

臺南市政府教育局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄	
壹、使命	P5
貳、願景	P5
參、施政重點	P5
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P7

臺南市政府教育局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

擘劃臺南市教育政策，秉持教育專業信念及使命，在多元發展、公平正義、傳承本土、創新價值、終身學習、適性揚才、永續發展及全球視野下，建構完善、公平之教育體制，營造友善、安全、和諧的教育環境，打造臺南市教育願景，培育全方面優質人才，提升國際實質競爭力，為國家發展奠下基石。

貳、願景

扎根基礎，迎向未來：點亮每個孩子心中的希望。

面對全球化、科技化的時代，在前瞻、負責和服務的行政下，結合學校教育夥伴，一起攜手用最大的熱情與專業，營造卓越的教育環境，讓孩子實現夢想、擁抱未來，充滿自信與希望的邁向未來。

建構優質幼保服務，打造溫馨、安全的學習環境。奠定學生基本學力，落實學習扶助與差異化教學。厚植全球溝通力，推動本土語言教學，深化在地學習，打造沉浸式語言學習環境，拓展英語學習機制。深耕智慧科技力，涵養學生科技素養。培養問題解決力，啟迪學生邏輯性思維和批判性思考。前瞻創思美學力，成立創思與教學研發中心。精進學習支持系統，加強關懷弱勢及身心障礙學子，縮小城鄉與貧富差距，提供支持性服務。推動終身學習，拓展多元學習管道。推動學校運動與飲食教育計畫，共同營造低碳、永續的健康校園。推展全民運動，培訓體育專才，提供完善的體育教育環境。

參、施政重點

一、推動學前教保服務，精緻幼兒教育

- (一) 積極推動非營利、公共化及準公共幼兒園服務，打造優質、平價之幼兒教育，提升 2 至 5 歲幼兒整體入園率，奠定學前教育發展之基礎。
- (二) 透過定期評鑑訪視、公安檢查及幼童車檢查，精進教保服務人員的專業知能，持續追蹤及輔導，建構溫暖、安全、穩定的幼兒學習環境。

二、扎根基礎學習力，強化學習品質管理

- (一) 貫徹十二年國民基本教育精神，推展符合優勢發展、科科等值、適性選擇、減輕壓力、公平合理之友善入學制度。
- (二) 建置本市 K-12 閱讀理解能力平台，培養教師閱讀理解策略的教學能力，提升學生的閱讀素養，培育學生高層次閱讀理解能力與素養，以具備國際競爭力。
- (三) 督導新課綱專案辦公室，積極推動國中小策略聯盟工作圈，協力同行、校校前導，定期檢視各校落實進度，持續協助教師精進課程與教學品質。
- (四) 透過科技化評量系統，診斷學生學習成效，輔助教師調整教學策略，實施差異化教學，落實課中、課後學習扶助，以提升教師有效教學、學生自主學習之效能。
- (五) 持續推動技職教育課程，提供學生多元試探機會，培育未來技職人才，加強教師認識技職教育內涵，增進教師多元入學適性輔導作為。

三、提升國際競爭優勢，營造沉浸式學習環境

- (一) 全面推動 2030 雙語國家政策，試辦雙語教育計畫，發展跨領域英語教學課程及融入式英語教學創新，厚植全球溝通力。
- (二) 持續推動國際英語村情境教學及行動英語村巡迴教學，擴大建置英語學習檢測系統，強化學生聽、說、讀、寫之英語表達能力。
- (三) 推動家庭母語月，鼓勵新住民子女說母語並提升文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動，深耕本土語文教育。

四、打造資訊基礎環境，深化天文科普學習

- (一) 打造前瞻未來、智慧管理校園資訊基礎環境，發展適性化、雲端化數位學習平台服務，提供師生應用資訊科技增進學習，以培育素養導向新時代的人才。
- (二) 推動天文教育到校服務，結合天文、科學、人文與宇宙之多面向價值，感受宇宙星象的震撼，讓學習跳脫時空限制，普及深化科學教育。

五、提升問題分析力，啟發學生創造性邏輯思維

- (一) 透過教學設計創新，學生運用有效資訊，學習敏銳的觀察力與符合邏輯的思考模式，透過團隊合作、問題解決、口頭發表，培養問題解決力。
- (二) 依據可行性評估，選擇最佳解決方案。透過尋找解決問題的途徑，將教學內容與理解過程內化成經驗，提高解決實際問題的能力，增進學生責任感與成就感。

六、前瞻創思美學力，營造優質美好學習環境

- (一) 培養學生對美的喜好與審美的能力，引發學習者內在的美感啟動與喜悅滋生，關注族群融合、社區環境、多元文化，進而營造一個優質而美好的學習環境。

- (二) 創建創思與教學研發中心，透過創發、創生有效教學模式，促進教師專業發展與省思，增進教師有效教學能力，讓學校成為一個具備美感與倫理的公共性社會。

七、整合特殊教育資源，落實弱勢扶助與關懷

- (一) 落實各類特殊教育學生標準化鑑定，建立特殊教育學生彈性就學、輔導管道，落實教育機會均等、適性發展權利。強化特殊教育學生家長之聯繫、諮商等支持服務，落實安置、輔導工作。
- (二) 引領資賦優異學生展現探究創新、溝通參與及發揮潛能，提供多元學習發展優勢能力，強化程式語言、領導才能、邏輯思辨、團隊合作、情意發展，強化資賦優異學生潛能與素養，提升國際競安心爭力。
- (三) 關懷弱勢學生，持續辦理安心就學方案，課後照顧及課後扶助，提供弱勢學生就學補助，減輕就學經濟壓力。
- (四) 建置辦學績效管理平臺，辦理教師專業發展支持系統，組成學校行政專業支持團隊，並促進學校行政發展及教師學養，結合在地資源，建立學校特色、提升辦學品質。

八、推動全民終身學習，打造幸福樂活城市

- (一) 普及終身學習管道，增設社區大學課程，擴增數位機會中心服務功能，善用校園空間設置社區多功能學習中心，提供學子藝才展能舞台，督導社區大學發展及管理。
- (二) 加強管理短期補習班及課後照顧中心，給予市民安全心的學習環境。
- (三) 辦理樂齡、親職、婚姻及家庭教育課程，培訓專業志工，進行家庭關懷訪視，提供家庭教育諮詢專線服務，建構高齡樂活城市。

九、實踐學校健康體適能與飲食教育行動計畫，達成學生身心健康

- (一) 透過校園普及化運動、趣味化體育教學、餐前 5 分鐘教學、三章一 Q 推動、改善不良飲食行為等，強化學生體適能並養成健康飲食習慣，實踐校園健康飲食與營養教育。
- (二) 落實校園防疫標準化作業，維護學生健康衛生。建置整體校園安全防護，加強校園巡邏強度、學生安全意識；強化校舍結構安全、耐震能力，打造低碳綠能校園。
- (三) 營造友善校園環境，落實三級預防制度，防制校園霸凌及學生藥物濫用，提升學生身心健康；辦理人權、法治、品德教育，推動正向管教，提供學生安全、健康、友善的學習環境。

十、整合卓越競技運動項目，辦理全國性賽事

- (一) 健全基礎體育教育環境，營造友善運動場館及休閒設施，鼓勵市民規律運動，提倡普及化運動、舉辦全國性賽事，增進市民健康。
- (二) 整合優勢運動，建構體育人才三級培訓機制，發展六級制棒球隊員培訓制度，促進競技實力，興建亞太國際棒球訓練中心，打造國際運動城市。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

（一）打造精緻幼兒教育，提升學前教保服務品質（業務成果面向）

1. 持續推動教保公共服務

- （1）提供幼兒就學補助：持續發放 2 至 4 歲幼兒津貼、辦理 5 歲幼兒免學費就學補助，及弱勢幼兒加額就學補助，減輕家長經濟負擔。
- （2）強化私幼服務品質：加強私幼管理查核及私幼收費調漲審議機制，不定期抽查幼兒園公共安全、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，違者依幼兒教育及照顧法等相關規定辦理，督導其限期改善。
- （3）推動非營利幼兒園：持續配合中央推動前瞻一新建幼兒園舍計畫、擴大公共化教保服務政策及依循非營利幼兒園實施辦法規定，鼓勵公益法人團體參與公私協力，提供家長另一種平價優質之選擇。
- （4）強化公立幼兒園課後留園服務：幼兒於課後繼續留園，獲得妥善之照顧，讓父母安心就業，並提供經濟弱勢家庭相關補助，落實教育機會均等。
- （5）通盤調節區域衡平：配合行政院少子女化對策計畫（107 年至 111 年），滾動檢討評估公立幼兒園班級數及招生數之配置，輔導私幼轉型準公共幼兒園，顧及本市區域衡平供需情形。

2. 提升教保環境安全化

- （1）收費調整事先審議：為兼顧家長權益及穩定幼兒園經營，本市幼兒園申請符合幼兒就讀幼兒園補助辦法第 5 條規定者，收費採事前審議事後檢查機制，以確定調整之合理性及用途。
- （2）教保人力適才適所：加強學界及業界人力媒合與合作，使專業教保服務人員適才適所。
- （3）辦理幼兒園實地評鑑訪視：逐年辦理基礎評鑑實地訪視，未通過者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- （4）稽查建物及消防安全：全面強化公私立幼兒園建物及消防安全、幼童專用車安全稽查及管理，未符合者，責令並督導其限期改善。

3. 提升教保人員專業能力

- （1）培養園長專業知能：持續辦理園長行政會議，宣導教保知能及法令規定；落實公立幼兒園專任園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。
- （2）提升教保人員專業能力：教保輔導團以入園輔導方式，培養教保服務人員自編教保活動課程或規劃教保環境之能力。
- （3）補實專設園所教師人力：依據幼兒教育及照顧法第 17 條第 1 項規定，依法定期限補足原公托改制為專設幼兒園之教師員額編制。
- （4）獎勵優良教保服務人員：建立評選及認證制度，獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員。
- （5）提供專業知能研習：運用學界及業界人力，提供教保服務人員專業進修、熟悉法令、衛生保健、兒童少年保護辨識、通報暨輔導等研習活動，增進教保服務人員之知能。

4. 提升專業教保品質

- (1) 教學卓越優質深耕：輔導本市公立幼兒園及非營利幼兒園執行三年三階段教學卓越深耕計畫，發展特色，朝教學卓越邁進。
- (2) 改善教保環境設備：輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。
- (3) 建立教保特色課程：推動本市公私立幼兒園參加教育部基礎評鑑輔導及專業發展輔導，以提升教學課程品質。

5. 教保資源發展平衡

- (1) 強化教保資源中心功能：擴展幼教資源中心功能，推動與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮詢、衛生教育諮詢等服務，並逐年增加據點，以平衡區域發展性及資源分配。
- (2) 開放創新發展教案：健全輔導機制，提供專業協助及到園訪視，研究創新教學方法及開發教案。

(二) 扎根基本學力，重視多元學習（業務成果面向）

1. 重視多元學習表現，強調多元價值

- (1) 免試入學超額比序調整，朝「優勢發展」、「適性選擇」、「科科等值」、「減輕壓力」之教育理念，減少同分比序項目，減輕學生壓力。
- (2) 鼓勵就學區推動優先免試，逐年提升優先免試名額比率，促進區域教育機會均等、鼓勵就近入學及照顧弱勢學生就學權益。

2. 結合科技化評量，進行課中、課後學習扶助

- (1) 落實教育部學習扶助計畫：未通過教育部學習扶助科技化評量系統篩選測驗之學習低成就學生，於課中或課後進行學習扶助教學。
- (2) 推動課中即時回饋教學：運用即時回饋系統，於課中診斷學生學習情形，輔以課後線上學習資源，打造即時學習。
- (3) 學習扶助與資訊結合：運用線上科技化評量系統全面執行篩選追蹤輔導計畫，即時了解學習扶助學生進步情形並調整補救策略。

3. 提升 K-12 學生閱讀理解能力，型塑閱讀風氣

- (1) 建置 K-12 閱讀理解線上平台：透過專家選書、閱讀分級，培訓教師具備素養導向命題能力，並運用多元文本進行線上評量。扎根閱讀理解教學，培養學生終身閱讀素養。
- (2) 提升閱讀寫作力：鼓勵學校及社區撰寫家鄉故事，記錄傳承家鄉人文與文學之美。藉由繪本創作與心得感想，傳達兒童對家鄉文化的深愛與情懷。讓讀者從孩子的創作、兒童的視野與想像世界去閱讀文本。
- (3) 種子學校精進閱讀：獲得教育部閱讀磐石獎之學校做為閱讀種子學校，透過教師讀書會、培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校等，將成功經驗複製於其他學校，精進教師閱讀指導能力。
- (4) 推動閱讀教學策略模式：深化閱讀能力，融入領域教學，將閱讀教學策略模式推

廣至其他領域，鼓勵各領域教師推動閱讀理解教學，提升本市學生學習的基礎能力。

- (5) 推廣閱讀素養融入命題模式：結合 PISA、PISS 閱讀指標，鼓勵學校將定期評量部分題目融入閱讀素養方式命題，以落實學生閱讀能力，提升本市學生全球競爭力。
- (6) 推動各項閱讀活動：推動線上閱讀、行動圖書館、辦理教育部「國民中小學推動閱讀計畫」、「新生閱讀起步走」、「讀報教育」、「晨讀活動」、「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」、「愛的書庫」，增進教師閱讀教學知能及提升學生閱讀興趣與閱讀理解能力，藉由親、師、生共讀共享促進共同成長及連結關係。

4. 鏈結新課綱，強化教師教學品質、學生自主學習能力

- (1) 建立初任教師教學輔導方案：規劃初任教師三年增能研習課程，增進初任教師教學策略與學生輔導工作職能，並聘請校內深具教學經驗之教師擔任薪傳師，建立校內同儕教練與共學模式，務實提升初任教師教學質量。
- (2) 積極推動課程與教學品質管理：積極發揮新課綱賦予學校課程規劃空間，發展學校特色校訂課程，並推動課程評鑑實施計畫，輔導陪伴學校進行課程與教學內容精進，實踐以學生學習為主體的教學翻轉，培養學生成為自主學習者。
- (3) 提升偏鄉學校科技輔助自主學習成效：提供偏非學校行動載具，並導入數位學習平台融入課中教學模式，落實課中差異化適性教學，具體提升偏鄉學生學力品質，強化學生自主學習能力。
- (4) 落實教師專長授課及專業能力：落實專長授課原則，請學校針對校內各領域專長師資需求進行盤點，積極選派教師參與第二專長學分班或增能學分班，增進教師專長授課比例。同時，辦理教師專長增能與非專授課增能工作坊，據以深化教學正常化程校，積極保障學生受教品質。
- (5) 整合人才庫建立學校支持系統：由新課綱專案辦公室引領，整合國教輔導團及教專輔導群之輔導員，建立一體化的人才庫，並將輔導員分配至各工作圈，在地協助各校進行社群運作、公開授課與專業回饋，以及素養導向教學與評量等工作，確實發揮學校支持系統效能。

5. 推動學生職涯發展，結合在地學習

- (1) 產官學合作，共同育才：建立並善用學校與學校、學校與社區、學校與產官學界策略聯盟，縮短學用落差，培育未來技職人才，創造雙贏局面。
- (2) 發展特色課程，專業社群跨領域：鼓勵高、國、中小種子學校發展專業社群，規劃特色課程，研發特色教案，發展全校性特色課程，各校依學校條件選擇一重點發展領域，提高排課節數，進行教學活化並運用雲端資訊建立分享機制。
- (3) 辦理教育創新多元發展：為增加人民選擇教育方式與內容之機會，促進教育多元化發展，選擇具實驗性質教育理念之學校辦理學校型態實驗教育，協助輔導非學校型態實驗教育之個人、團體或機構辦理非學校型態實驗教育，輔以定期訪視確保學生受教權。

- (4) 推動在地學習戶外教育：積極透過行政支持、安全管理、場域資源、教學輔導與課程發展等 5 大系統行動策略及具體行動方案的推展，讓戶外教育能更回歸真實的在地生活場域，統整並深化學生的在地學習。

(三) 英語向下扎根，增進國際競爭力（業務成果面向）

1. 厚植全球溝通力，落實全英語教學

- (1) 新課綱實施「素養導向」與「跨領域」教學：各階段校訂課程融入英語文，國小 3~4 年級英語領域每班每週 1 節全英語教學；國小 5~6 年級每班每週 2 節全英語教學；國中 1~3 年級每班每週 1 節全英語教學。
- (2) 推動領域雙語教學：透過跨學科雙語教學，輔以外籍英語教師協同，打造沉浸式學習英語環境；同時辦理教師英語與學科內容整合教學(CLIL)研習，提升本市教師以英語教授非英語領域科目之能力。
- (3) 補助課後英語班，營造沉浸式環境：補助國小於學期中課後時間或暑假期間辦理課後英語班，依程度混齡上課，延伸英語學習時間。

2. 強化國際英語村功能，增加學生英語學習體驗

- (1) 提升英語主題式教學課程內容：提升巡迴教學及各區特色課程內容，讓學生勇於開口說英語，增加語言學習的信心。
- (2) 辦理國中小英語競賽，提供學生英語展現舞台：舉辦全市性國小讀者劇場比賽及國中英語文競賽，競賽項目包括英語團唱、英語說故事、英語讀劇等，透過各類比賽提升學生學習英語興趣及厚實學生英語聽說能力。
- (3) 引進國際志工，增進學生聽說溝通能力：辦理英語品格夏令營、海外華裔青年服務營、國際學伴計畫等，增進學生瞭解多元文化，拓展學生國際視野。
- (4) 辦理英語冬夏令營，涵養學生英語興趣：國際英語村、行動英語村每年於寒暑假辦理冬、夏令營。
- (5) 善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會：透過共聘外籍英語教師協同教學、觀摩及交流課程、教材、教法，弭平城鄉學生英語學習落差，改善偏遠地區英語師資不足，提昇學生英語學習成效。

3. 推動本土語言及新住民母語教育，深耕藝文教育

- (1) 同步推動閩、客、原住民語言及文化，開發學校本位本土教育教材：加強閩、客、原住民語言與文化教育，廣邀各族群優秀人士，編纂文化語言教材供各校使用。本土教育融合在地文化，透過實地訪查及探勘，統整文化及語言，積蓄學生本土教育的學習興趣，厚實學生本土文化的素養。
- (2) 原住民課程教材研發與網站建置：透過原住民族語專業教師共編、設計原住民族語言學習教材，俾利族語教師、學生及家長使用，提升原民文化教學品質。利用數位科技整合技術，將教材建置於原民中心網頁，以利原住民族語的推廣。並且逐年充實本市族語教學數位資料庫，建立豐富學習資源，供各校教師教學及學生自我學習使用。辦理 kitulu 遊學體驗課程，讓學生親身體驗原住民文化，欣賞不同文化之美。辦理原住民族文化巡迴列車，增強原住民學生對族群的自我認同，以落實母語生活化。編製原住民學習補充教材，認識原住民族優秀典範，提昇文

化素養，激發教師教學創意，為學校推動原住民族教育注入不同養份的補充教材。

- (3) 推動活動式的課程與教學：規劃暑期本土語文樂學課程，從活動中學習母語、欣賞族群文化、進而能傳承。期盼本土教育不只是學會母語，更要深刻了解族群的文化和習俗習慣。
- (4) 辦理原住民學生語言文化體驗活動：配合教育部政策於9月中下旬辦理原住民族語演說、朗讀比賽，以選拔與培訓全國賽之選手。每年4月中下旬配合年度計畫辦理市長盃語文競賽，提供學生展演舞臺。另辦理原住民中小學生原民小子暑期夏日樂學體驗營，豐富學生學習族語與原住民族文化歷程。
- (5) 原住民族教育資源中心規劃：辦理族語遠距直播教學，提升族語老師資訊及多媒體能力，培育未來遠距教學師資。充實族語遠距教學內容，透過完整多元教學媒材，提昇遠距教學成效。改善部分族語師資缺乏困境，提升族語開課率及學習機會。運用遊戲化的互動桌遊設計，讓族語學習更具趣味性，藉由實作成果產出落實族語老師語用能力，促進族語學習成效的補充教材。
- (6) 原住民學生族語認證升學推廣：為鼓勵學生參與族語認證，除辦理族語考前精進加強輔導班，亦督導學校加強校內宣導，鼓勵所屬原住民學生全數報考族語認證。
- (7) 持續開辦成人基本教育班，關心新住民學習權益：提供失學市民及新住民識習與生活知能學習管道，透過學習需求調查與作品甄選，掌握學員需求與學習成效，積極鼓勵失學逾齡市民與新住民透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明，擴展學習進路。
- (8) 強化新住民學習中心功能：活化校園空間，結合學校與社區資源，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，包含新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習活動。
- (9) 深耕藝文教育，創建學校美學文化：鼓勵學校推展藝文教育，廣續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽。推展藝術與美感教育深耕計畫，學校配合藝術課程之實施，與藝術家或專業藝文團體共同合作進行協同教學，透過藝術及美感教育陶冶涵養人文關懷。美感教育計畫以強化學習者美感課程及體驗、提升教育工作者美感知能、營造具美感的校園環境等三大主軸。

(四) 資訊領航智慧科技，引領天文科學學習（業務成果面向）

1. 科技輔助培養自主學習，資訊領航迎向數位公民

- (1) 配合前瞻基礎建設全面升級本市國中小校園智慧網路與智慧學習教室，建構個人化與雲端化無所不在的學習環境，提升雲端綠能機房服務效能，建立友善安圈校園資訊環境。
- (2) 推動科技輔助自主學習計畫，應用資訊科技協助差異化與適性化教學，培養學生自主學習能力，落實108課綱自發、互動與共好課程理念。
- (3) 整合數位資源減少數位使用落差，積極推動運算思維普及課程，培養學生前瞻科技應用與跨領域整合新素養，打造下世代科研與人工智慧人才。
- (4) 推動數位學習深耕計畫，發展校本主題跨域課程連結真實生活情境與問題，融入新興科技，培養學生核心素養及學科橫向整合與實作能力。

2. 引領天文科普學習，帶動天文觀測風潮

- (1) 營造天文觀星環境，帶動民眾觀星風潮：舉辦路邊天文觀測，提升大眾觀星興趣；營造星空觀星環境，提供望遠鏡觀測體驗；辦理特殊星象活動，引領天文觀測熱潮；更新星象儀系統，優化虛擬實境導覽節目品質，自製宇宙星象影片，讓天文學習跳脫時空限制，帶動民眾對天文學習之熱忱。
- (2) 辦理校園天文活動，強化師生天文學習：辦理天文遊俠服務，豐富學生學習經驗，推行晨光天文活動，培訓校園天文志工；前進校園天文學家到校培訓，提升教師天文教學知能，分享天文教學資源，以輔助學校天文教育推動。
- (3) 研發天文教材教具，共創天文特色課程：研發天文教材教具，進行天文教具模組化，辦理教師專業培訓，發展多元化教學運用，推廣天文特色課程；建置數位增值服務，提供網路多元服務，並塑造臺南市天文教育專業形象。
- (4) 充實天文展示內容，豐富民眾科教學習：永續推展天文環教，深耕星空保育理念，推出組合式客製行程，透過多元管道行銷，打造南臺灣戶外教育新亮點；更新充實展覽內涵，提升全館展示環境；推廣親子科普教育，提供多元學習機會；整合多元收付服務，建構行動支付生活圈。
- (5) 配合教育部設立國立科學未來館：為建構博物館與產學研之整合平臺，規劃建置國立科學未來館，提供科學教育體驗及雙向交流場域，展示並辦理創新科技活動，帶動城市發展，發揮博物館教育功能並促進全球永續發展。

(五) 以學生學習為中心，培養問題解決力（業務成果面向）

1. 團隊合作核心能力

- (1) 建立及維持相互的理解力：學生能夠相互瞭解成員間對問題的熟悉程度與對問題的觀點，並對問題陳述與解決問題行動建立共識。
- (2) 採取適當的行動解決問題方案：學生能辨識解決問題必要的行動方式，以及依照適當步驟來解決問題。藉由瞭解問題，而選擇合適的問題解決方式。
- (3) 建立及維持團隊合作：根據團隊成員的能力，瞭解自己在團隊中扮演的角色以及成員的角色，並藉由成功團隊成員角色的扮演，使執行成效達到最佳化。

2. 進行主題式、專題學習方案之開發與運用：

- (1) 探究及理解能力：透過教學設計，將片斷訊息整理成各式心理表徵，包括：探索問題情境、尋找訊息並瞭解各項限制與問題所在，理解現有的資訊。
- (2) 表達及系統性闡述：篩選有用資訊，並將這些資訊與本身的知識進行統整，包括：利用圖、表、符號、書面陳述以及表徵的轉換，將問題重新表徵。辨識與問題相關的各項因素，重新組織並評估各訊息的重要性。
- (3) 計畫並執行：以積極的態度，鼓勵革新和創造性的構想，設定目標、制定計畫與執行步驟，利用開放式的設備和作業，使學生有界定和解決問題的經驗。
- (4) 監控及反思：監控各階段執行狀況，包括執行過程、最終結果、與各種突發狀況之補救措施。反思不同觀點所得的結果、評估其他可行的方法。讓學生在試行解決方案後，引發高層次思考能力（如分析、綜合和評鑑）。

(六) 創發創思美學力，成立創思與教學研發中心（業務成果面向）

1. 突破傳統思維，從學習環境中浸潤美學素養

- (1) 由生活中尋求美感共識：引導學習者進行覺察、分析、思辨與判斷，透過生活中事物的發現、探索與應用，在生活中找到美。與十二年國教強調個人為學習的主體，運用工具有效的與他人及環境互動，處理社會的多元性，強調人際關係，並具備素養的公民意識相符。
- (2) 具備美學素養以提昇國際競爭力：美學教育除了教導學生擁有美的判斷力，用心過生活，在其中體會美、享受美，提昇精神生活的品質之外，也讓學生思索如何以利他的態度，找到社會環境的整體秩序，陶鑄讓社會良善的公民素養。最後將美感融入所有設計，在屬於設計世代的今日，提升國家的競爭力。

2. 建立創思學習交流平台，落實學生精準學習

- (1) 升級教學力，實踐精準教與學：落實素養導向教學潮流，符應課綱以學生為學習主體之精神。以創思與教學研發中心為基地，致力研發教師有效教學策略，以及學生有效學習策略，據以營造出有效教學的課堂環境，讓學生精準學習成為常態。
- (2) 建立教學專業支持講師團隊：由國、英、數領域先行，針對數位學習平台運用、活化課程設計，以及有效教學策略與學習策略等面向，進行講師團隊培訓，擴大課程與教學研創能量。再由分區定期辦理研習課程，以及創思中心之線上學習交流平台，積極推廣研創成果，提升教師素養導向教學與評量專業度。

3. 辦理兒童藝術教育節，提供學生藝才展能舞台，並透過系列活動與資源整合規劃，展現學子無限創意，體驗美感即生活。

(七) 推動安心就學，普及弱勢關懷（業務成果面向）

1. 扶助弱勢學生，邁向公義關懷社會

- (1) 普及弱勢學生照顧，推動安心就學方案：補助低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書及午餐費、清寒優秀獎學金、300 人以下學校辦理午餐之經費。另請學校善用教育儲蓄戶，以扶助弱勢學生，使學生安心就學。
- (2) 辦理照顧服務，建立課後扶助
 - a. 針對學習成就低落、新移民之子或中輟（之虞）學生，提供學習扶助、中介教育，引進地檢署社區生活營多元課程及社團。持續辦理國中小身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。
 - b. 持續辦理兒童課後照顧班，補助國小課後照顧班弱勢學生（低收入戶、身心障礙、原住民、特殊學生）參加費用，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之服務，使家長能安心就業。
 - c. 新住民子女教育：新課綱新住民語文課程實施，依提升師資品質、推動優質課程、整合教學資源、創造展能舞臺及尊重多元文化 5 面向，讓新住民子女能有更多機會學習母國語言及文化，成為具有國際視野及多語能力之人才。
- (3) 持續提供身心障礙學生就學補助、交通費補助，減輕就學經濟壓力。

2. 特教課程教學個別化

- (1) 落實個別化教育計畫/個別輔導計畫(IEP/IGP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選

拔等相關活動，增進 IEP/IGP 擬定、執行與創新之能力。

- (2) 提供特教生個別需求：因應特教學生之個別需要，提供支持性輔助、特殊需求領域課程及實施課程適性調整，並適時融入性別平等、生命、法治教育、反霸凌等議題。
- (3) 充實特教師教學專業素養：充實特教師資具有分析不同障礙類別特教學生身心特質之能力，使其與教學內容具豐富性、功能性、系統化、結構化，增強教學與輔導效能，具備課程調整、轉化、創新等專業素養。
- (4) 督導特教評鑑，績效考核：透過四年一次特教評鑑，鼓勵本市優質特教團隊；確立特殊教育輔導團組織架構，透過特教輔導團到校訪視，追蹤個別學校，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，全面提升教師教學效能、特教學生學習成效與服務品質。
- (5) 擴展特殊教育課程服務方案：持續檢視、修正及擴大注意力不足過動症、自閉症、妥瑞氏症等學生在不同情境之輔導能力，編製各情境教學策略教材並辦理推廣研習。

3. 完善特教資源

- (1) 完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供特教學生家庭完整支持服務與關懷。
- (2) 適時增減特殊教育班：均衡區域特教資源，定期檢討各類身障班及資優班，每年調整師生比，提供特教學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (3) 整合特殊教育資源：強化「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依學生障礙程度覈實提供教師及特教學生助理員資源。
- (4) 健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組，協助推展各項特教業務。
- (5) 提供家長參與管道：藉由各校特教推行委員會及多元諮詢服務，提高家長參與推展各項特教相關業務之機會。
- (6) 整合學校整體無障礙環境：規劃學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，精進融合教育之推展。

4. 落實特教鑑定安置輔導

- (1) 培育各類資優人才：發展資優方案，採用區分性課程與教材教法，因材施教、適性揚才，發展多元進路；多元發掘具創造能力及音樂資優等潛能學生，深化多元資優人才培育。
- (2) 紮根學前特教：早期發現並介入，掌握特殊幼兒黃金發展期，落實學前幼兒發展篩檢工作。
- (3) 安置及輔導情緒行為障礙學生：建立運作模式，強化親師溝通、精進教師教學與輔導策略專業素養，多元輔導介入，提升適性安置、多元輔導效能。
- (4) 擴增中高階心評人員人數：強化心評人員專業能力，增進分析解釋測驗等專業度，積極發掘鑑定具資優及身障雙重需求之特殊學生，以提供適性安置之機會。

（八）擴展多元學習機會，建置社區安全機制（業務成果面向）

1. 推動終身學習，建置安全社區學習場域

- （1）擴展終身學習據點：透過校園社區化改造，運用校園空間，結合社區與學校資源，建置社區多功能學習中心、樂齡學習中心及學校社區共讀站，成為在地的終身學習據點。開設社區大學課程，引領公共議題或普及學習運動，激發社區學習風氣。透過學習型城市議題，學習在地，在地學習。
- （2）建置社區資訊學習場域：學校建置社區資訊站，提供電腦設備開放服務及提供數位學習課程，提升社區民眾資訊能力；擴大數位機會中心(DOC)服務範圍，增加行動資訊課程提供平板借用服務，普及偏鄉民眾上網學習機會；規劃校園空間設置社區多功能學習中心。
- （3）加強補習教育安全：確實督察立案補習班，檢核補習教育環境品質與安全；積極輔導未合法立案補習班，確保消費者權益。
- （4）督導短期補習班及課後照顧中心兒少防護：辦理公共安全習，加強兒少保護政策宣導，並針對通報事件處遇建立完整控管制度。
- （5）檢核課後照顧中心安全品質：督察課後照顧中心安全，辦理課後照顧人員 180 小時職前訓練及 18 小時在職訓練，並提供完善之課後照顧與安全環境。輔導合法課後照顧中心立案申請，確保消費者權益。

（九）實踐健康與飲食教育計畫，打造健康環保校園（業務成果面向）

1. 增進教職員生身心健康

- （1）推動健康促進學校計畫：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，強化正確衛生保健知能與習慣，增進教職員生健康生活知能。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，增進教職員工危機事件處理專業知能，降低事故傷害程度。
- （2）推動午餐新三心計畫：「源頭把關有信心」，採用國產可溯源食材、校園登錄平臺透明午餐資訊、多元化推動校園健康飲食教育；「行政整合最貼心」，推動中央廚房政策，整合校園行政庶務並提高專業；「綠能永續最有心」，推動廚餘減量，杜絕食物浪費及妥善處理廚餘。
- （3）午餐廚房精進：加速建置集中式廚房與改善學校廚房硬體及設施設備，強化學校午餐管理資訊化及消毒設備，精進學校廚房安全衛生。
- （4）推動低碳永續校園環境：鼓勵學校回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化，取代化學肥料，改善土質，營造低碳生活。辦理臺南市低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校。推廣 ECO SCHOOL 生態學校，促進臺美雙邊學校在環境教育議題上的交流與互動，實踐環境教育往下扎根。
- （5）加強傳染病預防及宣導：結合衛政單位疫情監控，積極推動各校園對疫情防治與宣導，有效預防及降低校園群聚感染機會，並增進家長與學生自我管理預防能力，促進學童健康。

2. 節能低碳建築，永續綠能校園

- (1) 提升學校節能減碳目標：鼓勵學校裝置省電及節源裝置，以 104 年為基期，於 110 年用電累積節約率達 2%、用水累積節約率達 4% 為目標，用油以較 104 年不成長為目標。
- (2) 推動臺南低碳校園綠建築：新校舍及環境改善，以綠建築九大指標，及政府節能減碳政策邁進，並配合中央及市府綠能政策，推動太陽光電計畫，設置太陽光電屋頂與光電球場。

3. 強化校舍安全，優化校園建築

- (1) 檢討校舍供需平衡：因應少子化趨勢，在進行老舊校舍重建、補強的同時，整體評估校舍需求量，精算未來學生就讀人數，對學校規模作全盤合理之規劃；賡續九份子國中小學校、鹽行國中，暨善化區小新國小新校園新建工程；徵購未取得學校用地並分年進行徵購作業。
- (2) 持續校舍結構安全：持續辦理老舊校舍拆除重建及補強工程，同時對於耐震有疑慮之校舍進行耐震能力評估、詳評及坡地監測等，並定期針對建物、消防安全環境、室內裝修證明等各項設施設備更新維護。
- (3) 修復學校歷史建築：修復市定古蹟原寶公學校等校園內歷史建物，活化文化資產，培養學生愛護歷史古蹟之情懷。
- (4) 校園綠化永續發展：校園污水匯流改善計畫，發揮公共污水下水道效益；校園通道鋪面路平改善，建置平整安全之通行步道；優化、汰換視聽教室設備或施作工程；加速有效改善遊戲場及合格檢驗；改善校園電力系統，建置安全無虞供電品質，並裝置冷氣。

4. 裁併校區再利用，學校用地資源整合

- (1) 裁併校區活化再利用：透過民間承租或認養等創新多元方式，讓裁併校區或學校餘裕空間得到最有效運用，呈現不同風貌，再展風華。
- (2) 學校用地全面效能評估：建立完整學校用地清冊，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，配合臺南市政府各局處評估及分析各學校用地設校或用地變更事宜，發揮土地最高之利用效益。

5. 加強校園安全，落實防災教育

- (1) 強化師生防護能力：結合警政單位定期進行校園環境安全檢測評估及巡邏，加強校園教職員生安全教育，運用志工資源守望校園，維護校園安全。
- (2) 辦理防災教育：督導學校辦理各項天然災害預防教育訓練、應變演練與宣導，要求各校做好平時預防與應變，落實防災教育，讓學生從小培養正確的防災意識及應變能力。

(十) 推展優勢運動，健全基礎體育環境（業務成果面向）

1. 改善運動設施、推展全民運動

- (1) 推動全民運動風氣：辦理全市運動會、路跑活動及各市級、區級體育活動，提升全民參與運動賽事比率，推動全民運動。
- (2) 提升永華園區運動場館功能：整體規劃永華園區內運動場館，打造優質園區運動

與休憩功能，規劃辦理委外廠商維護管理，節省市庫支出，提供優質服務，嘉惠本市居民。

- (3) 提供市民優質運動場館：積極爭取中央經費，整建市有運動場館及設備，改善運動場館及環境設備，109 年提報之場館整建計畫包含「臺南市新營區綜合體育場游泳池整修」、「臺南市永華體育場田徑場跑道及設備整修」及「仁德運動公園游泳池改善工程」等計畫。
- (4) 整建校園運動環境及設施設備：新建風雨球場及整建(修)球場、跑道，增設夜間照明及安全設施，強化運動場地的功能，提升校園及社區運動風氣。
- (5) 興建水上運動訓練中心：建置嘉南大圳及漁光島水上運動訓練中心，發展划船、輕艇等水上運動，提供選手完整訓練空間並辦理水上運動競賽。
- (6) 自行車道優質化：改善提升本市區內自行車道品質，提供更優質場域供市民使用。

2. 發展學校特色運動，打造全民運動基地

- (1) 推動體適能提升計畫：鼓勵學校發展特色運動，養成學生每日運動習慣，每周運動量達 150 分鐘。教育局每年辦理 4 項校際普及化運動比賽，學生以班級為單位參賽，透過賽事趣味性及運動多元化發展，促進班級內運動風氣。
- (2) 發展學校體育特色：建立一學生一運動專長，一校一體育團隊。
- (3) 辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：藉由學生參加，鼓勵學子多元適性發展，活絡校際運動風氣。
- (4) 結合水域安全宣導，提升學生游泳能力：推動學校游泳教學，提升游泳檢測率及自救能力。

3. 建立金字塔培訓體系，由運動社團、校隊至基層運動選手訓練站，採分級培訓制度，並鼓勵區域運動人才網絡建置，厚植基層競技運動實力。

- (1) 健全培訓制度：建構重點體育選手四級培訓制度，完整銜接國小、國中、高中、大學學生訓練環境，紮根培育運動人才。
- (2) 設置專任運動教練：落實專業教練進駐，持續推動巡迴輔導機制，加強績效考核制度。
- (3) 增進跨縣市及國際比賽經驗：鼓勵選手至外縣市及出國參賽，補助國內外參賽經費，經由相互交流，開拓國際視野。
- (4) 建立區域性訓練體系，穩定基層生員及銜續訓練，厚植基層競技運動實力。

4. 全面提升本市各項目競技成績

- (1) 針對上一屆全運會奪牌選手挹注每月培訓津貼，使選手無後顧之憂投入訓練，為 110 年及 112 年臺南市全運會備戰。
- (2) 建構運動人才訓練及退役輔導機制，協助本市優秀退役選手媒合適當職缺。
- (3) 投入運動科學及運動傷害防護服務，期待降低選手訓練及參賽運動傷害的發生率，進而提升運動表現。

5. 形塑棒球指標城市，活絡本市運動風氣

- (1) 提升城市棒球隊效益：協助基層學校棒球技能專業訓練，積極辦理公益活動，鼓

勵弱勢學童參與棒球運動，進入在地社區推展棒球運動。

- (2) 興建亞太國際棒球訓練中心：做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。
- (3) 承襲巨人盃三級棒球賽傳統，建立本市棒球特色精神，活絡棒球運動風氣。

6. 舉辦國際性賽事，建立本市體育亮點

- (1) 辦理國際性及全國性體育活動：辦理 2021、2023 WBSC 世界盃少棒錦標賽、華宗盃排球錦標賽、全國獨木舟錦標賽、古都馬拉松賽事及其他國際性、全國性運動賽會，促進國際選手參與，並結合觀光旅遊、產業行銷等，建立本市國際賽事亮點，促進城市行銷。
- (2) 辦理臺南市國際龍舟錦標賽：結合傳統民俗文化與運動競賽的全民運動，有效帶動運動觀光風氣並刺激周邊發展，增進經濟收益及帶動觀光。

(十一) 防制校園霸凌，健全家庭功能（業務成果面向）

1. 防制校園霸凌及學生藥物濫用

- (1) 辦理「友善校園週」：防制校園霸凌，進行反毒、反黑、反霸凌相關宣導。進行「校園生活暨網路使用問卷」普測，瞭解學生在校生活情況及網路霸凌概況，落實預防工作。
- (2) 落實三級預防機制，防制學生藥物濫用：集結警政、社政、校外會及學校等單位，藉由相關宣導、個案列管及建置吸食毒品熱點巡邏網，進行預防與預後處理輔導機制，建立無毒校園。為防制新興毒品進入校園，透過招募家長志工培訓為校園反毒守門員，執行「入校入班」反毒宣導，並結合本市校外會及民間團體辦理反毒宣導。

2. 推動生命、品德、人權及法治教育

- (1) 落實品德、人權、法治教育：落實推動品德教育，協助各校申辦教育部國教署品德教育推廣與深耕學校計畫，扎根學生品德素養。將人權法治觀念，以融入課程方式讓學童從課程中學習，培養公民素質。
- (2) 辦理性別平等教育：辦理性平三法及校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治準則等法令宣導研習，辦理性別平等教育週，進行性別平等相關宣導，提升學校教職員生性別平等意識，降低校園性平事件發生。
- (3) 預防校園違法處罰(體罰)事件：督責各校向教師宣導正向管教之相關法令，辦理正向管教研習、正向管教範例甄選與分享，增進教師班級經營與輔導管教知能。
- (4) 推動生命教育：落實校內輔導機制，預防學生自殺或自傷之行為。培育生命教育講師到校進行講座與分享，提升學生珍愛生命之意識，尊重生命，消除歧視。

3. 強化校園危機處理及諮商功能

- (1) 強化校園危機處遇能力：提升校園端從教師到行政處室的危機事件處遇能力，規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，有效協助輔導室提升危機發生時，統整網絡資源、解決事件的處遇能力。
- (2) 增進個案轉介管理系統功能：善用本局輔導諮商服務 e 化系統，提升學校轉介三

級個案效率及即時性，增進資源介入及應用，以整合三級輔導處遇目標及方向，增進個案心理健康福祉。

- (3) 協助學校執行三級輔導工作：對學生、學校與家庭提供協助，包含老師與家長專業諮詢、家庭諮商或輔導之服務，建立完備的輔導系統以維護與促進學生的身心健全發展，營造友善校園。
 - (4) 提升高關懷學生回校意願：規劃「社區師傅」方案，提升中輟、時輟學生學習意願，提升目標學生回校就學意願。
 - (5) 輔導資源整合運用：建立學校、社區網絡單位參與學生適性輔導之管道；發揮協調並整合社政、警政、衛政等網絡資源，提升不同專業對話及網絡之合作，以期發揮最大的輔導效益。
 - (6) 規劃專業訓練課程：規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，精進專兼任輔導教師及專業輔導人員個案實務輔導及危機事件處遇能力，增進整體輔導工作效益，提升專業服務品質。
4. 預防及降低中輟率：啟動中輟預防網絡，強化學生輔導工作，輔導中輟生復學，並強化與網絡單位之橫向聯繫，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能，有效降低中輟率。
5. 深化家庭教育，增進市民家庭功能
- (1) 深化家庭教育，營造友善家庭學校：成立家庭教育輔導團，督導落實家庭教育，強化教師家庭教育教學知能及簡化考核學校辦理家庭教育要項，使全市各級學校將家庭教育 4 小時納入學校行事曆。
 - (2) 關懷與照顧弱勢家庭：辦理夜光天使點燈專案及社區生活營校園輔導活動，提供弱勢家庭學童多元化教育，建立其成就感。
 - (3) 利用各種管道，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道推動家庭教育，透過活動及課程，創新設計多元方案，培養市民經營家庭生活之能力，強化各階段或各類型家庭功能。
 - (4) 推動優先對象接受家庭教育：藉由優先接受家庭教育服務方案，結合在地資源，提供有需求家庭相關學習活動，提升主要照顧者親職教養知能，建立正向家庭價值與教育態度。媒合學校辦理親職教育知能工作坊，提供重大違規學生主要照顧者諮詢或輔導服務，落實推展家庭教育。
 - (5) 設置家庭教育諮詢委員會：定期召開家庭教育諮詢委員會，滾動檢討家庭教育中程計畫，統整家庭教育相關政策規劃，進行橫向聯繫及資源整合，據以研擬家庭教育政策及具體措施。
 - (6) 培訓志工提升諮詢品質：招募培訓家庭教育志工，並辦理志工增能課程，使志工能力專業化，以擔任家庭教育之推手，辦理個別化親職教育專案，針對有需求家庭主動訪視、提供 412-8185 家庭教育諮詢專線服務，及協助宣導及推動各項家庭教育方案。

(十二) 強化產官學合作，注重生涯發展（業務成果面向）

1. 多元試探生涯發展

- (1) 適性多元試探學習：善用性向測驗、興趣測驗等學生適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣；國中以強化自我統整、培養多元興趣及職業試探為主軸，國小以自我覺察、認識工作為主。
- (2) 進行生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯發展紀錄手冊，記錄學生之學習歷程、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，以做為學生日後進路選擇與免試入學時之參考。

2. 輔導學生職業試探並進行產官學合作

- (1) 培育國中小教師認識技職教育：培育國中小教師認識、瞭解及體驗技職教育體系及內涵，擴展教師在輔導學生升學及就業之廣度及深度，並鼓勵教師發展職涯試探教案或跨領域課程，以提供學生更多元的課程內容。
- (2) 推動職涯活動及多元技藝：強化國中生生涯發展教育，督導各校落實辦理社區高職參訪實作、家長職業達人、在地產業認識等職涯活動，推動多元技藝課程，協助並輔導學生依興趣、志願及多元學習表現等作為升學、就業發展參據。
- (3) 深入學生職涯發展，高中技職並重：設置本市職業試探與體驗示範中心，辦理國中教師認識技職教育培訓課程、寒暑假職涯試探體驗課程及營隊、地方特色技藝課程及全市技職博覽會，經由各項試探及實作體驗活動，讓學生瞭解不同職群的學習主題與職場特質。
- (4) 教育策略聯盟與夥伴關係：與臺南市技職校院建立資源整合與共享，進行資源橫向及垂直整合與共享，積極推動校際交流與銜接合作機制，促進技職教育發展。
- (5) 開辦技藝教育（抽離式及專案編班）：培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實多元升學進路輔導。

（十三）全面提升行政專業品質與效能：（行政效率面向）

1. 雲端整合平台行政效率倍增：

- (1) 配合行政減量政策，建置行動教課影音「愛課網」、「愛測網」、「飛番教學雲」等平台，減少校園行政管理與教師研習交通往返的困境，提供個人化學習環境、學習歷程紀錄，讓教師隨時掌握個人專業需求，提供全市師生更多數位資源應用。
- (2) 運用學校（幼兒園）天災通報系統及校安通報管道，即時回報災情及進行各校園）人員、財物損失統計，有效整合各種資源，立即提供設備、人力支援，降低災損並增進復原效能。
- (3) 善用學籍、學務及線上填報等資訊系統，進行資源分享及共享，縮短資料彙整時間，減輕行政人員負擔。
- (4) 提升電子發文及線上公文簽核比例，運用教育局線上公告系統，縮短公文傳遞時間並達成減碳省紙省郵資效益。

2. 精進工作士氣及專業能力：

- (1) 辦理新聞撰寫及強化文書研習課程，精進公文及新聞稿寫作能力；提升電話禮貌及說話技巧，加強為民服務能力及提升為民服務能量。
- (2) 辦理交流增能課程或參訪行程，藉以精進專業能力，增進團隊合作，產生團隊共

榮感，凝聚向心力，激勵工作熱忱及工作效益。

(3) 推動行政減量及流程簡化，落實職務代理人機制及執行分層授權負責，確實提升行政效率。

3. 整合各區學校行政績優人員，組成學校行政專業支持團隊，協助學校評估、診斷及解決辦學問題，共享辦學實務經驗，以提升整體教育與學校行政之績效與服務品質。

4. 建置辦學績效管理平臺，各校平時上傳資料建立檔案，並設定各項指標之檢證標準，以利學校自我檢核、精進；相關人員亦可透過各項檢證標準及平台上資料之呈現，了解學校之辦學歷程。

(十四) 運用線上雲端平台系統，提升管考效能：(行政效率面向)

1. 利用大數據智識庫資料，提供計畫執行建議：

(1) 藉由智識庫中各項業務資料及重大活動期程之整合，進行橫向及縱向連結，在資源共享下，降低業務重複度；利用線上雲端整合平台大數據資料，提供整體規劃與分析，促進教育政策周全與穩健。

(2) 各項重大政策進行事前評估、事中檢討、事後回饋，針對執行中計畫隨時進行修正及調整，以利各項計畫或政策之成功推動。

2. 落實視導工作，強化管考評估功能：

(1) 進行滾動式管考，採行多面向評估，重要教育政策、議題、工程、活動、經費等事項，從初始即進行列管，隨時掌握遭遇之困難及推動進度，立即修正並確實執行。

(2) 強化行政視導功能，即時給與協助及支持，準確掌握學校教師、家長、學生之需求與問題，協助學校建立優質教育。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。