）異物未能吐出造成幼兒昏迷時，教保服務人員將幼兒慢慢放下平躺，實施 CPR 並打電話 119 求援。

四、幼兒發生創傷出血時的急救原則

（一）輕微出血之處理

1. 教保服務人員先用清水及肥皂，徹底洗淨急救雙手，並戴上保護手套。

2. 用涼開水或生理食鹽水等，以傷口為中心，環型向四周勿來回沖洗，徹底洗淨傷口，以無菌棉籤或紗布將傷口擦拭乾淨。

3. 用消毒紗布塊或乾淨布塊敷蓋保護傷口，然後用繃帶包紮或膠布固定。

4. 傷口已有感染症狀時（局部症狀如腫脹、發紅、疼痛、化膿、發熱。全身的症狀如發燒、淋巴腺腫大等），應立即送醫。

（二）嚴重出血的處理

1. 立即以敷料覆蓋受傷幼兒的傷口，施加壓力設法止血。

2. 讓受傷幼兒靜臥，若無骨折，抬高傷處，傷口血液凝塊，不要除去。

3. 受傷幼兒清醒時，讓幼兒喝下開水，以供身體所需的液體。但有下列情況之一者，不可給予任何飲料，如嘔吐、頭部、胸部、腹部嚴重創傷者、需要手術者或昏迷者。

4. 傷口內刺入異物或有斷骨、腸子突出等，不可移動、取出或推回傷口內，應先用無菌的 Y 型敷料覆蓋傷口，以大小合適的環形墊置於傷口四周，便於止血與包紮。

5. 若有斷肢，傷口應立即止血包紮，同時儘速找到斷肢，以無菌濕敷料包裹，置於塑膠袋內將袋口紮緊，放入裝冰塊的容器中（保持溫度攝氏 4 度），隨同受傷幼兒緊急送醫縫合。

6. 教保服務人員須隨時觀察及記錄受傷幼兒的呼吸、脈搏、膚色、體溫、血壓，及意識狀況，並報告醫師。

7. 儘快將受傷幼兒送醫。

五、鼻出血的處理原則

（一）讓幼兒安靜坐下將頭部稍微往前傾（因走動、談話、發笑或擤鼻子都可能加劇或繼續流鼻血）。

（二）以拇指、食指壓下鼻翼 5-10 分鐘。

（三）鬆開衣領，令傷患張口呼吸。

	<p>(四) 於額頭、鼻部冷敷。</p> <p>(五) 如短時間無法止血，應送醫。</p> <p>(六) 若懷疑因高血壓或顱底骨折引起的鼻出血，應立即送醫。</p>
緊急救護 支援專線	(需要幼兒後送醫療院所意願調查清冊)
就醫地點	(列出園所附近醫療院所)
護送方式	請園所自訂
緊急連絡 人及父母	(需要幼兒後送醫療院所意願調查清冊)
監護人或 親屬未到 達前之處 理措施	

承辦人：

園長/負責人：

(二)事故傷害防制規定

臺南市○○幼兒園○○學年度幼兒園事故傷害防制規定

一、依據：幼兒園與其分班設立變更及管理辦法第 40 條。

二、目的：為保障本園學生及教職員工在校期間之安全，依相關規定，訂定事故傷害防制規定，並對園內相關人員及幼兒實施安全教育，定期辦理防火、防震、人身安全、避難逃生及事故傷害處理演練。本園應保存前項演練及園內事故傷害相關之紀錄，以備查考(現場需有佐證資料以供查核)。

三、實施辦法：宣導確保校內生活健康安全是全園師生共同的責任。

- (一) 教保員應隨時教導幼童遵守遊戲規則及公共秩序，讓學生養成良好的遊戲安全概及精神，共同營造一個優質的學習環境。
- (二) 把安全教育納入教學活動中(如：校園安全、交通安全、傷病處理等)，並請老師隨機教導學生安全注意事項(含禁止學生在教室內、走廊、樓梯追逐、推拉等危險動作)，嚴禁攜帶危險物品入校以確保校園安全。
- (三) 本園定期辦理防火、防震、人身安全、避難逃生及事故傷害處理演練。本園並保存前項演練及園內事故傷害相關之紀錄，以備查考。
- (四) 安排教職員工接受 CPR 心肺復甦術及止血包紮訓練，以增加急救的技能。
- (五) 班級導師每天應隨時關心幼童健康狀況，並做適當處置。
- (六) 幼童在校內若發現身體不適現象時，應隨時告知教保員或校護，以便學校及早做最適當的處理。
- (七) 應隨時備有補充必備物資，並定期檢視相關設備，若有毀損則提出維修或申購。
- (八) 事件發生後，應將事件發生原因及處理過程，由負責人員書面報告教保組轉呈園長核閱。
- (九) 行政組則於事件處理前後時機訂定相關注意事項，並轉達予全園師生知悉。

承辦人：

園長/負責人：

(四)責任通報作業流程(如家暴、性侵害、身心虐待、體罰、霸凌、性騷擾、不當管教等)

臺南市○○幼兒園○○學年度責任通報作業流程

