

# 幼兒園正向管教相關規定 與案例說明

報告人：王立杰



# 相關報導

\* 報紙報導

\* 電視台報導





台南市幼兒園體罰



### 私幼再傳不當體罰 - Yahoo奇摩新聞

<https://tw.news.yahoo.com/私幼再傳不當體罰-市府被指踢皮球-150700164.html>

10 小時前 - 台南市再傳有私立幼兒園幼保人員不當管教幼兒，有家長透過人本基金會控訴一名幼兒園老師不當拖行幼兒，事發至今三個多月，但市府各單位卻互 ...

### 打4歲女童一巴掌...幼兒園老師被開除起因只是睡午覺| ETtoday生活 ...

<https://www.ettoday.net> > ETtoday新聞雲 > 生活 > 教育

2017年11月16日 - 教育現場體罰頻傳，台南市才有國小校長「拿藤條打身心障礙學生」，基隆一家私立幼兒園也傳出老師對4歲女童賞巴掌的事情，現在該名老師已經被 ...

### 私幼老師疑不當管教教育局糾正改善| ETtoday地方| ETtoday新聞雲

<https://www.ettoday.net> > ETtoday新聞雲 > 地方 > 地方

2018年3月7日 - 有關台南市某私立幼兒園幼兒疑遭老師不當管教事件，台南市教育 ... 教育局重申教育零體罰，園方在落實遵行現行法制外，亦應督導全園教職 ...

### 女兒遭幼兒園老師打頭家長怒喊提告- 社會- 自由時報電子報

[news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/2240479](https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/2240479)

2017年11月1日 - 邱姓男子控訴，2歲多的女兒在10幾天前遭就讀的台南市南區幼兒園老師 ... 台南市教育局重申，教育零體罰，已責請園方強化所屬教保服務人員的正 ...

### 幼兒園被控涉虐兒南市府開釗、提告- 生活- 自由時報電子報

[news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/2373389](https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/2373389)

2018年3月22日 - 台南市永康新皇家幼兒園日前被爆老師涉嫌將小孩過肩摔、拖拉小孩、用假蜘蛛玩具嚇小孩，還把 ... 政院明通過幼兒園禁體罰最重罰30萬還公布姓名。



不當體罰！ 幼兒園老師竟要孩子「自打嘴巴」  
TVBS NEWS · 觀看次數：1391次 · 10 個月前  
TVBS新聞APP 最即時立即下載 - <http://bit.ly/2ch356b> · 訂閱頻道，最新資訊馬上接收 - <http://bit.ly/2fUkiY>

不當體罰！ 幼兒園老師竟要孩子「自打嘴巴」  
1:51

幼兒園爆體罰 老師竟要孩童自呼巴掌  
東森新聞 CH51 · 觀看次數：1381次 · 10 個月前  
基隆一間國小附設的幼兒園，傳出一名呂姓老師不只在上課時間使用手機，還疑似體罰學生，要孩童自己呼巴掌等誇張行徑，家長向校方反映卻屢次...

冷天關門外淋雨！男童遭幼兒園體罰 一小時引上萬網友砲轟 | 三立  
新加坡 SETN.COM  
SETN 三立新聞網 · 觀看次數：727次 · 11 個月前  
按讚【三立新聞FB】重大訊息搶先看： <http://www.facebook.com/setnews> · 下載【三立新聞APP】 隨時看新聞： <http://goo.gl/TPdW1k> ...

冷天關門外淋雨！男童遭幼兒園體罰 一小時引上萬網友砲轟  
0:53

幼兒園再爆體罰！ 師遭控罰幼兒自打嘴巴 - 民視新聞  
民視綜合頻道 · 觀看次數：699次 · 10 個月前  
【民視即時新聞】又有幼兒園的小朋友，被幼教老師欺負？！基隆一間國小附設幼兒園的家長出面投訴，表示一名呂姓教師，體罰孩子的...

自打耳光 罰站進食 禁止如廁 導致學生身心受創  
自打耳光 罰站進食 家長怒控新體罰  
2:04

止耳朵 書本打頭 台中公幼爆資深女老師體罰 - 民視新聞  
民視綜合頻道 · 觀看次數：183次 · 9 個月前  
【民視即時新聞】

女兒遭幼兒園老師打頭 家長怒喊提告  
Voice News · 觀看次數：796次 · 1 年前  
女兒遭幼兒園老師打頭 家長怒喊提告 (記者王俊忠、劉婉君/台南報導) 面姓男子控訴，2歲多的女兒在10幾天前遭就讀的台南市南區幼兒園老師...

【中視新聞】 幼兒園爆不當體罰 老師遭開除 20150702  
中視新聞 · 觀看次數：7410次 · 3 年前

2019-01-16 12:07 [自由時報] 新竹一間幼兒園去年驚傳老師「腳踩男童」的疑似虐童案，事件落幕後，昨晚臉書粉絲團卻再爆出遭踩的男童疑吃不下飯被老師打巴掌；**幼兒園鄭姓園長今出面致歉，指去年事件發生後老師有下跪道歉，獲得男童母親原諒並簽下同意書，對方之後卻向他們提告、求償23萬元，並選在開庭前夕上網爆料。**

2017.9.19(壹電視報導)

基隆市一所幼兒園，上周傳出老師**狠掐5歲男童的脖子，造成紅腫擦傷的不當管教事件**。不過園方跟老師都否認施暴，男童父親只好帶著兒子去驗傷，要求園方調查清楚。現在雙方各執一詞，基隆市教育處已經介入調查。

2017.11.01(自由時報)

邱姓男子控訴，2歲多的女兒在10幾天前遭就讀的台0市0區幼兒園老師暴力相向、哭鬧不願上學，……………，直到看完監視器影像，發現王姓老師不但打女童頭部，還用力拉扯，致女童大哭，將提告老師涉傷害。

2016.5(東森)

高雄一家幼兒園遭多位學生家長投訴，只要小朋友上廁所的次數比較多，就有可能被關進廁所裡；吃飯動作太慢，會被趕到走廊罰站，甚至連午餐吃咖哩飯，只給小朋友吃白飯，質疑園方處理不當。不過園方否認，老師也透過LINE群組回覆，是小朋友不愛吃肉跟青菜，雙方各說各話，教育局已經介入調查。

2016. 08. 15(聯合報)

他的兒子3歲半，到彰化縣一家幼兒園試讀第四天，沒想到因吃飯慢，**幼兒園老師打了2巴掌**，甚至還把**飯塞至孩子嘴內**，導致兒子不舒服吐出來，讓他相當生氣。老師解釋，因男童吃飯太慢，她親自教他如何咀嚼食物，用手輕輕碰觸臉頰，並沒有打男童。另因男童有吐嘔吐物在地上，她是擔心女童會踩到男童的嘔吐物，導致動作過大，絕對沒有虐待學生，面對家長控訴，她「再三道歉」。

園方表示，此老師從事幼兒教育有15年，10年前到幼兒園**教書，上課很認真**，也有**很多家長肯定**，此次可能太過心急，造成誤會，很抱歉。

2013 · 6.25(民視)

台□市□幼兒園傳出疑似不當管教幼兒的情形，身穿橫條紋的小朋友跪坐在地上反抗，被老師當眾抓著右手連拖帶拉，**強行拖到教室外面罰站**，四分鐘內發生兩次，疑似造成不到五歲的小朋友**身心受創**。監視器往回倒帶，小朋友疑似因為上課不認真，已經先被拖到教室門口罰站了一分鐘，回來卻立刻又跑去角落想玩積木，小朋友不受控制，**老師一氣之下先是上前奪下手中的積木，再度將小朋友強行拖到教室外面罰站**，家長看到影片既心疼又生氣。

看看新闻



# 例案影片

- \* 園主任打小孩
- \* 幼兒被關廁所
- \* 要求幼兒自打嘴巴
- \* 集體體罰

# 看完後，你感受.....?

\* 教保人員天職.....

## 保護幼兒

結果





什麼是負向管教？

# 什麼是負向管教、體罰??

- \* 負向管教、體罰(虐待)：消極  
「管理好」幼兒，讓他們循規蹈矩、不要違規、不要影響上課
- \* 產生的原因：可能來壓力

# 教保人員可能的壓力來源

\* 內在因素----教保人員

- 1) 求好心切
- 2) 心身狀況

\* 外在因素----園方、家長

- 1) 園方的要求
- 2) 家長的期待

\* 還有.....? ? ? ?



圖片來源

<http://health.qq.com/a/20121109/000006.htm>

# 再加上幼兒.....出現負向管教行為

- \* 不聽話
- \* 吃太慢
- \* 不想吃飯
- \* 打人、搶玩具
- \* 上課吵鬧
- \* 不睡覺
- \* 還有.....



圖片來源

<http://www.sohu.com/a/11>

2861527\_106412

# 結果出現---

- \* 推幼兒--無影手或無影腳
- \* 拉幼兒
- \* 打幼兒---愛心拍
- \* 關廁所
- \* 罵幼兒
- \* 威脅幼兒
- \* 還有.....



圖片來源：  
<http://www.dachuantuan.com/baozou/061067.html>

# 家長投訴

\* 才說.....對不起、對不起

我不是故意的.....

我是為他好呀....

只有這一次而已.....

# 最後.....

\* 被處分、被解聘、.....。

\* 上新聞媒體

\* 上法院



圖片來源：

<https://new.qq.com/omn/20171229/20171229A0NYCI.html>

# 體罰的定義

# 什麼是體罰

- ◆使幼兒身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害等要件
- ◆親自、命令幼兒自己或第三者對幼兒身體施加強制力，或命令幼兒採取特定身體動作，致幼兒身心受到痛苦或侵害

# 教師違法處罰措施參考表

- \* **【教師親自對學生身體施加強制力之體罰】**：  
例如毆打、鞭打、打耳光、打手心、打臀部  
或責打身體其他部位等
- \* **【教師責令學生自己或第三者對學生身體施  
加強制力之體罰】**：例如命學生自打耳光或  
互打耳光等
- \* **【責令學生採取特定身體動作之體罰】**：例  
如交互蹲跳、半蹲、罰跪、蛙跳、兔跳、學  
鴨子走路、提水桶過肩、單腳支撐地面或其  
他類似之身體動作等

# 教師違法處罰措施參考表

- \* **【體罰以外之違法處罰】**：例如誹謗、公然侮辱、恐嚇、身心虐待、罰款、非暫時保管之沒收或沒入學生物品等
- \* 本表僅屬舉例說明之性質，其未列入之情形，符合法定要件（基於處罰之目的、使學生身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害等要件）者，仍為違法處罰。

# 對幼兒的影響

## ◆ 可能是一輩子的傷害

退縮、拒學行為

暴力行為



亮軒的告白

# 相關法令

- \* 教育基本法—禁止條文
- \* 教師法—處罰條文
- \* 幼兒教育及照顧法—處罰條文
- \* 教保服務實施準則—禁止條文
- \* 教保服務人員條例—處罰條文
- \* 兒童及少年福利與權益保障法—禁止條文及處罰條文

# 幼兒園教保服務實施準則第3條

\* 教保服務人員實施教保服務，應遵守下列規定：

五、不得基於處罰之目的，親自、命令幼兒自己或第三者對幼兒身體施加強制力，或命令幼兒採取特定身體動作，致幼兒身心受到痛苦或侵害

# 幼照法第 23 條

- \* 教保服務人員以外之其他服務人員，有下列第一款至第三款情事之一者，教保服務機構應予免職、解聘或解僱
- \* 一、曾有性侵害、性騷擾、性剝削或虐待兒童及少年行為，經判刑確定或通緝有案尚未結案
- \* 教保服務機構進用或僱用教職員工前，應向直轄市、縣（市）主管機關查詢有無前項情事。
- \* 教保服務機構於進用教職員工後三十日內，應檢具相關名冊、學經歷證件、身分證明文件影本，並應附最近三個月內核發之警察刑事紀錄證明書等基本資料，報直轄市、縣（市）主管機關備查

# 幼照法第 46 條

- \* 教保服務機構之負責人或其他服務人員，違反第二十五條第一項規定者，除有兒童及少年福利與權益保障法第四十九條規定之行為依該法第九十七條規定處罰外，應依下列規定處罰負責人或其他服務人員，並公布行為人之姓名及機構名稱：
  - 一、體罰：處新臺幣六萬元以上五十萬元以下罰鍰。
  - 二、性騷擾：處新臺幣六萬元以上三十萬元以下罰鍰。
  - 三、不當管教：處新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰。

# 教保服務人員條例

\* 教保服務人員有下列情事之一者，不得在幼兒園服務：

一、曾有性侵害、性騷擾、性剝削或虐待兒童行為，經判刑確定或通緝有案尚未結案

教保服務人員有第一項情形者，直轄市、縣（市）主管機關及幼兒園應辦理通報、資訊之蒐集及查詢；其通報、資訊之蒐集、查詢及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之

# 兒童及少年福利與權益保障法

## \* 第 49 條

任何人對於兒童及少年不得有下列行為：

- 一、遺棄。
- 二、身心虐待。

## \* 第 97 條

違反第四十九條各款規定之一者，處新臺幣六萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得公布其姓名或名稱。

# 可能的責任

\* 刑事責任——傷害罪

\* 民事責任——賠償

\* 行政罰——罰鍰

\* 行政處份——記過、申誡、考績  
免職、解聘或解僱(通報)

# 打官司

\* 女兒的幼稚園老師，對小朋友很好、很有耐心，但有一天，班上有小朋友在吃飯時，拿湯匙跑來跑去屢勸不聽，因怕小朋友跌倒湯匙傷到眼睛，**老師負不起那麼大的責任所以打了小朋友3下**，結果被家長告那位家長明講說**要30萬**，沒有的話就要讓老師有前科，開庭時連法院的法警都看不下去叫老師一萬跟家長和解好了老師說她願意以自己的能力賠對方7萬，**對方還不肯官司打了一年多了老師都想放棄教學了**



# 正向管教案例

# 什麼是正向管教？

\* 正向管教：不只是消極「管理好」幼兒，讓他們循規蹈矩、不犯法，更是積極「教育」，幫助學生獲得良好的學習和人生方向。

# 正向管教與負向管教

## 正向管教

告訴孩子哪些是正面的行為  
鼓勵或獎勵孩子的努力及好的行為表現

幼兒遵守規則，是因為那是經過討論、認同的規則

前後一致、堅定的引導模式

肯定、尊重孩子

傾聽與示範

## 負向管教

只告訴孩子不可以表現什麼行為  
嚴厲回應孩子不當行為

幼兒遵守規則，因受到威脅及利誘

控制、羞辱、貶抑的手段

否定、輕視孩子

拒絕

# 正向管教案例

- \* 「美國有個醫藥發明家，小時候很喜歡喝牛奶；有一次他打開冰箱，用右手去拿大罐牛奶，結果沒拿穩，手一鬆，就把整罐牛奶打翻了。」「當時，他嚇呆了，縮在牆角，因為牛奶灑滿廚房的地上」。你覺得他媽媽看到了會怎麼說、怎麼做呢？
- \* 可能會臭罵他「你怎麼那麼笨啊！連牛奶都不會拿？」——負向管教
- \* 還是說「沒關係、沒關係，你不要過來，不要踩到牛奶。」
- \* 「哇，我從來沒有看過如此壯觀牛奶海洋，好漂亮哦！」這小孩聽媽媽這麼一講，突然就不害怕了

# 正向管教案例(續)

\* 這時，媽媽又對他說：「你好厲害哦，媽咪長這麼大，都沒有看過這麼漂亮的牛奶海洋耶，你願不願意幫媽媽一起把牛奶打掃乾淨？」後來，媽媽就拿著抹布、清水等用具，帶著他一起把廚房打掃一遍，整個廚房也變得乾淨無比，這時，媽媽又把兒子先前打翻的塑膠牛奶罐，裝滿了水，放進冰箱，然後再教他，怎麼拿才不會打翻。

# 良好溝通技巧與正向管教

對孩子溝通或教導注意自己使用的講話方式是正向或負向：

## 負向…

1. 不要忘了袋子！每次都忘記。
2. 不要那麼皮，好好走路不行嗎？
3. 你怎麼都不乖？
4. 你沒禮貌喔，都沒謝謝人？

## 正向…

1. 記得帶袋子！
2. 好好走路才不會摔倒！
3. 我希望你和我配合！
4. 你是有禮貌的小孩，要說

謝謝！

5. 你吵了，都不肯看電視。

5. 請你玩的時候，小聲一點！

# 溝通時可以使用(我..訊息)

## \* 搶玩具

你搶玩具，老師很生氣，因為玩具弄壞了，小朋友就不能再玩了。

## \* 不吃飯

你不吃飯，老師很擔心你，因為怕你下午肚子餓。

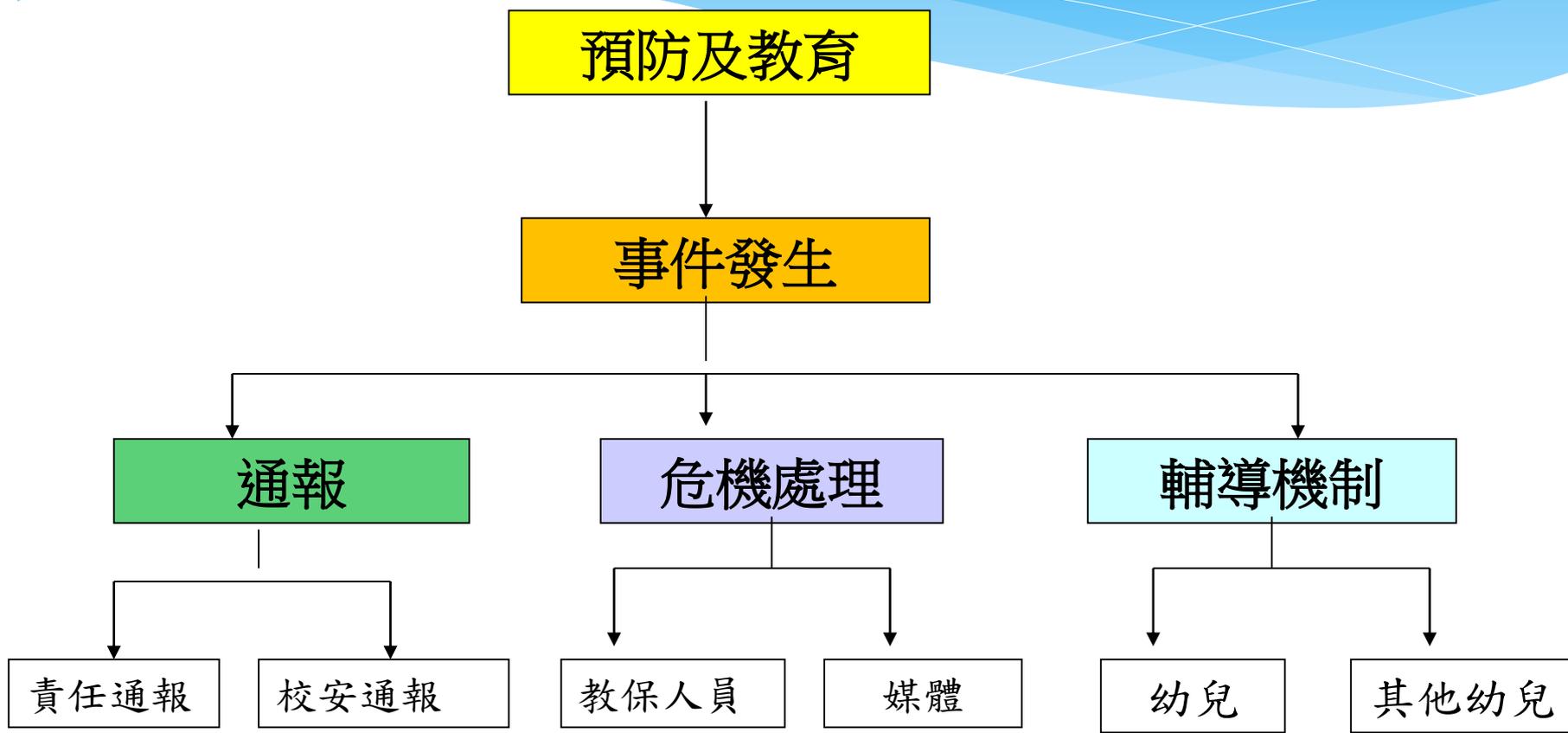
# 正向管教案例

- \* 幼兒常打架-----透過角色扮演方式，讓幼兒理解自己的情緒及調整與同儕相處的模式。
- \* 幼兒上課吵鬧-----可以改變幼兒的座位、可以與幼兒討論吵鬧對上課的影響。



# 預防事件發生及 事件發生園方處理方式

# 幼兒園處理流程



# 預防工作(園方)

- \* 隨時提醒教保人員(相互提醒)
- \* 關心老師的情緒(高關懷)
- \* 提供正向管教的技巧
- \* 強化教保人員的情緒管理
- \* 讓教保人員理解事件發生，必須負那些責任(案例說明)
- \* 教保人員有體罰(打幼兒)時，一定要處置

# 事件發生(危機)處理

- \* 先接納家長的情緒
- \* 瞭解事情發生的經過
- \* 第一時間通知教育局及社會局
- \* 協調(商)時一定要有公正人事在

# 注意事項

- \* 不論任何家長都要處理
- \* 不要說要告你就去告
- \* 不要說是幼兒開完笑、或是好玩
  
- \* 要同理家長的情緒
- \* 要公開透明化
- \* 要通知教育局、社會局

# 園長的認知

- 1) 要給予教保人員適當支持-----人都有情緒的
- 2) 不要隱瞞事件---總有家長會知道
- 3) 不要姑息負向管教方式-----應處置就處置
- 4) 要提供正向管教研習或分享的機會
- 5) 要對家長宣導正確(正向)管教方式

# 教保人員的認知

- 1) 認知幼兒就是幼兒---對幼兒要有包容性
- 2) 以正向管教建立幼兒行為規範-----逐步漸進
- 3) 自己做好情緒管理-----情緒不好時，如何處置？
- 4) 要適時尋求支援。
- 5) 不要將負向管教當作是一種習慣。
- 6) 事後說聲對不起，不如事前不讓事件發生

# 正向管教原則

少說教	多身教
少沈默	多幽默
少責備	多瞭解
少爭吵	多擁抱
少溺愛	多大愛
少批評	多尊重
少懲罰	多引導
少脾氣	多福氣

# 希望.....



# 結語

- \* 負向管教事件，可能會發生在你身上
- \* 發生時要讓危機變轉機
- \* 最後祝各位

滿面春風

簡報結束

謝謝各位聆聽



# 對話時間